

Patientsäkerhetsberättelse

2026-03-01



Innehåll

Sammanfattning.....	3
Grundläggande förutsättningar för säker vård.....	4
Engagerad ledning och tydlig styrning.....	4
Övergripande mål och strategier	4
Organisation och ansvar.....	5
Samverkan för att förebygga vårdskador.....	6
Informationssäkerhet.....	7
Strålskydd.....	9
En god säkerhetskultur.....	9
Adekvat kunskap och kompetens	10
Patienten som medskapare.....	12
Agera för säker vård	14
Öka kunskap om inträffade vårdskador	16
Tillförlitliga och säkra system och processer	17
Säker vård här och nu	20
Riskhantering	20
Stärka analys, lärande och utveckling?.....	21
Avvikelse.....	22
Klagomål och synpunkter.....	23
Ökad riskmedvetenhet och beredskap.....	25
Mål och strategier för kommande år.....	27

Sammanfattning

Folktandvården Stockholms patientsäkerhetsberättelse beskriver våra åtgärder för att stödja och samordna det patientnära arbetet på våra kliniker.

Året har till stor del påverkats av regeringsbeslutet att stärka tandvårdersättningen till patienter från 67 år samt arbetet med upphandlingen av nytt tandvårdssystem.

Under 2025 har Folktandvården Stockholm fortsatt genomfört uppskattade insatser för att förbättra tillgången till jämlik och patientsäker tandvård i landet genom att skicka tandvårdsteam till regioner med omfattande brist på tandvårdskompetens.

Det allvarliga omvärldsläget har inneburit att vi genomfört flera insatser för att öka medarbetarnas medvetenhet omkring datasäkerhet och desinformation.

För att säkerställa en god patientsäkerhet och en tillfredsställande arbetsmiljö arbetar vi målmedvetet med vår kompetensförsörjning. Arbetet omfattar strategier för att rekrytera, utveckla och behålla medarbetare. Vi stärker vårt arbete med identifiering av kompetensgap genom kompetensskattning och analys av remissflöde mellan våra olika verksamheter. Under 2025 genomförde Folktandvården 125 internt framtagna utbildningar.

Den demografiska utmaningen med allt fler som blir allt äldre är en av de största utmaningarna för tandvården. En betydande risk för försämrad munhälsa i samband med skört åldrande är att förlora kontakten med tandvården. För att överbygga detta har Folktandvården Stockholm under 2025 utökat arbetat med en särskilt utformad kallelsestrategi för sköra äldre patienter som missat eller avbokat sitt tandvårdsbesök vilket är i linje med Socialstyrelsens nationella riktlinjer för tandvård. Folktandvården Stockholm fortsätter också med utbildningssatsningen av tandvårdsteam med särskild kompetens för omhändertagande och behandling av patienter i behov av särskilt stöd.

Underlaget till patientsäkerhetsberättelsen utgår från data som hämtats ur Folktandvårdens journalsystem T4, affärssystemet Power BI, tandvårdens nationella kvalitetsregister SKaPa (Svenskt Kvalitetsregister för Karies och Parodontit) och avvikelssystemet HändelseVis.

I patientsäkerhetsberättelsen för 2025 redovisar vi hur vi arbetar med patientsäkerhet som en naturlig del i hela vår verksamhet.

Grundläggande förutsättningar för säker vård

Engagerad ledning och tydlig styrning

Patientsäkerheten är en självklar faktor vid alla beslut, på alla nivåer. Det är en naturlig del i hela Folk tandvårdens verksamhet oavsett om det rör den direkta vården eller andra områden som arbetsmiljö, rekrytering, ekonomistyrning, IT-system, upphandling eller kommunikation.



Folk tandvårdens ledning sätter stor vikt vid att skapa en organisationskultur med ett tillitsbaserat ledarskap och delaktiga medarbetare.

Övergripande mål och strategier

Folk tandvården Stockholms patientsäkerhetsarbete utgår ifrån Socialstyrelsens nationella handlingsplan för ökad patientsäkerhet. Vi har följt arbetet med den uppdaterade handlingsplanen och kommer under nästa år implementera de förändringar som finns. Vårt övergripande mål för patientsäkerhetsarbetet är att ingen patient som besöker Folk tandvården ska drabbas av en vårdskada.

Sedan 2018 är Folk tandvården kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015. Kvalitetsledningssystemet beskriver ett systematiskt arbete i våra processer. Ledningssystemet ger stöd för att arbeta förebyggande, att hantera risker och möjligheter samt hur man ska agera vid oönskade händelser. Det beskriver också hur vi arbetar med att sätta mål, att vi når uppsatta mål och hur vi arbetar med ständiga förbättringar.

Ledningssystemet är även ett verktyg för att säkerställa att lagar och andra krav som ställs av kunder, ägare, myndigheter och andra intressenter, uppmärksammas och följs.

Verksamheten arbetar med egenkontroller, olika checklistor och förbättringsdagar (internrevisioner) som återkopplas till Folk tandvårdens ledning två gånger per år i ledningens genomgång. På så vis finns det en röd tråd genom Folk tandvårdens kvalitetsarbete.

Folk tandvården är också miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015. Det främsta hållbarhetsmålet är munhälsan i fokus och vår viktigaste insats för en hållbar framtid, det hål som inte behöver lagas är det mest miljövänliga.

Organisation och ansvar

Folk tandvården Stockholm är ett aktiebolag som ägs till 100 procent av Landstingshuset i Stockholm AB, som i sin tur ägs av Region Stockholm. Regionfullmäktige utser styrelse för Folk tandvården. Styrelsen utser verkställande direktör, vd, som leder företaget inom de ramar som styrelsen fastställt.

Till sin hjälp har vd en ledningsgrupp som består av verksamhetschefer, områdeschefer och huvudkontorets avdelningschefer.

Folk tandvårdens vd ansvarar, med hjälp av verksamhetschefer och övriga i ledningsgruppen, för att integrera patientsäkerhetsarbetet i affärsplan och internkontrollplan, att besluta om övergripande handlingsplan och prioriteringar samt att följa upp arbetet. Ledningen ska också säkerställa att det finns tillräckliga resurser för att arbetet ska kunna genomföras säkert.

Folk tandvården har två verksamhetschefer som ansvarar för våra affärsområden, allmäntandvård och specialisttandvård. Under året har Folk tandvården tagit del av en utredning om verksamhetschefens ansvar. Utredningen rekommenderar att rollen verksamhetschef ska tillsättas närmare verksamheten för att bättre kunna uppfylla sitt åtagande och därmed ge en säkrare vård. En risk- och möjlighetsanalys, med åtgärdslista har tagits fram som underlag ett beslut och en eventuell förändring från 2026.

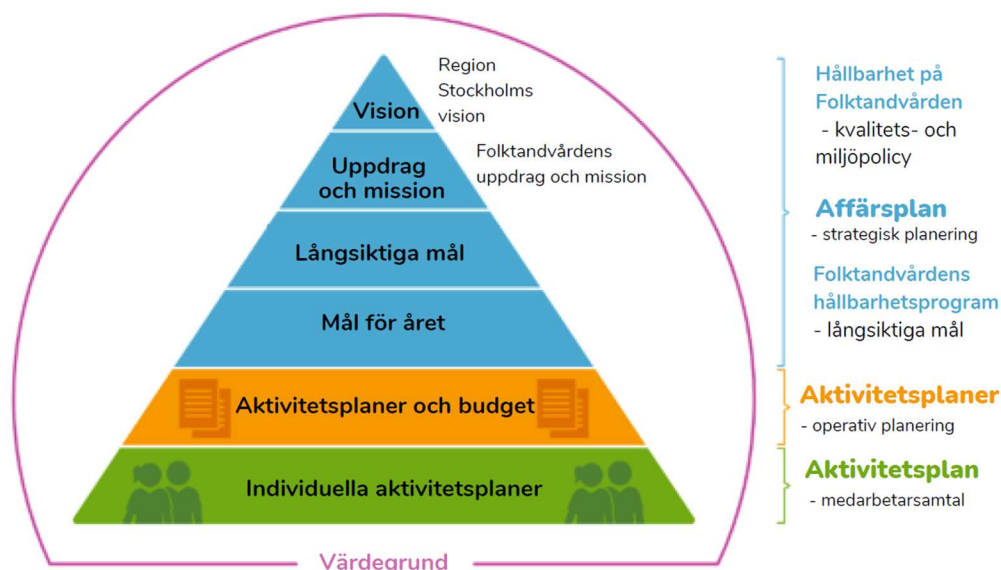
Avdelningen för Forskning, utveckling och utbildning (FoUU-avdelningen) leder Folk tandvårdens patientsäkerhetsgrupp som analyserar vårdavvikelser och klagomål, genomför risk- och händelseanalyser samt genomför Lex Maria-anmälningar. Avdelningen tar också fram förslag till åtgärder för att förhindra att oönskade händelser upprepas samt sprider kunskapen till kärnverksamheten med särskilda insatser för den aktuella kliniken där händelsen inträffat.

Under 2025 har Folk tandvården infört rollen cheftandläkare som rådgivande och stödjande till vårdgivaren i frågor som rör patientsäkerhet och kvalitet. Uppgifterna har även tidigare funnits men i och med att rollen infördes skapas en större tydlighet i uppgiften och ett tydligare samarbete med andra vårdgivare och andra regioner.

Syftet är att ständigt utveckla och förbättra tandvårdens säkerhet och kvalitet och även det interna samarbetet har strukturerats.

Klinikcheferna ansvarar för att organisera klinikens arbete så att det ges bra förutsättningar för att arbeta säkert. I det ingår bland annat att introducera nya medarbetare och säkerställa att alla medarbetare har adekvat kompetens för sina arbetsuppgifter. Klinikchefen ansvarar också för att följa upp verksamheten, hantera avvikelser och klagomål, leda arbetet med ständiga förbättringar samt sprida kunskap till klinikens medarbetare. Klinikcheferna ansvarar också för att kvalitetssäkra alla nyanställda behandlare.

Alla medarbetare har ett ansvar för att följa lagar, avtal och rutiner. De har också ett ansvar för att rapportera risker och negativa händelser samt att medverka i patientsäkerhetsarbetet.



Figuren beskriver Folktandvårdens styrmodell.

Samverkan för att förebygga vårdskador

Folktandvården samverkar med andra vårdverksamheter för att stärka patientsäkerhetsarbetet bland annat genom medverkan genom i den regionala samverkansgruppen för patientsäkerhet.

Ett annat exempel är det Nationella kvalitetsnätverket som samtliga Folktandvårdsorganisationer deltar. Nätverket träffas två gånger per år för att dela erfarenheter, dela information om händelser och diskutera gemensamma utmaningar i patientsäkerhetsarbetet. Mellan mötena pågår en tät dialog om händelser som inträffar, risker som identifieras och mer eller mindre akuta frågor som uppkommer.

Under 2025 har Folktandvården Stockholm fortsatt med att erbjuda tandvårdsteam för att ge resurstöd till andra regioner. Utgångspunkten är att tillsammans förbättra möjligheten till en jämlik tillgång till tandvård i hela landet. Urvalet för de team som genomfört insatsen var frivillig efter annonsering internt. Med hjälp av teamen från Folktandvården Stockholm fick barn och vuxna med särskilda behov tillgång till tandvård som de saknat under flera år som en följd av resursbrist. Insatsen har varit mycket uppskattad både i de verksamheter och patienter som fick ta del av Stockholms-teamen och hos de medarbetare i Folktandvården Stockholm som blev många erfarenheter rikare.

För att ge kompetensstöd och ökad tillgänglighet till tandvård i region Gotland har vi etablerat ett långsiktigt samarbete där vi under helger hjälper till med

digital rådgivning och triagering av akuta patienter.

Ytterligare insatser där Folktandvården Stockholm stöttar andra regioner är utbildning i kombination med digitalt urval för bedömning av tandregleringsbehov och granskning med utlåtande av röntgenbilder för de regioner som saknar radiologisk kompetens.

Folktandvården samarbetar långsiktigt med odontologiska institutionen på Karolinska Institutet och Akademiskt primärvårdscentrum inom patientnära forskningsprojekt. I flera av projekten är syftet att bidra till ökad patientsäkerhet genom unika samarbeten mellan tandvården och sjukvården. Arbetet finns beskrivet i Folktandvårdens forskningsbokslut som finns tillgängligt på vår hemsida från 1 mars.

Folktandvården Stockholm arbetar med särskild inriktning på förebyggande insatser för att minska karies hos barn och unga. I samarbete med skolor och barnhälsovård genomför Folktandvårdens Fluortanter populationsinriktade förebyggande insatser för att förbättra tandhälsan hos regionens barn.

Under 2025 startade Folktandvården en informationsinsats i TV4's morgonprogram. En medarbetare informerar om olika sätt att ta hand om sin tandhälsa och svarar på tittarnas frågor.

Folktandvårdens specialistkliniker har ett samarbete med hälso- och sjukvården och det finns därför 18 Take Care-enheter i Folktandvården. Syftet med enheterna är dels att kunna ta emot remisser från hälso- och sjukvården, dels att minska risken för vårdskador genom att kunna dela rätt information om gemensamma patienter.

Folktandvårdens akutmottagning har en enhet i Take Care. Här finns flera exempel på hur traumapatienter remitterats till sjukvården med rätt information och till rätt plats. Även för de patienter som kommer från sjukvården till vår akutmottagning har patientsäkerheten stärkts. Våra team kan se vad som gjorts på sjukhuset och ge rätt insats direkt.

Under året har även en allmäntandvårdsklinik fått en enhet i Take Care. Kliniken har team som är nischade inom geriatrisk tandvård och därmed många kontakter med vårdcentraler och andra vårdgivare. 2026 ska detta utvärderas och om det bedöms stärka patientsäkerheten för denna sköra grupp kan det bli fler allmäntandvårdskliniker, med samma inriktning, som involveras i Take Care.

Informationssäkerhet

Inom Region Stockholm finns en stor variation av IT-säkerhetsåtgärder som ger ett bra skydd för den skyddsvärda information som Folktandvården hanterar.

Utifrån aktuella kända omvärldshot och risker samt inträffade händelser, kvarstår tidigare bedömning att det, i nuläget, största informationssäkerhetshotet är bristande kunskap, förståelse och agerande hos företagets medarbetare. Det

pågår därför ett löpande och aktivt arbete att sprida information och kunskap inom informationssäkerhetsområdet till samtliga medarbetare.

Att Folk tandvårdens medarbetare genomför den obligatoriska informationssäkerhetsutbildningen DISA följs upp regelbundet. I början av 2025 hade 88 procent av Folk tandvårdens medarbetare slutfört utbildningen. Klinik- och avdelningschefer har rollen som informationssäkerhetsombud för att säkerställa lokal förankring, kontroll av efterlevnad och möjlighet att förebygga brister. Målsättningen är att klinik- och avdelningschefer genom sin kompetens, närvaro och eget agerande ska höja den lokala kunskapen, medvetenheten om och säkerheten för den känsliga och skyddsvärda information som hanteras inom Folk tandvården.

För att främja samverkan och kunskapsutbyte, ingår och deltar Folk tandvårdens informationssäkerhetssamordnare i Region Stockholms informationssäkerhetsråd.

Vidare informeras det fortlöpande om aktuella risker och hot. Inom ramen för Folk tandvårdens kvalitetsarbete ingår egenkontroll som är en del i ledningssystemet för informationssäkerhet (LIS). I ledningssystemet ingår ett flertal kontroll- och checklistor vilka hanteras inom ramen för ett årshjul. Folk tandvården använder säker inloggning med SITHS-kort till alla system. Behörighetstilldelningen är till stor del automatiserad och revisioner genomförs löpande. Utbildning i informationssäkerhet ingår som en obligatorisk del i det interna chefsförsörjningsprogrammet.

Klinikcheferna ansvarar för att regelbundna kontroller görs av personalens åtkomst till patientjournaler. Klinikcheferna ansvarar också för att medarbetarna har rätt behörighetsnivå till journalsystemet. En gång per månad genomförs systematiska loggkontroller och vid misstanke om obehörig åtkomst till patientjournal genomförs riktade kontroller. Rutinen finns beskriven i ledningssystemet och klinikcheferna redovisar resultatet i egenkontrollen.

2025 startades Folk tandvårdens säkerhetsgrupp som leds av Folk tandvårdens säkerhetschef. Gruppens sammansättning täcker alla säkerhetsområden så som patientsäkerhet, dataskydd, informationssäkerhet och fysisk säkerhet. Alla områden behöver samarbeta när det gäller att bibehålla och stärka patientsäkerheten.

Gruppen bevakar lagändringar, tar fram förslag på nya rutiner, utreder avvikelser och bistår vid upphandlingar eller nya metoder. Gruppen träffas varje månad, och vid behov oftare. Både förebyggande och reaktiva åtgärder har genomförts under året.

Strålskydd

Folktandvårdens arbete med strålskydd finns beskrivet i Strålskyddsbokslutet som finns tillgängligt på Folktandvårdens hemsida från den 1 mars 2026.

En god säkerhetskultur

För att skapa en säker miljö är det viktigt med ett gott ledarskap där det finns utrymme att lära av varandra och där det är högt i tak så att man vågar prata om oönskade händelser och om de risker man ser. Klinikchefen har man en viktig roll och ett stort ansvar för att skapa förutsättningar för en god arbetsmiljö och en god säkerhetskultur.



I uppföljning av medarbetarnas egen självskattning av sina kompetenser identifierades ett gap när det gäller avvikelser. Det fanns en viss otydlighet då frågan kunde tolkas på olika sätt men för att ge alla medarbetare en grund till varför avvikelser ska göras, och vad som händer sedan togs ett material, ett dialogverktyg fram. Grunden för arbetsmaterialet var verktyget Säkerhetstrappan från A-E. Klinikernas uppgift var att göra ett grupparbete på en eller flera arbetsplatsträffar och sedan återkoppla resultatet i egenkontrollen.

Materialet bestod av tre delar:

1. Ett förberedelsematerial till klinikchefen som stöd till att leda grupparbetet som kliniken skulle genomföra.
2. En film som Folktandvården tagit fram med fokus på risk, tillbud och negativ händelse och som syftar till att utbilda om vad en avvikelse är och varför det är viktigt att man rapporterar avvikelser. Den var starten på grupparbetet.
3. En presentation som underlag till grupparbetet, med frågeställningar för diskussioner.

Tre områden som valdes ut för diskussion var:

- Benägenhet att rapportera avvikelser – hur bra är kliniken?
- Avvikelsehantering – vad gör ni när en avvikelse inträffar?
- Lärande organisation – hur säkerställer vi att vi lär oss av risker och händelser?

För varje område som diskuterades skulle kliniken hitta sina styrkor och förbättringsområde, som sedan resulterade i konkreta åtgärder i klinikens handlingsplan för beslutade aktiviteter, att arbeta vidare med i klinikens förbättringsarbete.

Ett förbättringsområde som var gemensamt för många kliniker var tiden. Ofta planerar man att göra en avvikelse, men hinner inte just då och den riskerar att glömmas bort. Många lyfte också hur viktigt det var att kunna göra en avvikelse i närtid för att få en så korrekt avvikelserapportering som möjligt.

Ett annat förbättringsområde var att identifiera och rapportera fler risker och att man behöver påminna varandra, för att komma i gång ordentligt.

Flera kliniker planerar att, utöver arbetsplatsträffarna även lyfta alla

vårdavvikelser vid klinikens terapimöte för att få lite mer tid att fördjupa sig, och hitta ett sätt att lära sig mer av klinikens avvikelser.

När det gäller styrkor fanns det ett tydligt budskap. Man känner sig trygg på arbetsplatsen och vågar berätta om sina misstag och när det går fel. Det stämmer väl med resultatet för HSE-frågorna.

HSE-frågor

Folk tandvården genomför årligen den regionsgemensamma medarbetarundersökningen. Resultatet utgör ett viktigt stöd i Folk tandvårdens utvecklingsarbete för att främja arbetsmiljön. 83% av medarbetarna valde att besvara 2025 års medarbetarundersökning som genomfördes under hösten.

Hållbart Säkerhets Engagemang (HSE) ingår i medarbetarundersökningen, frågor som är centrala i arbetet med patientsäkerhet och arbetsmiljö. Index för 2025 års enkät låg för HSE-frågorna på 81,1 vilket är en liten ökning från 2024.

Påståenden med högst värde bland HSE-frågorna var att man vågar prata om sina misstag, att man påtalar när något håller på att gå fel och att man får ett bra bemötande på arbetsplatsen när man behöver hjälp. Folk tandvårdens värden för HSE-frågorna ligger högre än medel för regionen.

En god arbetsmiljö är en viktig faktor för en säker vård och Folk tandvårdens HR avdelning erbjuder dialogverktyg inom olika områden till klinikerna.

Dialogverktygen ska användas för att skapa en gemensam plattform för hur vi vill ha det på vår arbetsplats. Att varje medarbetare får möjlighet att reflektera och lyfta frågor som är viktiga och att skapa en trygg miljö för återkoppling och ge utrymme för återhämtning. Verktygen inkluderar frågeställningar som man inte alltid pratar öppet om och ger utrymme för reflektion inom områden som till exempel samarbete, teamutveckling, återkoppling och kränkande särbehandling. Användningen av dialogverktygen följs upp i egenkontrollen.

Adekvat kunskap och kompetens

Folk tandvården verkar inom en sektor som är starkt konkurrensutsatt och det finns idag flera tandvårdsföretag som konkurrerar om både medarbetare och kunder. Att tillvarata alla medarbetares kompetens och utveckla vårdprocesserna är en avgörande framtidsfråga för att vi ska klara att erbjuda en säker vård till alla de kunder som väljer oss.



Kompetensdialogen startar redan vid rekryteringen där ett antal odontologiska fall med frågeställningar finns för diskussion. Efter anställning gör klinikchefen dessutom en kvalitetssäkring av alla nyanställda behandlare, enligt fastställda checklistor. Syftet är att säkra att rätt kompetens finns, att hitta avvikelser tidigt och kalibrera den nyanställda med Folk tandvårdens kvalitetsledningssystem.

Nyutexaminerade behandlare som anställs får dessutom ett introduktionsår med handledning och stöd i form av föreläsningar och övningar.

Utbildningsprocess

Folktandvården har en process, som sträcker sig över hela året, för utbildningsverksamheten och som är förankrad inom alla nivåer i företaget. En kvalitativ och resurseffektiv utbildningsverksamhet, tydligt sammanlänkad med Folktandvårdens kompetensplattform. Processen bygger på samarbete och involvering från olika avdelningar och verksamhetsområden. Folktandvårdens utbildningsverksamhet ska, i den mån det är möjligt, planeras med god framförhållning med en tidshorisont omfattande nästkommande verksamhetsår. Sedan 2025 finns Folktandvårdens kompetensråd, en beslutsgrupp med uppgift att säkerställa att det interna odontologiska utbildningsutbudet överensstämmer med verksamhetens behov, mål och företagsövergripande kompetensplattform.

Folktandvårdens utbildningar ska säkerställa verksamhetens behov utifrån fyra kategorier:

1. Strategiska behov.

De kan vara kopplade till mål i affärsplanen, nya metoder eller ny teknik.

2. Företagsövergripande kompetensgap.

Dessa baseras utifrån aktuell kompetensinventeringsmodell tillsammans med analysdata från specialisttandvårdens remissflöden från allmäntandvården samt företagsövergripande vårdavvikelsemönster.

3. Lokala gap och önskemål.

Kategorin möjliggör anpassningsbara, mindre utbildningsinsatser efter klinikers eller mindre gruppers behov eller önskemål.

4. Varumärkestärkande "komplevents".

Det är oftast ett socialt forum med begränsat antal platser för frivillig, kravlös fortbildning och kunskapsdelning. Förläggs oftast utanför arbetstid och behöver inte nödvändigtvis svara mot identifierade behov utan syftar till att främja intern kunskapskultur och stärka arbetsgivarvarumärket.

Folktandvården har ett eget kompetensträningscentrum – KTC. Här finns det möjlighet att öva olika moment. Här finns dockor, material, maskiner och möjliga behandlingar som ska återspegla förutsättningarna vid de flesta kliniker och för alla yrkesgrupper.

På KTC har en 3D-printer installerats. Den möjliggör, via ett digitalt tandavtryck, för medarbetaren att få en identisk modell av sin egen patient för att öva på något specifikt moment.

På KTC finns möjlighet att boka tider för:

Den enskilde medarbetaren som vill höja sin kompetens.

Hela eller delar av kliniken för att gemensamt öva på olika moment.

Lärlarleda kurser, i KTC-miljön.

För klinikledning finns ett eget utbildningsspår, där det löpande erbjuds olika utbildningar som stärker ledarskapet. Ett exempel 2025 är utbildningar i förändringsledning som alla klinikchefer genomför inför implementeringen av ett nytt journalsystem.

Nationella riktlinjer tandvård

Socialstyrelsens nationella riktlinjer inom tandvården syftar till att bidra till en god, jämlik och kunskapsbaserad munhälsa och tandvård i hela landet. Att arbeta hälsofrämjande och förebyggande kan ge stora effekter och bidra till att utjämna skillnader i munhälsa. Riktlinjerna är utformade för att användas både som ett prioriteringsstöd och ett kunskapsstöd i verksamheten.

I riktlinjerna för tandvård finns nio åtgärder som fått rekommendationen icke-göra. En uppföljning under 2025 visade att samtliga kliniker har utfasat åtgärderna.

Kunskapsstyrning

Folk tandvården Stockholm har representation i NPO tandvård, som nationellt leder och samordnar kunskapsstyrningen inom tandvården.

Ett personcentrerat och sammanhållet vårdförlopp för karies publicerades 2025. Avvikelse inom området kariesdiagnostik, behandling och uppföljning gör att underlaget är välkommet att arbeta vidare med.

I det nationella samarbetet har Folk tandvården Stockholm även representation i NAG Verktyg för stärkt patientsäkerhet, NAG Äldres munhälsa och Svensk förening för vårdhygien, Tandvårdssektionen.

Regionalt har Folk tandvården representation i RPO Tandvård, RSG Patientsäkerhet och RAG Vårdhygien.

Patienten som medskapare

Folk tandvårdens ambition är att tandvården ska utgå från individens behov och så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Patienten ska bemötas med respekt och känna sig trygg med att vården anpassas efter individuella behov och utförs säkert och på lika villkor.



En viktig del i vårt arbete med ständiga förbättringar är att ta till vara de synpunkter som inkommer från våra patienter och använda dem i förbättringsarbetet. Klagomål och ärenden från Patientnämnden eller Inspektionen för vård och omsorg är viktiga källor i förbättringsarbetet. I arbetet med vårdavvikelse är patientens upplevelse en viktig del.

Via Nöjd Kund Index (NKI) mäts kundnöjdheten löpande under hela året. Korta enkäter skickas slumpvis ut till patienter som besökt våra kliniker. NKI för 2025 visar ett fortsatt ett högt betyg för hela Folk tandvården med ett

NKI på 4,5, vilket också är målet i affärsplanen.

Högst betyg får Folktandvården för bemötandet i behandlingsrummet och att patienten känner sig trygg vid besöket.

En fråga där betyget blev något lägre handlar om huruvida patienten förstod vad besöket skulle kosta. Kostnadsinformationen är en utmaning och något som flera kliniker tar med i sitt förbättringsarbete.

Barnrond

Folktandvården följer Barnkonventionen och arbetar aktivt med att inkludera barns åsikter. Enligt Barnkonventionen ska inom- och utomhusmiljön vara anpassad och tillgänglig för alla barn och unga, utan någon form av diskriminering.

Under 2025 genomfördes en barnrond, även kallad trygghetsvandring, i Folktandvården Kistas lokaler. Nio barn i åldern 9–10 år bjöds in till barnronden. Barnen fick lämna sina synpunkter på hur de uppfattar färger, konst, inredning och utformning av lokalen. De som hade en mobiltelefon tog bilder av det som uppfattades som bra, mindre bra eller om de inte förstod det som de såg. Barnen uppskattade att de fick vara med och lämna sina åsikter samt få svar på frågor som de hade. Synpunkterna har lyfts till Inköps- och Försörjningsavdelningen för uppföljning.

Som ett led i vårt hållbarhetsarbete planerar Folktandvården under 2026 att bjuda in ungdomar, med någon form av funktionsnedsättning, till en barnrond.

Äldreronder

2025 har Folktandvården bjudit in äldre personer till rundvandringar på allmäntandvården och genomfört så kallade äldreronder. Detta är en del av Folktandvårdens sociala hållbarhetsarbete mot diskrimineringsgrunderna. Äldreronderna syftar till att våra åsrika patienters röster ska höras så att vi kan anpassa våra kliniker och erbjuda en tillgänglig och inkluderande miljö på våra tandvårdskliniker.

Deltagarna uppskattade att få delta på äldreronden och de hade flera bra synpunkter som vi sedan presenterade för Inköps- och Försörjningsavdelningen för uppföljning. Deltagarna fick sedan återkoppling om vad som har utförts.

Folktandvården planerar från 2026 att genomföra äldreronder två gånger om året.

Tiotandvård

Folktandvården har under året genomfört ett program för implementering av Tiotandvård, ett förstärkt högkostnadsskydd till patienter från 67 år, som startade 1 januari 2026.

Kunddialoger med målgruppen har format kommunikationen för att informera

om den kommande förändringen. Målgruppen har också erbjudits kostnadsfria digitala möten för att få information och ställa sina frågor.

Mervärde genom digitalisering

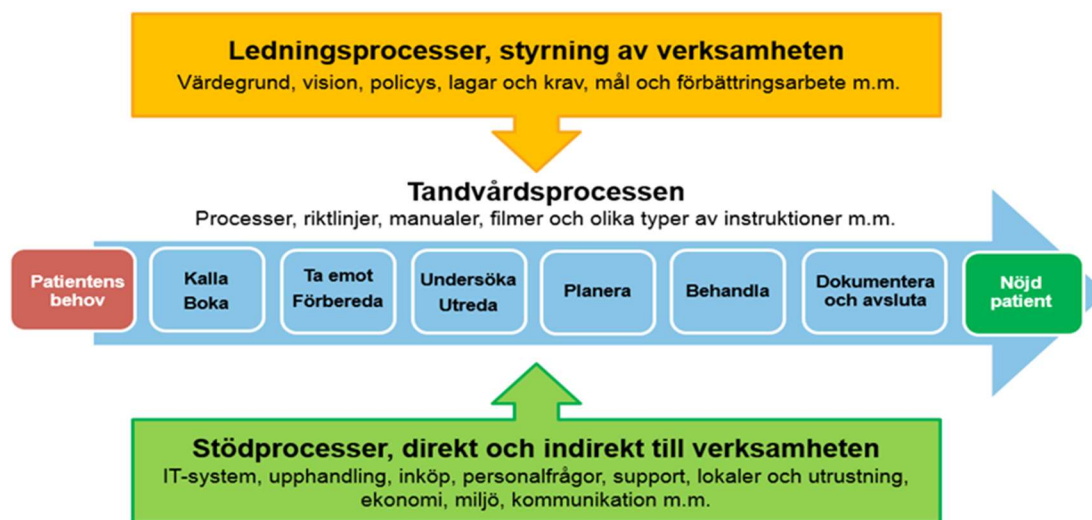
Vårt arbete med att bättre ta till vara digitaliseringens möjligheter fortsätter. Digitaliseringen förväntas bland annat bidra till ökad tillgänglighet och stärkt informationsutbyte mellan patienten och Folktandvården. I affärsplanen som sträcker sig fram till 2030 ingår ett flertal mål och aktiviteter för att skapa en god och kontinuerlig dialog med kunder samt effektivisering genom att automatisera och robotisera system och processer.

Det ska vara enkelt för patienten att boka tid, hantera sina bokningar, lämna synpunkter och delta på digitala vårdmöten. Under 2025 genomfördes över 3000 digitala vårdmöten.

Under året har det förberetts ett breddinförande av Visiba Care, en digital mötesplattform som använts av några kliniker för digitala samtal med patienter. Systemet används även till konsultationer mellan kollegor.

Agera för säker vård

Folktandvården är certifierande avseende kvalitet och miljö enligt ISO 9001 och ISO 14001. Kvalitetsledningssystemet, Vårt arbetssätt, hjälper oss att hantera risker och möjligheter för att säkerställa att vi uppnår de resultat och mål vi vill nå.

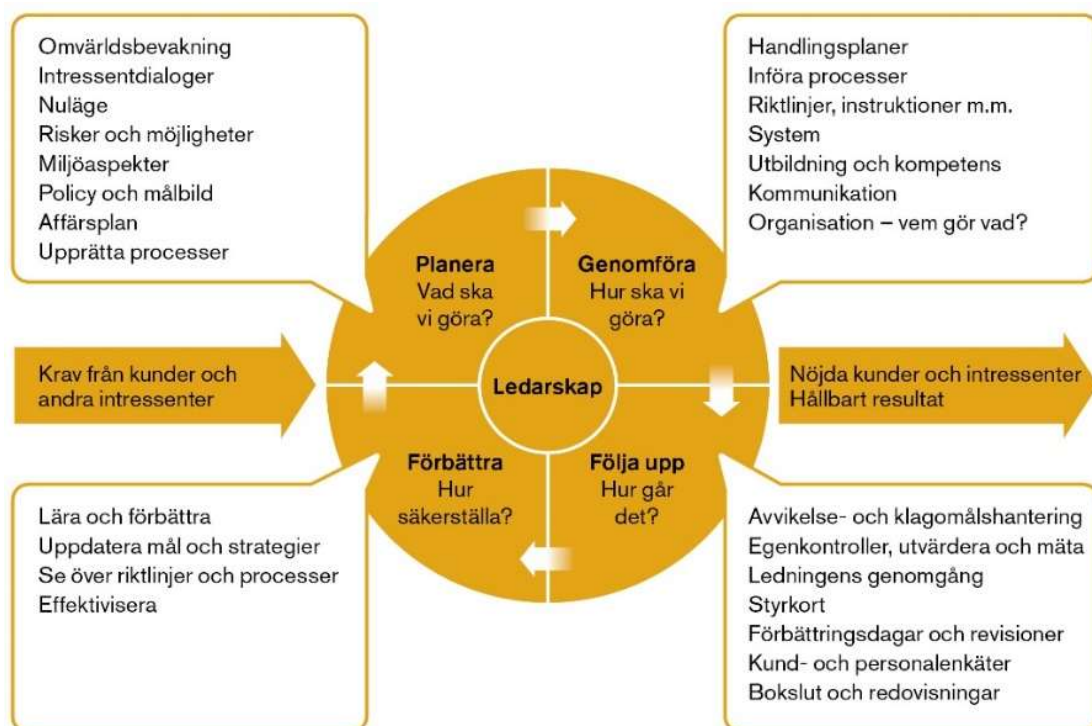


Bilden visar att vårt arbetssätt kan delas in i tre övergripande processer; ledningsprocessen, tandvårdsprocessen och stödprocesser.

I det systematiska förbättringsarbetet ingår att följa verksamhetens kvalitet med hjälp av egenkontroller. Nedan ges några exempel på egenkontroller med koppling till patientsäkerhet som genomförts under 2025.

- Ledningens genomgång, där ledningsgruppen går igenom vårt ledningssystem för att för att säkerställa att det fungerar effektivt och leder till ständiga förbättringar och uppfyllelse av mål
- Klinikernas egenkontroll, där klinikcheferna i årsvisa och månadsvisa webbenkäter redovisar klinikens arbete för att följa bland annat affärsplan, lagar och andra krav som är aktuella
- Kvalitetssäkring av nyanställda behandlare
- Uppföljning av kundklagomål och förbättringsarbete på klinik
- Kvalitetsuppföljningar av utförd vård med hjälp av tandvårdens kvalitetsregister SKaPa och vårt Power BI-system
- Avvikelse avseende arbetsmiljö, vård och miljö

Även resultat från externa granskningar ligger till grund för förbättringsarbetet. Vi genomför en årlig extern kvalitetsrevision som är en del av vår kvalitetscertifiering.



Bilden visar hur Folktandvården arbetar med ständiga förbättringar.

Analys – verktyg för stärkt patientsäkerhetsarbete

I all vård behövs ett utvecklat och proaktivt patientsäkerhetsarbete där alla nivåer tar hänsyn till och arbetar utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv. Folktandvården har, i och med 2025, avslutat handlingsplanen från analysen av verktyget för stärkt patientsäkerhet.

Fokus på insatser i handlingsplanen har varit:

- En god säkerhetskultur
- Adekvat kunskap och kompetens

Med det uppdaterade stödet Agera för säker vård – Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet 2025-2030 planerar Folktandvården att använda Verktyget för stärkt patientsäkerhet och ta fram en ny handlingsplan.

Öka kunskap om inträffade vårdskador

Under 2025 har patientsäkerhetsgruppen utfört ca 45 händelseanalyser. Det är en stor ökning från 2024 och anledningen är att gruppen nu hanterar fler klagomål, där det har behövts en analys för att redan ut klagomålet korrekt öka lärandet.



Hur arbetar vi med händelser?

De patienter som drabbas av en vårdskada får alltid information om händelsen. I arbetet med vårdavvikelser är patientens upplevelse en viktig del och patienten involveras i analysarbetet när detta är relevant.

Klinikchefen ansvarar för att handlägga avvikelser vid sin klinik och även för att använda dessa i arbetet med ständiga förbättringar. Avvikelser diskuteras på samtliga kliniker i samband med arbetsplatsmöten för att sprida kunskap och diskutera vilka åtgärder som behöver vidtas för att minska risken att händelsen upprepas.

Folktandvårdens patientsäkerhetsgrupp analyserar samtliga vårdavvikelser som rapporteras. Återföring av avvikelser som resulterar i händelseanalyser sker till kliniken. Vid åtgärder som motiverar reviderade rutiner eller förbättringsförslag kommuniceras dessa genom till exempel veckobrev till klinikledningarna, vid klinikchefsmöten och/eller via Folktandvårdens intranät.

Två gånger per år återrapporteras arbetet med vårdavvikelser till Folktandvårdens ledningsgrupp i samband med ledningens genomgång. Då redovisas också de åtgärder som vidtagits och vilka förbättringar de lett till.

Åtgärder för att förhindra att händelsen upprepas kan till exempel vara kompetenshöjande insatser som utbildning eller repetition av kunskapsunderlag och stödmaterial. Andra exempel är kompletterande eller reviderade rutiner eller förbättrat stöd vid journalföring. Uppföljning sker bland annat i samband med klinikernas egenkontroll eller vid kvalitetsgranskningar.

I de fall analyser visar att det föreligger kompetensbrist hos en enskild behandlare finns det en process med stödmaterial som beskriver hur det ska handläggas på ett strukturerat sätt i nära samarbete med HR-avdelningen och

Patientsäkerhetsgruppen. Det finns även mallar för att dokumentera både resultat av granskningar och handlingsplaner.

Tillförlitliga och säkra system och processer

Patientsäkerhet är integrerat i vårt arbete med ständiga förbättringar. Inför förändringar, upphandlingar och nya metoder analyseras alltid hur patientsäkerheten kan komma att påverkas.



Upphandling av tandvårdssystem

Under 2025 har Folktandvården Stockholm tecknat avtal om nytt tandvårdssystem. Bytet planeras ske hösten 2027 och ett program har startat för att förbereda alla processer, planera utveckling, dokumentation och utbildningar. En viktig del är också den utbildning i förändringsledning som klinikcheferna får.

Tandvårdssystemet spelar en avgörande roll i det dagliga patientarbetet och påverkar både kvaliteten och säkerheten i vården samt arbetsmiljön. Under upphandlingen har representanter från olika delar av verksamheten, inklusive klinikpersonal, IT-expert och kvalitetsansvariga deltagit. Samarbetet fortsätter nu i planering och implementeringsfasen med syfte att bibehålla och stärka patientsäkerheten och arbetsmiljön.

För att få med verksamhetens perspektiv har en referensgrupp bildats, med 19 representanter från olika delar av Folktandvårdens kliniker. De kommer finnas nära programmet under hela perioden fram till implementeringen.

Vårdhygien

Vårdhygien inom patientsäkerhetsarbetet handlar om att förebygga vårdrelaterade infektioner och undvika smittspridning. Det är också en viktig del i arbetet för att motverka antibiotikaresistens. Enligt hälso- och sjukvårdslagen samt tandvårdslagen ska vården hålla en god hygienisk standard, vilket omfattar:

- Vårdens organisation och planering
- Vårdhygienisk kompetens
- Vårdlokaler
- Utrustning i vården

För att upprätthålla en god hygienisk standard ska lokaler, utrustning och verksamhet utformas så att risken för infektioner och smittspridning minimeras.

Folktandvården har god insikt i det nationella arbetet kring vårdhygien för tandvården genom representation i tandvårdssektionen inom Svensk Förening för Vårdhygien. Folktandvården upprätthåller en god följsamhet till de nationella riktlinjerna "Riktlinjer för vårdhygien inom svensk tandvård", framtagna av Svensk Förening för Vårdhygien. Dessa riktlinjer syftar till att skapa tydliga

arbetsbeskrivningar och underlätta följsamheten till adekvata rengöringsprocesser för instrument, maskiner och behandlingsrum före, under och efter en patientbehandling.

Under 2024 publicerades det nationella dokumentet "Förrådshantering inom tandvård" på Svensk Förening för Vårdhygiens hemsida. Underlaget betonar vikten av goda rutiner för förvaring och hantering av medicintekniska produkter samt behovet av en välplanerad lokalstruktur för att förebygga vårdrelaterade infektioner och undvika smittspridning. Under 2025 har Folktandvården Stockholm fortsatt med arbetet att implementera underlaget. Arbetet har inriktats på att utveckla och tydliggöra rutiner, stödja klinikerna i att anpassa sin förrådshantering samt skapa förutsättningar rent lokalmässigt. Målet är att säkerställa att rutinerna blir en naturlig och hållbar del av det dagliga arbetet.

Som ett led i arbetet med att förebygga smittspridning har verksamheten beslutat att framöver endast köpa in dubbeländiga diskdesinfektorer. Denna typ av utrustning minimerar risken för att rent och orent gods blandas och förhindrar korsande flöden. Beslutet är också en viktig del i det långsiktiga arbetet med att vid renovering och nybyggnation skapa steriler med två separata rum, i enlighet med rekommendationerna för tandvården i Svensk Förening för Vårdhygiens reviderade dokument "*BOV – Byggnation och vårdhygien*".

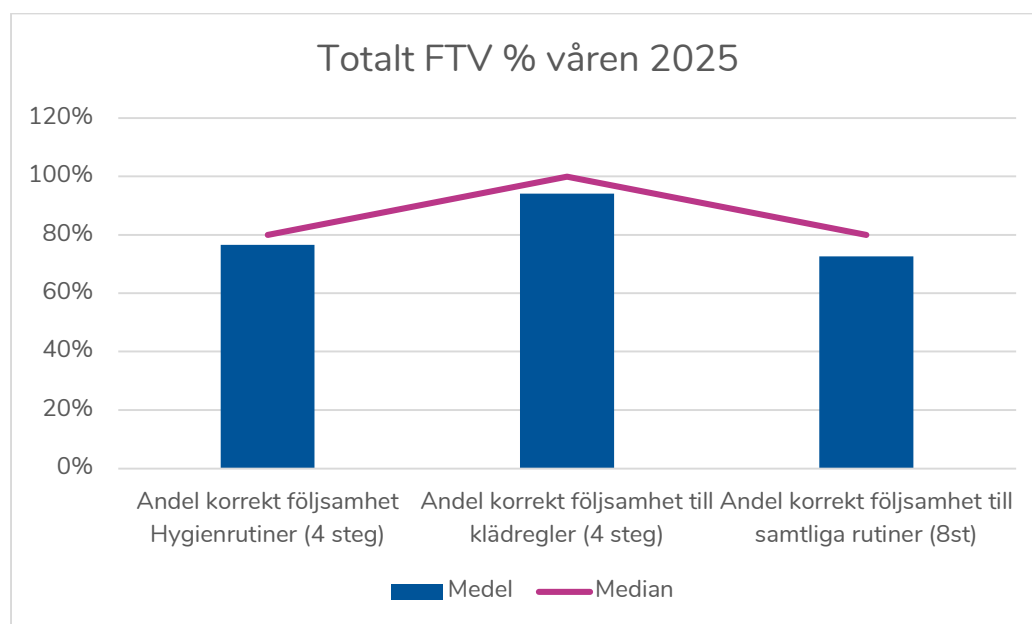
Vid upphandlingar av medicintekniska produkter och utrustning samt inredning inom Folktandvården Stockholm, beaktas smittskydd och vårdhygien genom sakkunniga.

Folktandvården arbetar kontinuerligt med att utarbeta och revidera centrala rutiner och instruktioner för det vårdhygieniska arbetet. Utöver kommunikation via intranätet sker en ständig dialog mellan vårdhygieniskt sakkunniga på huvudkontoret och medarbetare på kliniker via nätverk på Teams och supportärenden. Kompetenshöjning sker regelbundet genom hygienombudsmöten två gånger per år, där syftet är att höja kompetensen hos hygienombuden och säkerställa kvalitetsarbete gällande vårdhygieniska frågor samt följa upp implementeringen av nya rutiner. Nya hygienombud genomgår en intern kurs som introduktion till uppdraget för att stärka kompetensen och att kvalitetssäkra arbetet på kliniken.

Under våren 2025 genomförde Folktandvården Stockholm en observationsmätning av basala hygienrutiner och klädregler, i enlighet med SKR:s tidigare mall. Eftersom inget resultat sammanställs på regional nivå, har Folktandvården Stockholm utvecklat ett eget material för instruktioner och registrering.

Resultatet från 2025 års mätning visar att följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler är fortsatt hög inom Folktandvården Stockholm. Jämfört med år 2024 ses en förbättring inom samtliga mätområden. Framför allt har

följsamheten till både basala hygienrutiner och klädregler ökat tydligt, och den samlade följsamheten till alla rutiner har stärkts med drygt fem procentenheter. Samtidigt visar resultaten att vissa kliniker fortfarande uppvisar variation i följsamhet, vilket indikerar fortsatt förbättringspotential. Kliniker som uppvisar ett resultat under 80 % på en eller flera av de uppföljda parametrarna får i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan inför nästa mätning för att säkerställa en fortsatt positiv utveckling. Uppföljning av följsamhetsmätning till basala hygienrutiner och klädregler samt åtgärdsplan sker via egenkontroller.



Bilden visar medelvärde och medianvärde inom FTV Stockholm i mätningen för följsamheten av hygienrutiner och klädregler som utfördes våren 2025.

Satsning på våra sköra äldre patienter

Andelen äldre personer i befolkningen blir allt fler och antalet kvarvarande tänder hos de äldre ökar. Många inom denna åldersgrupp är friska individer, men de har ett ökat behov av regelbunden tandvård eftersom de i större utsträckning har omfattande lagningar och protetiska konstruktioner som behöver underhållas. Att möta ett ökat behov av tandvård ställer höga krav på Folktandvården. Med stigande ålder ökar risken för en försämrad allmänhälsa och individen får ett allt större behov av stöd och hjälp från sin omgivning. Våra seniortandvårdsteam, på 21 kliniker inom Folktandvården Stockholm, har en betydelsefull roll hos denna växande patientgrupp. Teamen får utökade kunskaper om äldretandvård, gerodonti, genom att delta i utbildningar två gånger per år samt digitala möten en gång i månaden. Där får teamen stöd i vårdplanering och har möjlighet att få frågor besvarade. En hög tillgänglighet samt möjlighet att erbjuda kompetens inom äldretandvård i närhet till patientens bostad bedöms viktigt. Under 2025 kommer ytterligare seniortandvårdsteam att ansluta sig.

För att förstärka kompetensen genomförde Folktandvården under 2025 en utbildning för nischjänstgöring inom gerodonti för tandhygienister. Utbildade tandhygienister arbetar med extra informationsuppdrag och stöttar allmäntandvårdsklinikerna genom att bistå med sina kunskaper inom gerodonti.

Förhindra förlorad tandvårdskontakt

Många äldre avbokar sina besök till tandvården när skörhet träder in i livet. Detta kan innebära att de tappar sin tandvårdskontakt. Orsaken till att de avbokar sina tider kan vara bristande ork på grund av sjukdom, oro inför att ta sig till kliniken eller av ekonomiska skäl.

Enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för tandvård är det högt prioriterat att arbeta systematiskt för att förhindra förlorad eller risk för förlorad tandvårdskontakt. Folktandvården har implementerat en arbetsrutin som riktar sig till patienter som är 80 år och äldre och som saknar en kallelse i journalens kallelsesystem. Dessa patienter blir uppringda av en central resurs som identifierar orsaker till att patienten inte besökt Folktandvården på länge. Om patienten önskar avvakta med att boka en tid, sätter den centrala resursen upp patienten på en kallelselista och ringer på nytt upp patienten efter överenskommen tid. Detta är en prioriterad insats som ger en stor patientnytta, då en förlorad tandvårdskontakt ger en hög risk för allvarlig oral ohälsa.

Silviacertificering

Folktandvården Stockholm är en av två tandvårdsenheter i Sverige som är Silviacertifierade. En Silviahems-certifierad arbetsplats innebär att alla medarbetare vid en vård- och omsorgsenhet har fått en grundutbildning i demenskunskap. Arbetsledare har utbildats i ledarskap vid implementering och teamarbete, samt minst två medarbetare per avdelning har fått reflektionsledarutbildning.

Demenssjukdom är betydligt vanligare i hög ålder och varje år kommer fler personer att insjukna, i takt med att andelen äldre blir fler. Genom fördjupade kunskaper om demenssjukdom kan våra tandvårdsteam ge en personcentrerad god tandvård och förhöjd livskvalitet till dessa patienter.

Säker vård här och nu

Riskhantering

Att värdera risker och möjligheter vid implementering av nya rutiner och metoder, eller innan beslut fattas om verksamhetsförändringar är en del av det löpande patientsäkerhetsarbetet. Det gäller både för företagsövergripande förändringar och på klinikerna.



På intranätet finns det information om hur vi arbetar med risker och möjligheter inför förändringar. Risk och möjlighetsanalyser genomförs i en gemensam mall där bland annat sannolikheten för att händelsen ska inträffa och konsekvenserna som kan uppstå bedöms. I de fall det finns risk för en större påverkan på folkhälsa, social hållbarhet eller barnperspektivet finns mallar som stöd för att genomföra fördjupade konsekvensanalyser.

Den som ska besluta om förändringen är ansvarig för att en risk- och möjlighetsanalys genomförs. Bedömningen utgör en del av beslutsunderlaget. Om förändringen innebär risker utarbetas ett förslag till handlingsplan för att minska riskerna. Förändringens positiva effekter eller möjligheter ska också identifieras.

En internkontrollplan tas årligen fram av ledningsgruppen och beslutas av styrelsen. I internkontrollplanen lyfts risker som har en avgörande betydelse och hur dessa ska hanteras.

Exempel på risk och möjlighetsanalyser av större omfattning som utförts eller varit pågående under 2025 inkluderar upphandlingen av nytt tandvårdssystem samt införandet av det förstärkta tandvårdsstödet för patienter från 67 år.

Stärka analys, lärande och utveckling?

Folk tandvården använder resultat från kvalitetsgranskningar, egenkontroller, interna och externa revisioner, avvikelser och klagomål i arbetet med förbättringar. I Folk tandvårdens kvalitetsledningssystem finns tydlighet i en egen förbättringssnurra. Där beskrivs hur analyser, lärande och förbättringsarbete strukturerat genomförs.

En viktig del är uppföljning och återkoppling som regelbundet sker i egenkontrollen. Där kan spridningen och lärandet utvärderas för att se om ytterligare insatser behövs.

De händelseanalyser som görs vid till exempel vårdskador och Lex Maria blir ett underlag till åtgärder och plan för hur händelsen ska spridas för lärande på inom och utom Folk tandvården. Även andra analyser, till exempel vid riskavvikelser eller klagomål, bidrar till lärandet på samma sätt.

Alla folk tandvårdens kliniker har en stående punkt på arbetsplatsträffens agenda, där man går igenom kliniken avvikelser, diskuterar åtgärder samt hur de ska spridas och följas upp.

2025 har Folk tandvården tagit fram en ny process, Utvecklingsprocessen. Den är framtagen efter en avvikelse i ISO 9001-revisionen, då det saknades en tydlig process för utvecklingsarbetet.

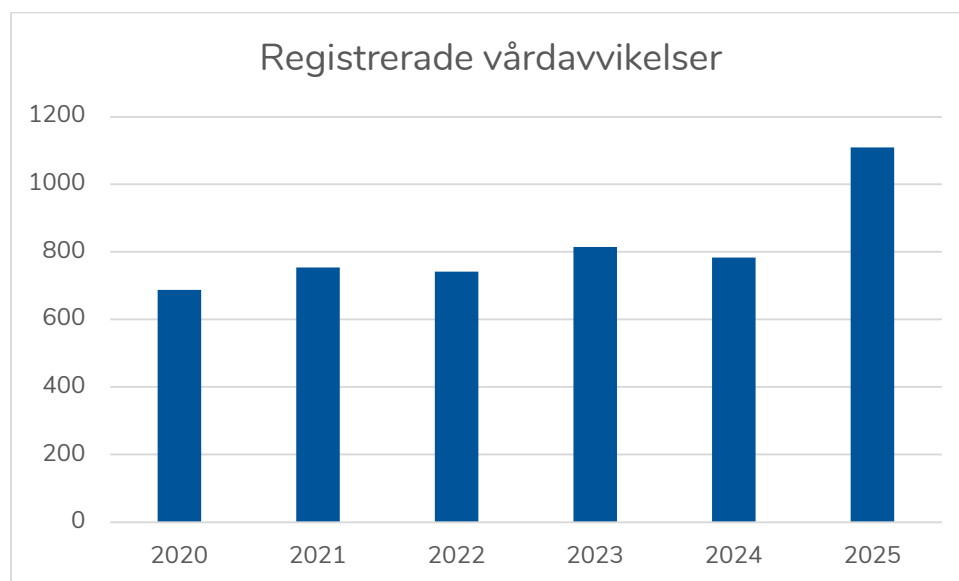




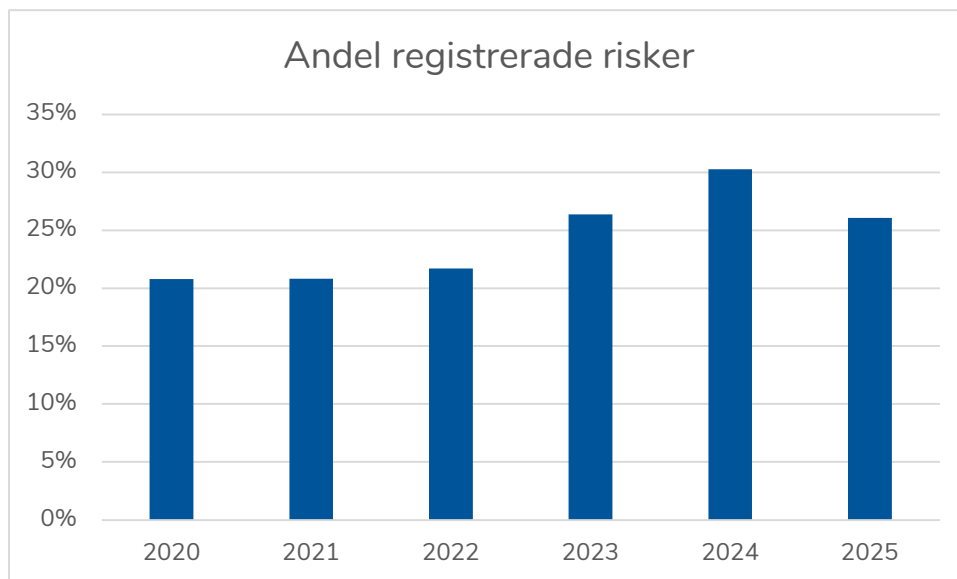
Processen bygger på ett riskbaserat tänkande med tidliga avstämningspunkter och avslutningsvis hur man ska ta till vara erfarenheter från utvecklingsarbetet. Processen kan användas för mindre utvecklingsprocess, till exempel en ny metod på kliniken eller ett stort program, till exempel införande av ett nytt tandvårdssystem.

Avvikelser

Att rapportera en vårdavvikelse är en naturlig del i vårt förbättringsarbete. 2025 rapporterade Folk tandvården 1109 vårdavvikelser, vilket är en ökning och ett trendbrott. En av anledningarna till ökningen är det arbetet som gjort på klinikerna för att öka kunskapen om avvikelser.



Antal rapporterade vårdavvikelser 2020–2025



Bilden visar andelen registrerade risker jämfört med totala antalet registrerade vårdavvikelser.

Av de rapporterade vårdavvikelserna var 26% klassade som risk. Andelen rapporterade avvikelser som kategoriseras som risk har ökat stadigt sedan 2020, men nu stannat av. Vi strävar efter ett förebyggande, riskbaserat arbete vilket gör det önskvärt att andelen anmälda risker ökar. 2026 byter regionen systemstöd för avvikelsearbetet. Där kommer medarbetaren inte klassa sin avvikelse själv, utan det ligger på handläggarens del av processen. Vi fortsätter att följa utvecklingen, men med lite andra förutsättningar.

Klagomål och synpunkter

Klagomål och synpunkter är en viktig grund till Folktandvårdens systematiska förbättringsarbete, både lokalt och på företagsnivå. Från 2025 tas samtliga synpunkter och klagomål, som når den centrala samordnaren, upp på en stående punkt i Folktandvårdens patientsäkerhetsgrupp.

Det är viktigt att patienter och närstående som hör av sig för att dela med sig av sina erfarenheter känner att vi tillvaratar de synpunkter de lämnar. Därför får alla ett svar och i de fall det är relevant får de även återkoppling på om deras klagomål eller synpunkt lett till några åtgärder.

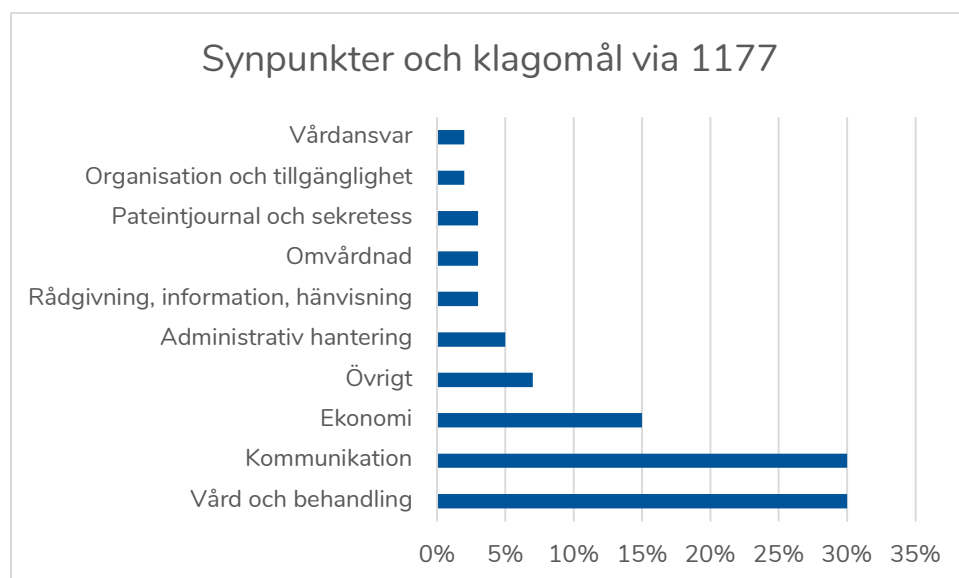
Klagomålshantering på klinik

Klinikchefen hanterar de ärenden som kommer till kliniken och målet är att i första hand hantera ärenden lokalt, nära källan till klagomålet. Om klinikchefen behöver stöd i hanteringen av ärendet kan denne vända sig till Folktandvårdens samordnare för klagomål eller till sin närmaste chef.

Alla klinikchefer tar upp klagomål med dem det berör, diskuterar förbättringsåtgärder på arbetsplatsträffar och redovisar klinikens åtgärder och förbättringsarbete i det lokala årsbokslutet.

Under 2025 inkom 955 synpunkter och klagomål via e-tjänsten på 1177. Det är ungefär samma antal som förra året och ska sättas i relation till Folktandvårdens 1 266 295 besök under 2025.

Klinikerna adderar, via 1177, även de synpunkter och klagomål som kommer till kliniken på andra vägar för att få en heltäckande uppföljning av inkomna ärenden.



Bilden visar fördelningen per kategori av rapporterade klagomål 2025.

Fördelningen mellan de olika kategorierna följer samma trend som tidigare år. Många synpunkter och klagomål har inkommit på den urvalsprocess för kostnadsfri tandreglering som Folktandvården utför på uppdrag av Region Stockholm. Ett arbete med att förtydliga informationen och förenkla kontakten med tandregleringen pågår.

Patientnämnden

Patienter kan även vända sig till Patientnämnden för att framföra synpunkter på den tandvård de fått. Under 2025 har Patientnämnden i 181 fall vänt sig till Folktandvården för utredning och yttrande avseende händelse vid klinik.

Inspektionen för vård och omsorg

Under 2025 har Inspektionen för vård och omsorg begärt in uppgifter och yttrande i nio ärenden. Av dessa har personuppgifter begärts in i fyra ärenden. Alla ärenden är pågående.

Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag

Under 2025 inkom till Regionernas ömsesidiga försäkringsbolag 497

anmälningar som rörde patienter som erhållit vård vid Folktandvården Stockholm. Folktandvården har som rutin att alltid informera drabbade patienter om möjligheten att anmäla till LÖF.

Ökad riskmedvetenhet och beredskap

Vi blir gång på gång påmind om hur omvärldens händelser kan påverka vår verksamhet och om betydelsen av att ha en stark beredskap för att möta förändrade förutsättningar.



Folktandvården har rutiner och processer som beskriver hur vi ska agera vid en kris. De följer Region Stockholms riktlinjer som i sin tur bygger på de nationella principerna för krishantering. I händelse av en kris sammankallas Folktandvårdens krisledningsgrupp under ledning av säkerhetschefen.

Åtgärder för en ökad försörjningsberedskap

Folktandvården har under 2025 fått ta del av statsbidraget för en ökad försörjningsberedskap som tilldelats regionerna. Målet med bidraget har varit att vårdgivarna i händelse av kris eller krig ska klara en månads normalförbrukning av de produkter som behövs för att bedriva fortsatt god vård.

Medlen har bland annat kunnat användas till inköp av material och medicinska tekniska produkter samt till inredning som behövs för att öka lagerhållningskapaciteten.

En analys visade att Folktandvården rörande de allra flesta material redan har en god lagerhållningskapacitet på de enskilda klinikerna. Vi har också möjlighet att vid behov flytta material mellan våra kliniker.

Däremot visade analysen att det inte är ovanligt att det även under normala förhållanden uppstår längre perioder med leveransproblem av vissa produkter och läkemedel som är kritiska för att vi ska kunna bedriva verksamhet. Det är inte osannolikt att det under en kris eller krig skulle uppstå brist på just dessa produkter.

Mot bakgrund av detta har Folktandvården under året byggt upp reservlager vid fyra kliniker. Lagren innehåller bland annat bedövningsmedel samt vissa läkemedel och material som används för att avhjälpa värk och infektion.

För att minska sårbarheten har även arbetet fortsatt med att, i de fall det är lämpligt, byta ut engångsartiklar mot alternativ för flergångsbruk. Ett exempel är att klinikerna i stället för att använda injektionssprutor för engångsbruk gått över till flergångssprutor.

Under de senaste åren har det vid ett flertal tillfällen uppstått brist på vissa typer av antibiotika. För att säkerställa att verksamheten kan bedrivas utan



inskränkningar följer vi regelbundet upp tillgången tillsammans med representanter från Strama och Karolinska Institutet.

Vid behov kommuniceras ändrade rutiner, som till exempel användning av ersättningspreparat, till verksamheten. De reservlager som byggts upp utgör ytterligare en trygghet för att kunna bedriva tandvård även om en bristsituation uppstår.

Mål och strategier för kommande år

Folketandvården Stockholms mål finns beskrivna i affärsplanen och kopplat till målen tar ledningsgrupp, huvudkontorets avdelningar och klinikerna fram aktivitetsplaner som ska leda till att målen nås.

Under 2026 kommer fokus vara på att planera införandet av nytt tandvårdssystem. Det är den största förändringen på väldigt många år och det är viktigt att alla får rätt förutsättningar när bytet sker.

Digitaliseringsstrategin fortsätter under 2026

- Ett breddinförande av den digitala mötesplattformen Visiba Care planeras under våren.
- Arbetet med en ny hemsida fortsätter, den ska ge bättre förutsättningar att aktivt involvera våra kunder i tidsbokning, behandlingsplaner och egenvård.
- En ny ombokning/boknings-app ska provas på några kliniker.
- Ett taligenkänningsprogram ska provas på två kliniker, för att effektivisera journalskrivningen och samtidigt öka kvalitén på anteckningarna.

De två sista aktiviteterna är också en del av att hitta bra funktioner till det kommande tandvårdssystemet och möjlighet att nyttja modernare teknik.