

Hållbarhetsrapport 2024

Folktandvården Stockholm

2025-02-03

Tandvård med ett gott syfte.



Denna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2024 är en del av förvaltningsberättelsen för Folktandvården Stockholms län AB med organisationsnummer 556574-3597.

Innehåll

1.	Hållbarhet på Folk tandvården	3
2.	Styrning	3
2.1	Folk tandvårdens verksamhet och styrning	3
2.2	Folk tandvårdens interna kontroll och riskarbete	7
3	Väsentlighetsanalys och intressentdialog	8
3.1	Intressentdialog – Omvärld och intressenter	9
4.	Folk tandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2024	12
4.1	Miljö	13
4.1.1	Risker kopplade till miljö	13
4.1.2	Mål och resultat för miljömässig hållbarhet	13
4.2	Social hållbarhet	29
4.2.1	Risker kopplade till social hållbarhet	29
4.2.2	Mål och resultat för social hållbarhet	30
4.3	Personal	36
4.3.1	Risker kopplade till personal	36
4.3.2	Mål och resultat för personalfrågor	37
4.4	Vi är en organisation att lita på	40
4.4.1	Motverkande av korruption	41
4.4.2	Risker kopplade till motverkande av korruption	41
4.4.3	Mål och resultat för motverkande av korruption	42

Denna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2024 är en del av förvaltningsberättelsen för Folk tandvården Stockholms län AB med organisationsnummer 556574-3597.

1. Hållbarhet på Folktandvården

Idag vet vi att en god munhälsa handlar om så mycket mer än friska tänder, den har betydelse för hela vår hälsa. Folktandvårdens viktigaste uppdrag är att förebygga ohälsa i munnen. Att till exempel inte få hål i tänderna är bra både för dig som individ och för miljön

Enligt vår mission och vårt styrande dokument, Hållbarhet på Folktandvården, ska vi ha ett stort driv mot ett hållbart samhälle och bättre folkhälsa. Vi arbetar för en frisk mun genom hela livet med hållbarhet i fokus och har ett förebyggande arbetssätt som gynnar munhälsan, medarbetare och miljön.

Folktandvårdens övergripande och viktigaste mål för att bidra till en mer hållbar utveckling är att göra alla munnar i Region Stockholm gladare, friskare och mer jämlika. Förutom att en god munhälsa gynnar stockholmarna och samhället så är det även bra för miljön. Ju bättre tandhälsa, desto mindre miljöpåverkan från engångsmaterial, kemikalier, läkemedel samt energi till utrustning och lokaler. Det hål som inte behöver lagas är det mest miljövänliga.

Efter tidigare genomförd väsentlighetsanalys, som skett i dialog med våra viktigaste intressenter, har Folktandvården tagit fram ett hållbarhetsprogram med fokusområden och mål som bidrar till region Stockholms Hållbarhetsstrategi och de globala målen för hållbar utveckling. Under 2024 har Folktandvården tillsammans med moderbolaget LISAB genomfört en dubbel väsentlighetsanalys och från 2025 kan det bli förändringar över vilka områden och data som rapporteras då Folktandvården berörs av de nya EU-direktivet CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive. Folktandvården kommer då ingå i Landstingshuset i Stockholm AB hållbarhetsrapport

Folktandvårdens styrande dokument, Hållbarhets på Folktandvården, finns tillgänglig på vår hemsida [Hållbarhet \(folktandvardenstockholm.se\)](https://www.folktandvardenstockholm.se).

2. Styrning

2.1 Folktandvårdens verksamhet och styrning

Folktandvården Stockholm erbjuder barn, ungdomar, vuxna och äldre allt ifrån undersökningar till mer avancerad tandvård. Med cirka 80 kliniker och ca 1,3 miljoner besök under 2024, är vi den största tandvårdsaktören i Stockholmsregionen. Våra kliniker finns på drygt 60 geografiska platser i länet från Norrtälje i norr till Nynäshamn i söder.

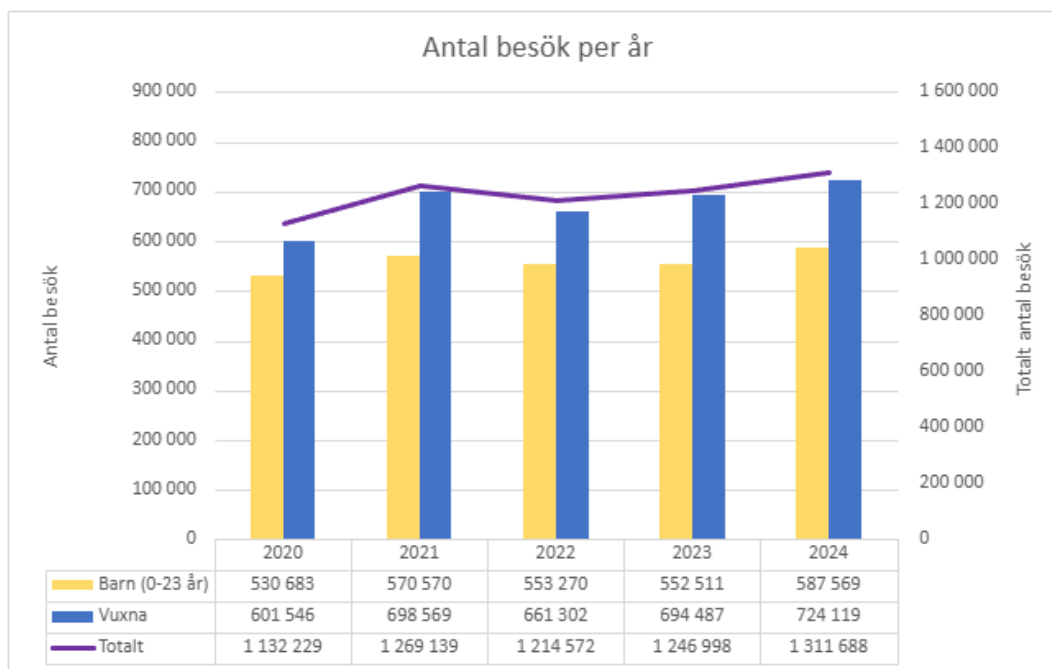


Diagram över antal besök i Folk tandvården Stockholm (barn: upp till 23 år)

Folk tandvården Stockholm är ett aktiebolag som ägs till 100 procent av Landstingshuset i Stockholm AB, som i sin tur ägs av Region Stockholm.

Överskottet från vårt arbete går alltid tillbaka till invånarna, via Region Stockholm, och bidrar exempelvis till bättre tunnelbanevagnar och förlossningsavdelningar.

Folk tandvården strävar efter hållbarhet, och det är regionens fullmäktige som tar beslut om hur det ska göras. Det sker genom styrande dokument och övergripande mål för miljö, social hållbarhet, personal och antikorruption. Resultaten följs upp när vi rapporterar varje år. Målen som sätts i fullmäktiges budget är överordnade, och det finns även specifika miljömål kopplade till regionens hållbarhetsstrategi. Dessa granskas regelbundet och presenteras i den årliga redovisningen.

Efter genomförd väsentlighetsanalys och intressentdialoger har Folk tandvården tagit fram sina mest väsentliga hållbarhetsaspekter och fokusområden som beskrivs i vårt hållbarhetsprogram under avsnitt 4.

Folk tandvårdens hållbarhetsprogram innehåller fyra fokusområden för social och miljömässig hållbarhet samt affärsetik.

- God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa
- Hållbar arbetsgivare och hållbart arbetsliv
- Hållbar konsumtion och produktion
- En organisation att lita på som inkluderar vårt arbete med antikorruption.

Målen för respektive fokusområde styrs i processen för de årliga affärsplanerna för prioriterade frågor eller via aktiviteter i klinikernas egenkontroller och aktiviteter på huvudkontoret. Målen bidrar till regionens hållbarhetspolicy, hållbarhetsstrategi och andra styrande dokument med koppling till hållbarhet.

2.1.1 Styrande dokument för hållbarhet

Hållbarhetsfrågorna ska genomsyra hela Folktandvårdens verksamhet och vara en integrerad del av ledning och styrning. Förutom lagkrav och andra krav styrs vi av policyer, riktlinjer, strategier samt mål och indikatorer från Region Stockholm. Utöver detta bygger vårt hållbarhetsarbete bland annat på Agenda 2030, Parisavtalet och Folktandvårdens hållbarhetsaspekter. Exempel på styrande dokument från Region Stockholm som styr hållbarhetsarbetet är ägardirektiv, budget, policyer, strategier och riktlinjer. Viktiga styrdokument för hållbarhet i Folktandvården är Region Stockholms hållbarhetspolicy, hållbarhetsstrategi och årliga budgetdirektiv som innehåller mål och indikatorer som styr Folktandvårdens verksamhet.

I slutet av 2023 beslutades Region Stockholms budget för 2024 och där beskrivs det långsiktiga målet om nettonoll-utsläpp år 2035. Under 2024 har Region Stockholm i samarbete med Folktandvården och alla andra verksamheter i regionen arbetat fram en klimathandlingsplan som ska beslutas under våren 2025. I klimathandlingsplanen beskrivs åtgärder och prioriteringar för att nå målet om nettonoll-utsläpp 2035. Under 2025 kommer Folktandvården ta fram en intern plan med egna åtgärder och prioriteringar samt styrning och redovisning av koldioxidutsläpp.

På [Region Stockholms hemsida](#) finns alla styrande dokument för hållbarhet beskrivna. Områden som är särskilt relevanta för hållbarhetsstyrning, förutom hållbarhet, är inom ledning och styrning, forskning och utbildning, hälso- och sjukvård, upphandling och inköp och personal.

De viktigaste interna styrande dokumenten på hållbarhetsområdet är Hållbarhet på Folktandvården som inkluderar vår miljö- och kvalitetspolicy, Folktandvårdens hållbarhetsprogram och affärsplaner med årliga och långsiktiga mål. Styrkort och vårdavtal med region Stockholm är också viktiga styrande dokument då de innehåller mål eller aktiviteter som ska genomföras inom hållbarhetsområdet.

2.1.2 Så styrs Folktandvården



Figuren beskriver Folktandvårdens styrmodell i planeringsprocessen.

Folktandvårdens befintliga styrmodell är i linje med Region Stockholms modell för integrerad ledning och styrning. Folktandvården strävar efter att uppnå en sammanhållen planerings- och uppföljningsprocess där utgångspunkten är Region Stockholms budget och övriga styrande dokument från regionen.

Varje år tar Folktandvården fram en affärsplan utifrån Region Stockholms budget. Planen följer ägardirektivet och utgör grunden för strategiska beslut. Mål och indikatorer från budgeten kopplas samman med affärsplanen och arbetet sker i samråd med chefer och medarbetare inom organisationen.

När affärsplanen är klar och godkänd av bolagsstyrelsen, tar affärsområden och avdelningar fram aktivitetsplaner, som ska hjälpa oss att genomföra de åtgärder som behövs för att uppnå målen i affärsplanen. Processen involverar dialog och samarbete med chefer och medarbetare för att säkerställa en gemensam förståelse och engagemang i genomförandet.

Med utgångspunkt i affärsplanen och de övergripande aktivitetsplanerna tar respektive klinik fram egna aktiviteter som styr mot de övergripande målen. Aktivitetsplanerna ligger till grund för de individuella handlingsplaner som tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen. På så sätt ska den röda tråden, från Region Stockholms budget ner till individnivå, kunna upprätthållas.

Systematisk uppföljning av det ekonomiska resultatet görs månadsvis och aktivitetsplanerna följs upp löpande. På övergripande nivå följs aktivitetsplanerna upp kvartalsvis, då även en uppföljning av indikatorer, internkontrollplanen och Folktandvårdens väsentliga risker sker.

Certifierat ledningssystem

Folktandvården har ett ledningssystem som ger stöd för att hantera risker och möjligheter, och säkerställer att Folktandvården når uppsatta mål och ständigt förbättras.

Ledningssystemet är även ett verktyg för att säkerställa att lagar och andra krav som ställs på Folktandvården av kunder, ägare, myndigheter och andra intressenter, uppmärksammas och följs.

Folktandvården är miljöcertifierad sedan 2005, enligt miljöledningsstandarden ISO 14001 som fastställer ett strukturerat arbetssätt för att nå miljömålen i hållbarhetspolicyn. Sedan 2018 är Folktandvården även kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015.

Miljö- och kvalitetscertifierat arbetssätt Folktandvården är ett av få tandvårdsföretag som är miljö- och kvalitetscertifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001.

2.2 Folktandvårdens interna kontroll och riskarbete

Internkontroll och riskarbete

Folktandvården arbetar systematiskt och integrerat med intern kontroll av risker, inom verksamhetens olika delar. En internkontrollplan som innefattar Folktandvårdens väsentliga risker har tagits fram av ledningsgruppen och beslutats av styrelsen. Internkontrollplanen följs upp löpande under året samt rapporteras till Region Stockholm.

De risker som inte lyfts i internkontrollplanen hanteras på olika nivåer i organisationen men följs inte upp regelbundet av bolagets ledning.

Uppföljning av åtgärder för identifierade risker under 2024 har bland annat bestått av:

- Strukturerad avvikelshantering där exempelvis vårdavvikelser, miljöavvikelser, arbetsmiljöavvikelser och andra incidenter rapporteras och hanteras.
- Arbeta med strategisk kompetensförsörjning. Uppföljning av omsättning, sjuktal, medarbetarenkät samt rekryteringar.
- Uppföljning och analyser av utfall av intäkter, kostnader, antal besök, bokad tid och remissflödet samt utfall på övergripande nivå.
- Integrerad intern kontroll i bland annat bokslutsarbetet, egenkontroll på klinik och kvalitetsuppföljningar.
- Obligatoriska utbildningar exempelvis avseende informationssäkerhet, säkerhet, introduktionsutbildning och traineeutbildning för blivande chefer.
- Årliga riskanalyser avseende säkerhet i hela verksamheten, vid stora förändringar och vid projekt.
- Genomfört förbättringsdagar, intern revision och extern kvalitets- och miljörevision inom kärnverksamheten.

I Folktandvårdens väsentlighetsanalys har vi identifierat och prioriterat relevanta hållbarhetsaspekter där vi ser risker och möjligheter inom hållbarhetsområdet.

Risker och möjligheter för social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet beskrivs mer detaljerat för respektive område i avsnitt 4 Folk tandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2024.

3 Väsentlighetsanalys och intressentdialog

I våra väsentlighetsanalyser har vi tittat på vad som är viktigt och relevant för hållbarhet och risker och möjligheter inom detta område. Analysen bygger på en kartläggning av våra intressenters förväntningar och krav via styrdokument, intervjuer, enkäter och annan kommunikation samt diskussion om mål i företagsledningen.

Under 2023 påbörjades även arbetet med en dubbel väsentlighetsanalys enligt nya EU-direktivet CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive. CSRD kommer beröra Folk tandvården från år 2025. Under 2024 har arbetet fortsatt med kartläggning av väsentliga hållbarhetsfrågor och GAP-analys gentemot de standarder som ligger till grund för redovisningen. Från 2025 kommer Folk tandvårdens hållbarhetsredovisning ingå i moderbolaget LISAB:s hållbarhetsrapport som har huvudansvaret för rapporteringen.

Arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen har utgått från Folk tandvårdens huvudsakliga värdekedja som ger stöd att få med hela värdekedjeperspektivet i bedömningarna av vår påverkan, konsekventiell väsentlighet, och hur vi påverkas, finansiell väsentlighet, av risker och möjligheter. I vardera steg finns så väl miljömässig, som social och ekonomisk påverkan.



Bild över Folk tandvårdens huvudsakliga värdekedja från råvaror och tillverkning till transporter, fastigheter och själva tandvården till avfall och patientens vardag/hälsa.

I 2025 års hållbarhetsrapport kommer Folk tandvården presentera resultatet från den dubbla väsentlighetsanalysen men värdekedjan har även ingått som underlag i tidigare genomförd väsentlighetsanalys.

Agenda 2030 består av 17 globala mål för att skapa en bättre framtid för kommande generationer. Dessa mål har varit underlag för vår tidigare analys och våra samtal med intressenter. Även region Stockholm har en policy och strategi för hållbarhet och politiskt beslutade mål, som påverkar hur vi på Folk tandvården Stockholms prioriterar hållbarhetsfrågor. Vi har tidigare identifierat nio av de globala målen som särskilt viktiga för vår verksamhet, Vi ser också till att varje år gå igenom och uppdatera vår lista över miljö- och hållbarhetsaspekter i vårt ledningssystem.

Våra prioriterade globala mål för hållbarhet utveckling

Från 2025 kan det bli förändringar över vilka områden som prioriteras och redovisas då Folk tandvården kommer utgå från den dubbla väsentlighetsanalysen som genomfördes under 2024.

De globala hållbarhetsmål som prioriteras inom Folk tandvården och inkluderats i Folk tandvårdens hållbarhetsprogram under 2024:

- Hälsa och välbefinnande
- Jämställdhet
- Rent vatten och sanitet
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Minskad ojämlikhet
- Hållbar konsumtion och produktion
- Bekämpning av klimatförändringar
- Fredliga och inkluderande samhällen



Bild på nio av de 17 globala målen som vi har valt ut att fokusera på.

Resultatet från väsentlighetsanalys och intressentdialoger har resulterat i ett hållbarhetsprogram med fokusområden som bygger på de risker och möjligheter som identifierats för Folk tandvårdens hållbarhetsarbete.

3.1 Intressentdialog – Omvärld och intressenter

Till våra viktigaste intressenter hör kunder, medarbetare, ägare och samhället samt leverantörer och samarbetspartners. En aktiv löpande dialog och samverkan i den dagliga verksamheten är viktig för att utvecklas i takt med vår omvärld och marknad. Dialogen ger oss samtidigt insikt om de krav och förväntningar som ställs på oss och vårt hållbarhetsarbete.

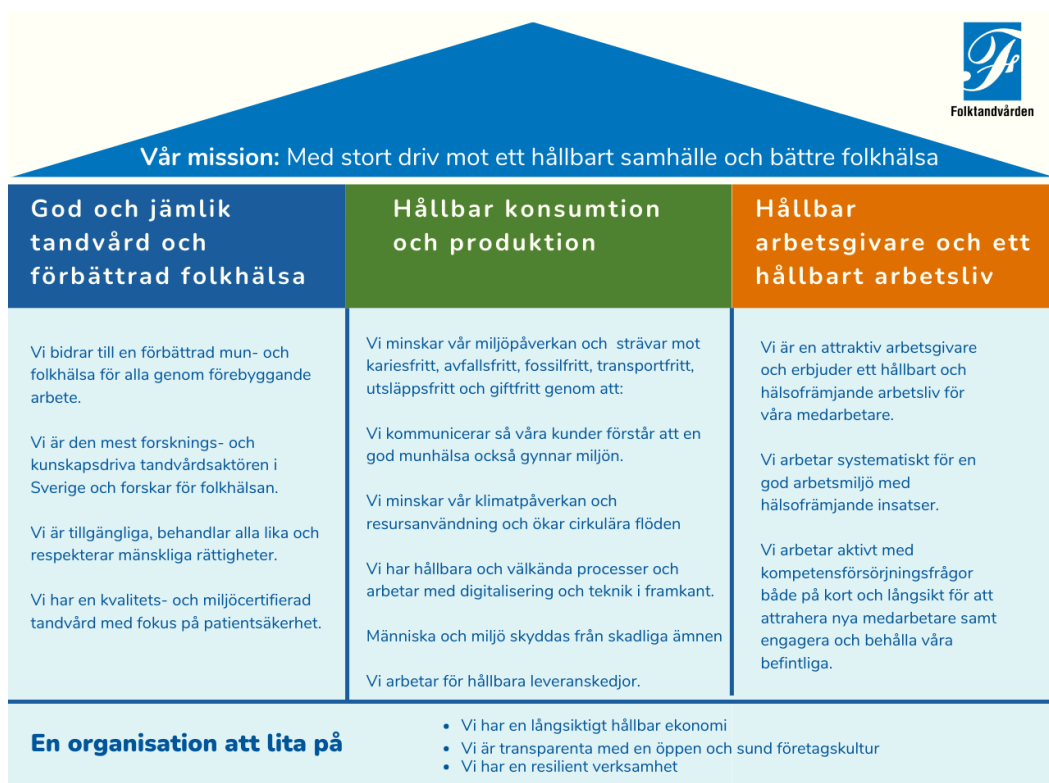
Intressent	Krav och förväntningar från intressent	Kommunikation
Kunder	Våra kunder ställer höga krav på socialt och miljömässigt ansvarstagande. Därför arbetar Folk tandvården aktivt för att bidra till ett hållbart samhälle genom att värna om miljön, våra anställda och våra kunders behov.	Kundenkäter NKI NPS Googlerecensioner Intervjuer/kunddialoger Extern webb Sociala medier
Medarbetare	God hälsa och arbetsmiljö och ett hållbart arbetsliv. Kompetens, säkerhet och stolthet hos medarbetarna är förutsättningar för vår utveckling. Nuvarande och blivande medarbetare förväntar sig att Folk tandvården har, och tar ansvar, för ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete.	Enkäter Medarbetarenkät Teamsnätverk Föreläser och deltar på tandsköterskeskolor och tandläkarutbildning Intranät Utbildningar och föreläsningar Forskningsverksamhet inom företaget
Ägare	Region Stockholm som ägare ställer krav på att Folk tandvården agerar föredömligt, tar hänsyn till hållbarhetsaspekter, bidrar till regionens policy och mål och är långsiktigt lönsamt. Uppfylla budgetmål och ägardirektiv.	Möten och nätverk inom regionen. Regelbunden rapportering till regionen av mål och resultat. Remisser.
Samhället inklusive myndigheter, universitet och högskolor och andra folk tandvårdsorganisationer och vårdgivare	Samhället är beroende av en väl fungerande och jämlik tandvård och har förväntningar att Folk tandvården tar ett stort socialt ansvar. Medborgare, organisation och myndigheter förväntar sig även att vi har ett aktivt och ambitiöst miljöarbete och erbjuder en god arbetsmiljö. Förväntningar att samverka och forska för folkhälsan och delta i utvecklings- och innovationsprojekt.	Nätverk och möten Medborgardialoger Sociala medier Deltar i mässor och konferenser Dialoger och möten med folkhälsoaktörer Forskningsprojekt med universitet och högskolor
Leverantörer	Gott samarbete med våra leverantörer är en förutsättning för att få en god kvalitet i tandvården och för att driva verksamheten mot mer hållbara lösningar. Vi genomför leverantörsuppföljningar och undersöker marknaden för att skaffa information om utbud och möjlighet till utveckling av nya hållbara produkter eller tjänster. Att vi motverkar korruption. Förväntningar på att följa lagen om offentlig upphandling och gynna leverantörer med aktivt hållbarhetsarbete.	Leverantörmöten Hearing inför upphandling Krav i upphandling och uppföljning av krav Uppföljningsmöten med leverantörer Dialoger under pågående avtal



Bilden visar de högst rankade hållbarhetsfrågorna enligt tidigare enkätsvar från våra kunder och medarbetare.

4. Folk tandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2024

Folk tandvårdens hållbarhetsprogram innehåller våra fokusområden för social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet och bidrar till målen i regionens hållbarhetsstrategi 2022–2027 och de globala målen för hållbar utveckling.



Bilden visualiserar hållbarhetsprogrammets fokusområden som beskrivs i avsnitten nedan.

För varje fokusområde i hållbarhetsprogrammet finns mål och aktiviteter som är integrerade i vår mission, i långsiktiga målbilder och i de årliga affärsplanerna samt i andra aktiviteter som genomförs under året på klinikerna och huvudkontoret.

Fokusområden i hållbarhetsprogrammet

Miljömässig hållbarhet:

Hållbar konsumtion och produktion

Förbättrad folkhälsa i fokusområdet God och jämlik tandvård

Social hållbarhet:

God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa

Arbete med hållbara leveranskedjor (ingår även i Hållbar konsumtion och produktion)

Hållbar arbetsgivare och ett hållbart arbetsliv

Ekonomisk hållbarhet och affärsetik:

En organisation att lita på, innehåller vårt arbete för att motverka korruption

4.1 Miljö

4.1.1 Risker kopplade till miljö

Folktandvården står inför flera miljöutmaningar, särskilt när det kommer till risk för försämrad munhälsa, eftersom varje patientbesök innebär en betydande resursförbrukning som påverkar vår miljö.

Utöver att vår huvudutmaning att förbättra munhälsan i regionen, behöver vi ha effektiva vårdprocesser som minskar resursförbrukningen och miljöpåverkan med ett helhetsperspektiv över hela livscykeln. Vid varje patientbesök används exempelvis över 7 plasthandskar, 1–2 plastförkläden, 7 servetter, 1 salivsug och flera munskydd. Det är nödvändigt att minska miljöbelastningen genom hela värdekedjan, från val av råmaterial och tillverkning till användning, underhåll och hantering av avfall.

För att möta utmaningarna behöver vi söka mer miljövänliga engångs- och flergångsmaterial. Vi behöver implementera cirkulära flöden och främja resurssnåla arbetssätt och mer hållbar användning av medicinteknisk och IT-utrustning. En minskning av energiförbrukningen och en effektiv användning av IT-lösningar och teknik är också väsentliga åtgärder. Vårt engagemang för att skydda människors hälsa och miljön från skadliga ämnen är ytterligare ett centralt mål inom fokusområdet.

Risker kopplade till miljö

- Försämrad munhälsa, den miljövänligaste tanden är den som inte behöver lagas. Fler risker kopplat till munhälsa beskrivs under 4.2 och 4.3.
- Klimatpåverkan och förbrukning av resurser i hela livscykeln, vid konsumtion och produktion av varor, utrustning och tjänster i tandvårdsprocessen.
- Klimatpåverkan från patientresor, tjänsteresor och varutransporter.
- Energiförbrukning från lokaler och utrustning.
- Risk för hälso- och miljöpåverkan för människa och miljö från skadliga eller misstänkt skadliga ämnen i till exempel dental material, i plaster, från antibiotika och kvicksilver i amalgam.
- Miljö- och hälsorisker i leverantörsled och förlust av biologisk mångfald vid produktion av inköpta varor eller tjänster.

4.1.2 Mål och resultat för miljömässig hållbarhet

Hållbar konsumtion och produktion

Folktandvården viktigaste bidrag för att minska miljöpåverkan är att förbättra och bibehålla en god munhälsa. Den behandling med lägst klimatavtryck är den som inte behöver göras. Resultat från vårt förebyggande arbete och forskning för folkhälsan beskrivs under fokusområdet God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa under avsnittet 4.2 Social hållbarhet.

Folktandvården ska även bidra till en mer hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster i tandvården. Folktandvårdens utbud av tjänster till invånarna ska utvecklas och utföras med hänsyn till människors hälsa och rättigheter liksom miljö och klimat. Samma hänsyn tas vid inköp av varor och tjänster för att minska negativ påverkan på människor och miljö i leveranskedjorna. I fokusområdet finns fem övergripande mål och

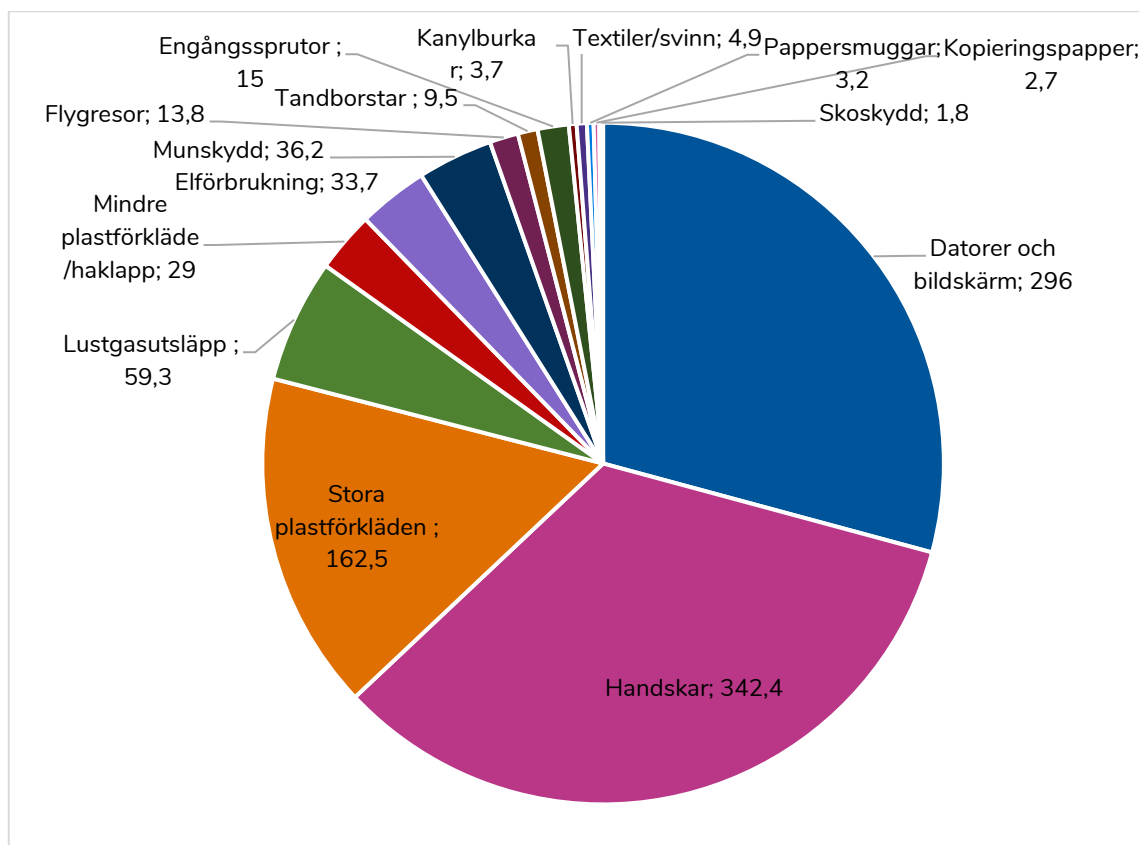
resultat från 2024 som beskrivs nedan. Fokusområdet innehåller även vårt arbete med respekt för mänskliga rättigheter och hållbara leverantörsled.

1. Vi minskar vår klimatpåverkan och resursanvändning och ökar cirkulära flöden

I Region Stockholms budget för 2024 beskrivs det långsiktiga och ambitiösa målet om nettonoll-utsläpp till 2035 vilket är en uppdatering av det tidigare målet om femtio procent lägre utsläpp 2030. Under 2024 har Region Stockholm tagit fram en mer detaljerad klimathandlingsplan med utsläppsminskningar för att nå målet 2035. Klimathandlingsplanen kommer beslutas i början av 2025.

Nedan beskrivs aktiviteter och resultat i Folketandvården som prioriterats under 2024 som bidrar till målet halverad klimatpåverkan till 2030 och långsiktiga målet om nettonoll-utsläpp i region Stockholm 2035.

Mål: 2030 har Region Stockholms klimatpåverkan halverats jämfört med 2019 och 2035 har regionen nettonoll-utsläpp.



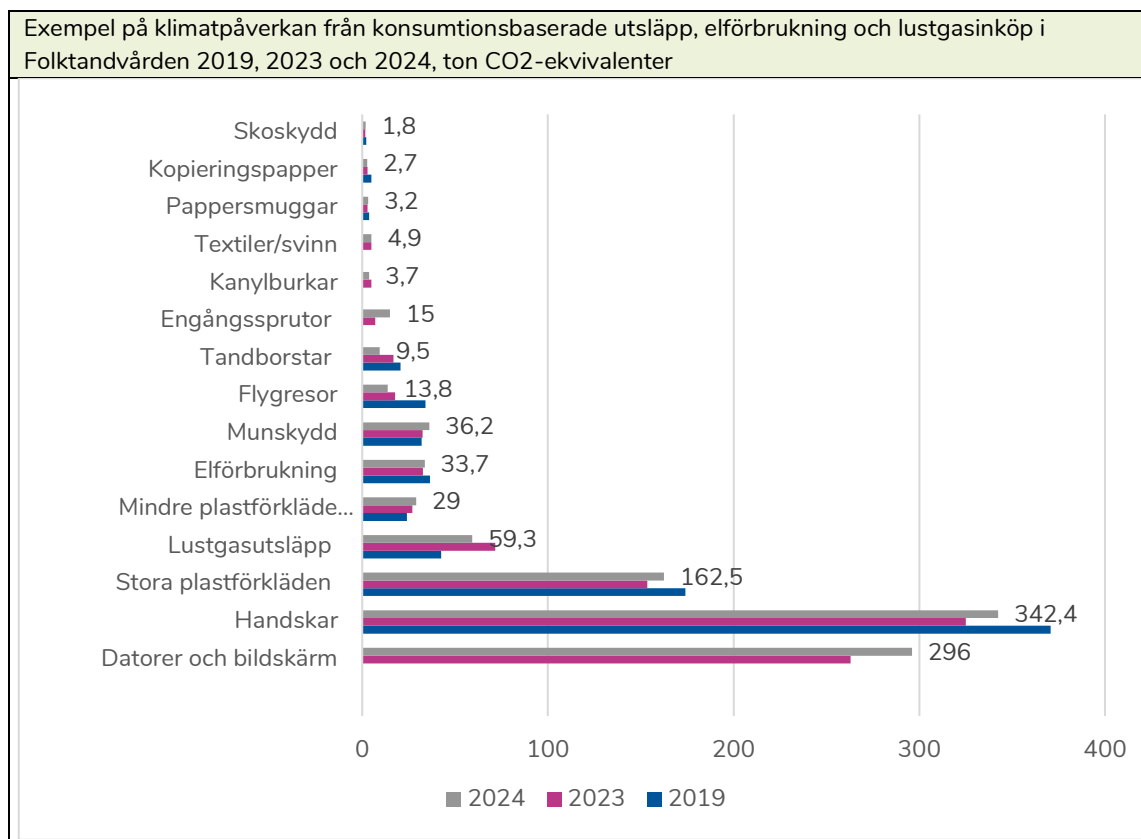
Cirkeldiagrammet visar exempel på klimatpåverkan från konsumtionsbaserade utsläpp, IT-utrustning, elförbrukning, flygresor och lustgasanvändning i Folketandvården 2024, ton CO2-ekvivalenter.

Resultat 2024

Det finns många utmaningar för att kunna nå Region Stockholms mål om klimatneutralitet 2035 och det kommer bland annat krävas resurser, innovation och förändrade arbetssätt men även systemstöd för insamling och uppföljning av data. En svårighet kring målet för minskad konsumtionsbaserad klimatpåverkan är att vi saknar klimatdata för många produkter, utrustningar och tjänster vilket kan göra att vi prioriterar fel eller att det är blir svårt att följa upp och mäta minskad klimatpåverkan.

Folk tandvården har stort fokus på förebyggande hälsoarbete men saknar idag nyckeltal eller klimatdata som kan visa på kopplingen mellan förebyggande vård och god munhälsa. Vårt arbete för optimerade vårdprocesser som till exempel att mer vård kan ges vid samma tillfälle eller att vi endast genomför vård enligt nationella riktlinjer behöver också få tydligare koppling till klimat- och miljövinster.

Under året har vi arbetat med att öka användningen av mer miljövänliga engångs- och flergångsmaterial, utveckla och införa mer resurssnåla arbetssätt eller teknik samt införa, upphandla och efterfråga fler miljövänliga och cirkulära produkter och tjänster.



Stapeldiagram över klimatpåverkan som vi följer i Folk tandvården.

Folk tandvårdens största klimatpåverkan kommer från konsumtionsbaserade utsläpp i tandvården där förbrukningsmaterial som engångsprodukter och skyddsutrustning utgör en betydande del. Användning av textiler som personalkläder har också en stor miljöpåverkan men idag kan vi endast mäta klimatpåverkan från de plagg som räknas som svinn. Andra områden är utsläpp från energiförbrukning, tjänsteresor och

lustgasbehandlingar. Klimatpåverkan från konsumtion av IT-utrustning och medicinteknisk utrustning utgör också en betydande del i vårdverksamheter men där har vi endast uppskattade utsläpp från inköp av datorer och bildskärmar under året. Nedan beskrivs aktiviteter, mål och resultat som Folktandvården prioriterat under 2024 för att bidra till regionens mål. Prioritering har gjorts utifrån den kunskap och data som finns tillgänglig. Klimatpåverkan från endast inköp av handskar och plastförkläden beräknades till över 530 ton i koldioxidekvivalenter under 2024 och står för över 50 procent av den klimatpåverkan vi följer upp i Folktandvården enligt stapeldiagrammet ovan. Folktandvården följer även förbrukningsmaterial per patientbesök då klimatpåverkan kan öka då vi har fler patienter. Av de förbrukningsmaterial som vi har klimatdata för över antal kg koldioxid per 1000 besök så hade handskar (261 kg), stora plastförkläden (123 kg), munskydd (26 kg), och mindre plastförkläden (22 kg) de högsta värdena under 2024. Jämfört med 2019 så har de totala utsläppen från förkläden och handskar minskat med drygt 6 procent. Förutom att fasa ut produkter i fossil plast så har vi fokus på att minska onödig användning och svinn. Vi ser en liten minskning i inköp av handskar per besök, från 7,2 under 2019 till 6,9 för år 2024. Inköpen av stora förkläden har dock ökat från 1 förkläde per besök till 1,2.

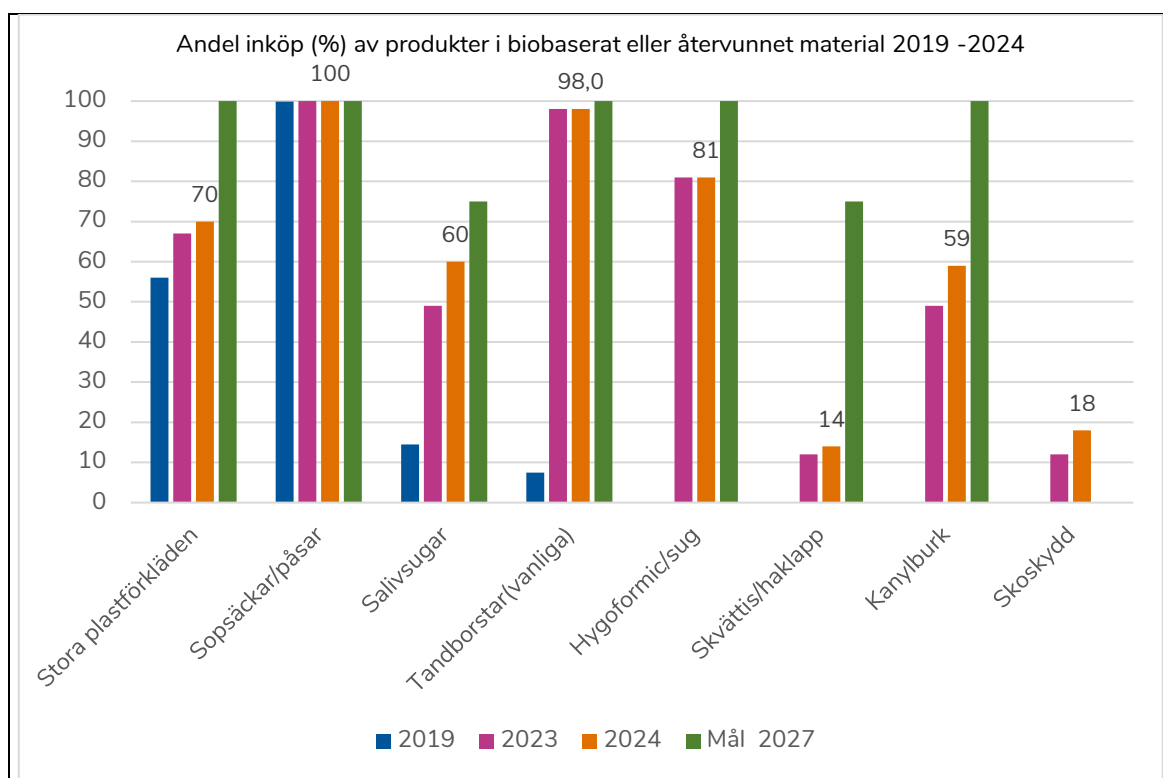
Förbrukningsmaterial	Antal 2019	Antal 2023	Antal 2024	Mål 2027	Uppskattad miljövinst för mål
Handskar	9 758 036 7,2 / besök	8 552 246 6,9 / besök	9 010 860 6,9 / besök	Minskat svinn och onödig förbrukning. Delta i innovationsarbete för återvinning eller återanvändning	32,5 ton CO ₂ vid 10 % minskade inköp
Munskydd	1 996 783 1,5 / besök	2 034 060 1,6 / besök	2 263 005 1,7 / besök	Minskat svinn och onödig förbrukning	3,6 ton CO ₂ vid 10 % minskning
Stora plastförkläden	936 460 0,7/besök	880 887 0,7/besök	946 420 0,7 / besök	100 % i förnybart eller återvunnet material	35 ton CO ₂ vid 100 % förnybart/återvunnet
Mindre förkläden/haklapp	453 900 0,3 / besök	544 200 0,4 / besök	591 200 0,5 / besök	75 % i förnybart eller återvunnet material	11,4 ton CO ₂ vid 100 % i förnybart/återvunnet
Salivsugar	841 500	883 270	871 900	Minst 75 % förnybart	Minskat CO ₂
Hygoformic - salivsug	569 500	439 800	446 435	100 % förnybart	Minskat CO ₂
Engångssprutor	-	-	564 900	Öka andel flergångssprutor	Plastavfallet minskar med över 90 % för flergångssprutor
Skoskydd	186 900	157 600	171 600	Minska användning och öka andel förnybart	Minskat CO ₂
Tandborstar	272 754	414 891	228 427	100 % i förnybart material tillverkat från restprodukter	Minst 50 % lägre CO ₂ jämfört med fossilt material
Patientbesök	1 355 963	1 246 998	1 311 745	Vi följer inköp per besök	

Tabell över förbrukningsmaterial.

Ett av våra miljömål för att bidra till regionens mål om halverad klimatpåverkan till 2030 är att öka andel inköp av produkter i biobaserad eller återvunnet material och införa fler cirkulära flöden. Andra aktiviteter är också att minska svinn och onödig användning samt införa effektiva arbetssätt som leder till att färre förbrukningsmaterial. Ett exempel är att planera vården så att patienten blir färdigbehandlad på få besök.

Den totala klimatpåverkan från inköp av stora skyddsförkläden har minskat jämfört med 2019 även fast inköpt antal ökat. Under 2024 var 70 procent av inköpen i biobaserat eller återvunnet material. Jämfört med 2017 då alla plastförkläden var av fossil råvara så har klimatpåverkan minskat med närmare 30 procent.

För de mindre förkläden som används var endast 14 procent från biobaserat material och där ser vi också en ökad förbrukning och ökad klimatpåverkan jämfört med 2019. Andra exempel på produkter i biobaserat eller återvunnet material som ökat under året är tandborstar, olika salivsugar, kanylburkar och skoskydd.



Stapeldiagram som visar andel produkter i biobaserat eller återvunnet material.

Öka cirkulära flöden och förlänga livslängden på material och produkter

Mål: 2035 är flöden i Region Stockholms verksamheter cirkulära

Att införa cirkulära flöden i vården är en viktig del i det arbetet och vi behöver upphandla och efterfråga fler cirkulära produkter och tjänster. En vinst med cirkulära flöden är också

att vi får en ökad robusthet då vi inte blir lika känsliga om det uppstår brist av varor vilket blev tydligt under Coronapandemin.

Under 2024 har Folk tandvården använt upphandling som ett verktyg för att ställa krav på mer hållbara och cirkulära produkter och tjänster. Under 2024 upphandlades till exempel tandborstar i förnybar råvara från restprodukter. Krav ställdes i hela livscykeln. Från råvara till produktion och transport till vad som händer när tandborsten blir avfall.

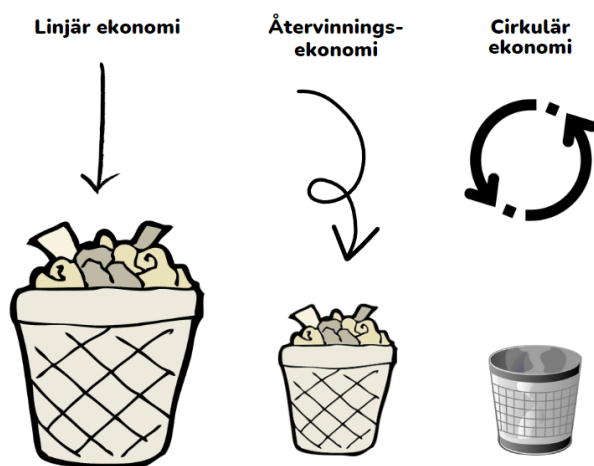


Bild: Linjär ekonomi, återvinningsekonomi och cirkulär ekonomi

Nedan beskrivs exempel på resultat och arbete för mer cirkulära flöden under 2024.

ReGlove, innovationsprojekt med cirkulära undersökningshandskar

Under 2024 deltog Folk tandvården Gustavsberg och Folk tandvården Boo tillsammans med Region Stockholm och Karolinska universitetssjukhuset i ett innovationsprojekt som utforskar möjligheten att återanvända undersökningshandskar i nitril. Det danska projektet ReGlove utvecklar en cirkulär handske för flergångsanvändning, som samlas in, rengörs, kvalitetssäkras och återanvänds efter tvätt. Innovationsprojektet startade upp 2022 och drivs av utvecklingsföretaget Bait tillsammans med det danska teknologiska institutet och Textilia med stöd av miljöstyrelsen i Danmark.

Pilotprojektet utvärderas i början av 2025 med eventuell fortsättning efter utvärderingen. Skulle innovationen bli lyckad kan det innebära stora klimatvinster och ökad robusthet för inköpen av handskar. Klimatpåverkan från inköp av handskar var drygt 340 ton koldioxidekvivalenter under 2024.



Pilotprojekt med flergångshandskar

syftar till att minska klimatpåverkan och avfall från handskar som idag går till förbränning och i stället skapa ett mer cirkulärt flöde.

Folktandvården köper cirka 9 miljoner handskar per år och i hela regionen förbrukas cirka 100 miljoner handskar.

Foto på: Hanni Ström, tandsköterska och Francis Campos Vilorio, tandläkare från Gustavsberg.

Cirkulära skyddsförkläden

Sedan i maj 2022 har alla kliniker på Folktandvården Eastmaninstitutet samlat in och återvunnit sina stora skyddsförkläden i ett cirkulärt flöde, i stället för att de går till förbränning. Den återvunna plasten används sen för att tillverka nya förkläden. Det cirkulära flödet minskar klimatpåverkan betydligt och ökar robustheten då tillverkningen sker i Sverige. Under 2023 utökades det cirkulära flödet så att även Folktandvården Vasastan återvinner sin plastförkläden. Pilotprojektet har fått stöd från regionens innovationsfond och är ett samarbete plastföretaget Trioworld och förhoppning är att en liknande tjänst kommer införas i hela region Stockholm. Under 2024 påbörjade Region Stockholm upphandling av tjänst för cirkulära skyddsförkläden som kan innebära att innovationen blir permanent och implementeras på fler kliniker och i hela regionen.



På klinikerna på Eastmaninstitutet och Vasastan återvinns skyddsförklädena som sen hämtas av Trioworld som sorterar, tvättar och smälter ner de grönfärgade förklädena till nya plastförkläden i ett cirkulärt flöde.

Enligt Trioworld minskar klimatavtrycket för skyddsförkläden med 75 % jämfört med ett förkläde av fossil plast som förbränns.

På bilden jobbar vår vaktmästare Juan med att pressa ihop använda gröna skyddsförkläden till balar i en kompressor.

Folktandvården köper årligen över 1,5 miljoner skyddsförkläden och de utgör en betydande del av klimatpåverkan från förbrukningsmaterial i vården.

Förlänga livslängden på personalkläder

Produktion av textilier är mycket miljöbelastande eftersom stora mängder energi, vatten och kemikalier används. Enligt Textilia kan klimatpåverkan från tillverkningen av endast ett plagg generera utsläpp motsvarande 5 kg koldioxid det går även åt stora mängder vatten och kemikalier.

Folktandvården har under många år framgångsrikt arbetat med att minimera lagret av kläder och har överträffat regionens mål om högst 25 procent lagerhållning under en längre period. Resultaten för 2024 visar att endast 11,7 procent av kläderna låg oanvända i över 30 dagar. Under 2024 har Folktandvården haft regelbundna månatliga uppföljningar på kliniknivå, där vår ansvariga för textilförvaltningen ger stöd och assistans till klinikerna via mejl och Teamsnätverk.

Kläder som försvinner på klinikerna eller ligger ute i lager länge räknas som svinn. I Folktandvården överlever textilier som räknas som svinn i genomsnitt 33 tvättar fast de egentligen tål minst 100 tvättcykler. Under 2023 räknades över 2700 plagg som svinn vilket innebär en onödig kostnad på cirka 220 000 kronor och ett klimatavtryck på nästan 4,9 ton i koldioxidekvivalenter. Siffror över textilsvinn i antal plagg saknas för 2024. Ett av region Stockholms mål är att minska onödig användning av engångstextiler. En engångskofta har till exempel 5 gånger högre klimatpåverkan jämfört med en tvättbar flergångskofta. Engångskläder ska främst användas vid operationer men förekommer även vid annan användning.

Indikator	2019	2023	2024	Mål i Region Stockholm och Folktandvården
Andel textilier i lager i mer än 30 dagar	19,7 %	11,4 %	11,7 %	<=25%
Svinn, antal plagg	saknas	2703	2488	Minska svinn
Klimatpåverkan från svinn kg CO ₂ -ekvivalenter	saknas	4871	Saknas, troligen likande som 2023	Minska utsläpp
Kostnad i kronor för svinn	saknas	221 759	219 597	Minska kostnader
Antal engångskoftor	981	2890	3063	Minska antal engångskoftor. Klimatpåverkan kan minska med 1,6 ton CO ₂ vid övergång till flergångskoftor

Tidigare deltog Folktandvården som pilotklinik för att testa "patchade" byxor. "Patch-projektet" drevs av Textilia, som är regionens leverantör av textilier, och gick ut på att laga kläder med små hål med märken i stället för att de kasseras. Under 2024 infördes de patchade byxorna i hela regionen.

Textilers största miljöpåverkan sker vid tillverkning. Om vi kan förlänga livslängden till det dubbla så kan klimatpåverkan minska med upp till 50 procent (Mistra Future Fashion, 2019).



Pilotprojektet, Patch, med lagade byxor har resulterat i att 3 500 byxor lappas och repareras av Textilia under 2024. Det har resulterat i att vi har sparat in på 42 miljoner liter vatten, 5,2 ton kemikalier och 35 ton växthusgaser.

Källa: Naturvårdsverket.

Det har även gett en kostnadsbesparing på cirka 1,3 miljoner kronor i regionen.

På fotot: Madeleine Örnehed, i patchade byxor, arbetsledare på Eastman och Andreas Cederlund, områdeschef för specialisttandvården.

Förlänga livslängden hos datorer och IT-utrustning

Den största miljöpåverkan från IT-utrustning sker vid tillverkningen. Enligt Inrego, som var Region Stockholms upphandlade leverantör för återbruk av IT-utrustning, så står tillverkningen för 80 procent av utsläppen. Enligt Inrego så orsakar en bärbar dator 1200 kg avfall, 1500 liter vatten, 22 kg kemikalier och 280 kg koldioxid.

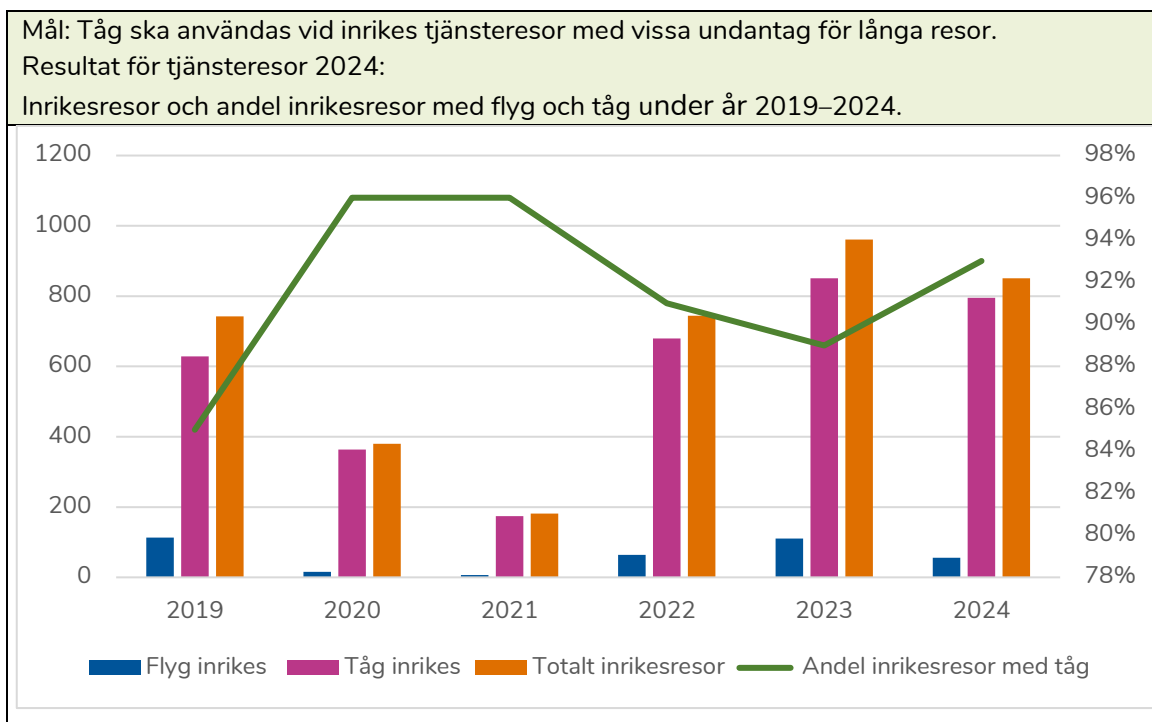
Folk tandvården byter datorer vart tredje eller vart fjärde år och uppskattad klimatpåverkan från inköp av datorer och bildskärmar i Folk tandvården under 2024 var 296 ton koldioxidekvivalenter (Källa Inrego).

Genom att återanvända teknisk utrustning som behöver bytas ut minskar klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv, eftersom fler återanvända produkter betyder det att färre nya behöver produceras. Folk tandvården har en upphandlad tjänst för återanvändning och återvinning av IT-utrustning som inte längre används på kliniken eller huvudkontoret. Under 2024 innebar miljöbesparingen från återanvändning av IT-utrustning, enligt Inrego, 128 ton i koldioxidekvivalenter.

Indikator	2019	2023	2024
Antal enheter som lämnats till Inrego	578 st	673 st	899 st
Andel utrustning som återanvänds via Inrego	52 %	87 %	86 %
Miljöbesparing, minskad klimatpåverkan, i ton CO2 ekvivalenter genom återbruk via Inrego.	11,5 ton	99 ton	128 ton
Klimatpåverkan från inköp av datorer och bildskärmar, ton CO2 -ekvivalenter.	Uppgift saknas	263 ton	296 ton

Klimatpåverkan från tjänsteresor

Folkandvården har en fortsatt utmaning att minska sin klimatpåverkan och elförbrukning då mer teknik och utrustning används i tandvården jämfört med tidigare. Samtidigt har digitaliseringen gett klimatvinster genom till exempel resfria möten och utbildningar och mycket färre pappersutskrifter. Under 2024 hade utsläppen från tjänsteresor med flyg minskat från med 59 procent jämfört med 2019, från 34 ton koldioxid till ca 14 ton. Koldioxid. Andelen inrikesresor med tåg under 2024 var 93 %. Enligt Region Stockholms riktlinje ska tåg användas om sträckan understiger 5 timmar men även vid längre resor bör tåg användas.



Stapeldiagram över inrikes tjänsteresor med tåg och flyg.

Elförbrukning energisparåtgärder i Folkandvården

Beräkning av elförbrukning bygger på data från 40 av Folkandvårdens kliniker där elen inte ingår i hyran. Folkandvården har sammanlagt 76 kliniker och alla kliniker använder bra miljöval el eller el från förnybara källor.

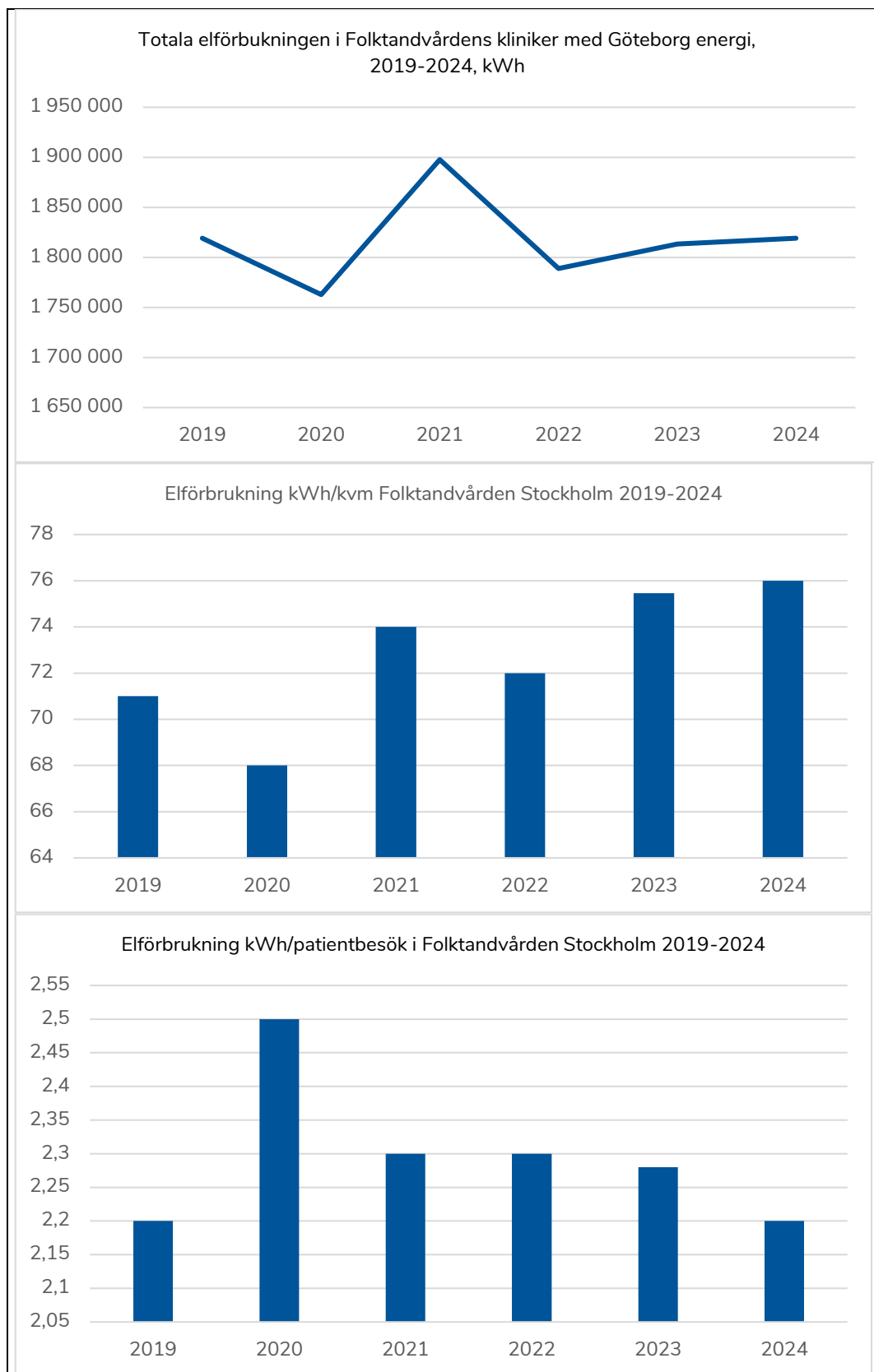


Diagram över elförbrukning i Folk tandvården under 2019–2024.

Den totala elförbrukningen har ökat något under 2024 jämfört med året innan. Vi ser även en liten ökning per kvadratmeter. Ökningen kan delvis förklaras av en ökning av antal patienter från 795 037 besök till 814 226 besök under 2024 jämfört med året innan och elkostnaden har ökat från 1,8 miljoner till 2,1 miljoner kronor. När vi följer elförbrukningen per patientbesök så är den istället lägre än de senaste åren.

Genom energisparåtgärder kan vi minska både kostnader och klimatpåverkan och under 2024 har drygt 60 procent av våra kliniker genomfört elronder där kliniken gör en genomgång hur det ser ut i lokalen och hittar områden där det går att spara el. Andra åtgärder vi genomfört under året är att byta ut energikrävande belysning med T8-armatur mot energisnål LED-belysning.

Mål energisparåtgärder: Alla kliniker genomför elronder regelbundet

Resultat: Under 2024 hade 63 procent av Folk tandvårdens kliniker genomfört elronder

Mål 2027: 100 % av våra kliniker har fasat ut T8-armatur och installerat LED.

Resultat: 2024: 90 procent av våra kliniker har fasat ut energikrävande T8-armaturer

Klimatpåverkan från lustgas

Lustgas är cirka 300 gånger mer klimatpåverkande jämfört med koldioxid. Folk tandvården har som långsiktigt miljömål att minska klimatpåverkan från lustgas med 100 % jämfört med 2019. För att nå målet kommer det krävas destruktion eller uppsamling av gas på alla kliniker med lustgas. Destruktionsanläggningar är kostsamma och därför har Folk tandvården deltagit i ett pilotprojekt tillsammans med Medclair under 2024 och testat en ny uppsamlingsenhet för lustgas, CU, Collection Unit. Den nya tekniken kan vara ett kostnadseffektivt alternativ på kliniker med mindre förbrukning av lustgas. Uppsamlingsenheten kan sen kopplas till den destruktionsanläggning som finns installerad på specialisttandvården på Eastmaninstitutet som har den största lustgasförbrukningen.

	2015	2019	2023	2024	Mål 2027
Utsläppt mängd lustgas, ton CO2 ekvivalenter	102	42,5	71,7	59,3	Destruktion eller insamling av lustgas sker på alla kliniker med Lustgas



Folktandvårdens mål om att destruera 100 % av använd lustgas kommer behöva revideras och är beroende av möjlighet att söka klimatbidrag. Jämfört med 2019 har utsläppen ökat med 29 % då mer lustgas används på kliniker utan destruktion. I slutet av 2016 installerades destruktionsanläggningen på Eastmaninstitutet och jämfört med 2015 har utsläppen däremot minskat med 42 %.

2. Vi har hållbara och välkända processer och arbetar med digitalisering och teknik i framkant.

För att säkerställa en långsiktigt hållbar verksamhet är framtidsinvesteringar nödvändiga och en viktig del i detta är den digitala utvecklingen. Folktandvården fortsätter att driva flera projekt för att effektivisera verksamheten genom digital innovation, processutveckling, robotisering och att frigöra administrativ tid för att öka den kliniska tiden. Genom till exempel digitalisering av kallelser och annan kommunikation med patient så har pappersutskriften minskat kraftigt. Jämfört med 2015 har antalet A4-utskrifter minskat med över 1 miljon utskrifter och jämfört med 2019 har klimatpåverkan på kopieringspapper minskat med ca 2, 4 ton koldioxid (källa Region Stockholms klimatverktyg).

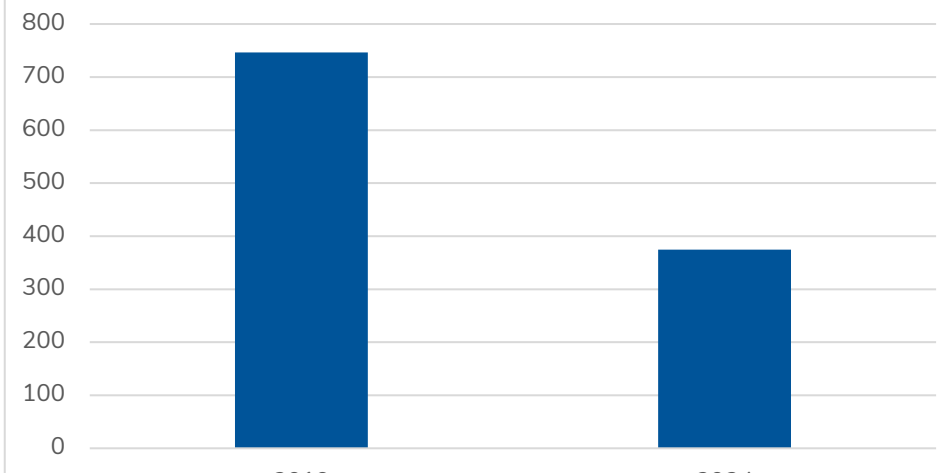
Andra exempel är digitala vårdmöten via Folktandvården online och fler digitala tandavtryck som bidrar till minskade transporter och färre kemikalier vid patientbehandling. Se även avsnitt 3. Människa och miljö skyddas från skadliga ämnen.

Indikator	2019	2022	2023	2024	Mål 2027
Antal digitala vårdmöten via online-kliniken	0	3200 st.	3700 st.	3671st	Öka
Andel digitala tandavtryck	0	45 %	54 %	68 %	80 % (2026)

3. Människa och miljö skyddas från skadliga ämnen

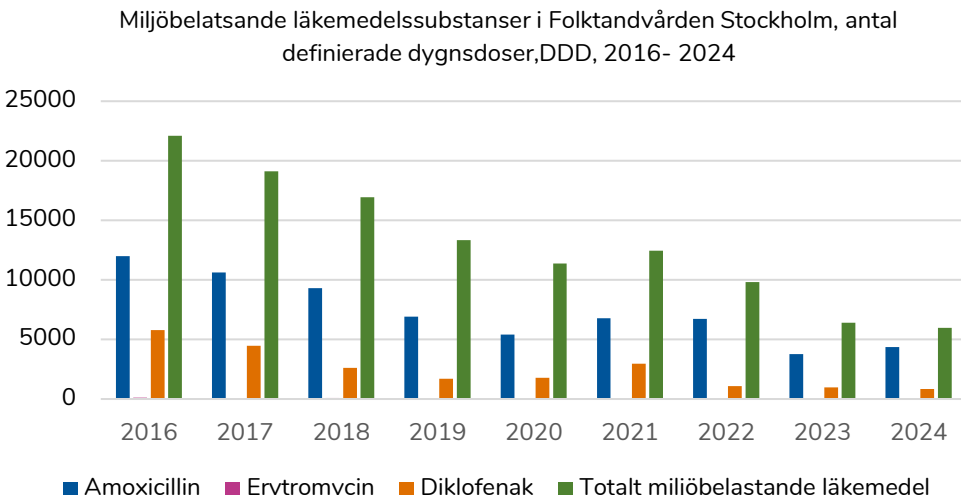
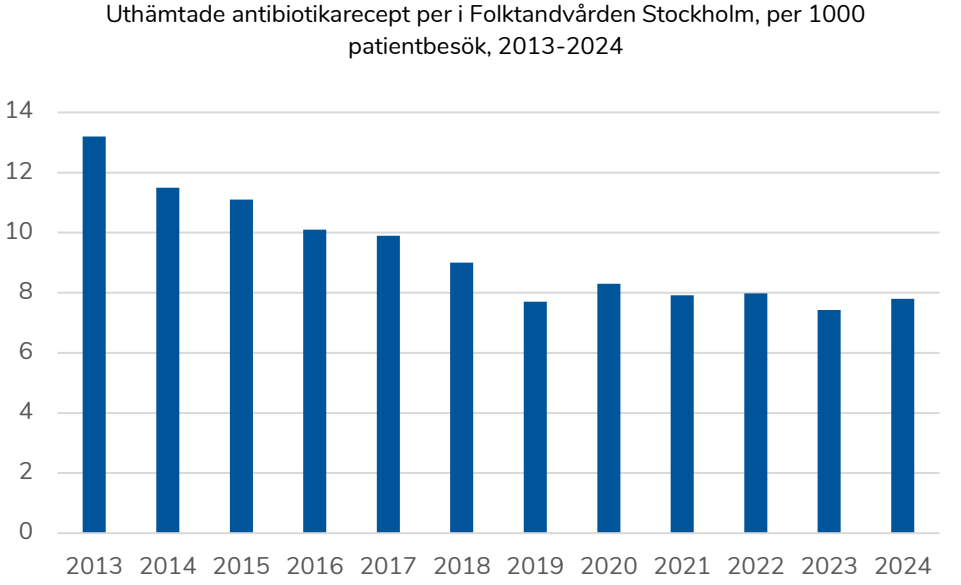
En viktig del i arbetet för en giftfri miljö och giftfria produkter är att ställa och följa upp kemikaliekrav vid upphandling och inköp. Folk tandvården och Region Stockholm ställer tuffa kemikaliekrav i alla relevanta upphandlingar som ofta går längre än lagstiftningen. Det är även viktigt att ha en dialog med leverantörer för att hitta mer miljö och hälsovänliga alternativ.

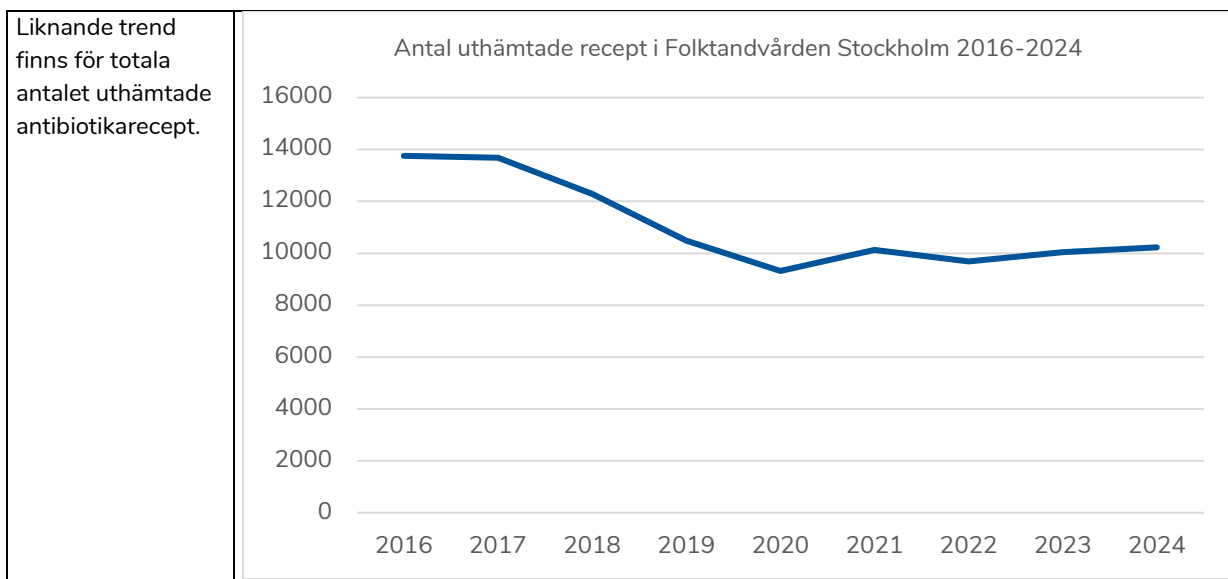
I tandvården förekommer kvicksilver när vi borrar ut gamla amalgamfyllningar. För att minimera risk för utsläpp av kvicksilver i avloppet följer vi regelbundet upp rutiner för hantering av amalgam och skötsel av amalgamavskiljare och tar regelbundna vattenprover. Vissa dentala material, kemiska produkter eller varor kan även innehåller miljö- och hälsofarliga ämnen och Folk tandvården arbetar aktivt med utfasning av dessa. Det finns miljöambassadörer och kemikalieinventerare på alla kliniker som får extra utbildning i miljö- och kemikaliefrågor. För att skydda människor och miljön från farliga ämnen har vi genomfört flera olika aktiviteter under året.

Indikator	Resultat 2024						
Genomförda åtgärder för giftfria produkter och utfasning av farliga kemikalier	Vi följer försiktighetsprincipen och fasar ut skadliga och misstänkt skadliga kemikalier som hormonstörande och reproduktionsstörande ämnen och ställer kemikaliekrav i alla relevanta upphandlingar. • Vi följer regionens utfasningslistor och SIN-list (SIN-lista (chemsec.org)) som går längre än gällande kemikalielagstiftning och har arbetat aktivt med utfasning och ställt kemikaliekrav i upphandling. • Alla kliniker har en kemikalieansvarig person och genomför årliga kemikalieinventeringar. • Alla kliniker har digitala kemikalieförteckningar i vårt kemikaliehanteringssystem • Vi har minskat användning av avtrycksmaterial genom övergång till digitala tandavtryck. Resultat för andel digitala avtryck finns i tabellen ovan. • Påbörjat utfasning av PFAS i brandskum, • Alla medarbetare får utbildning om kemikalier i tandvården						
Mål 2027 Fasa ut alla avtrycks material med miljö- och hälsofarliga ämnen Resultat 2024: Jämfört med 2019 har inköpt mängd minskat med 50 % genom övergång till digitala avtryck. Under 2024 var 65 % av tandavtrycken digitala,	Inköp av avtrycksmaterial med utfasningsämnen 2019 och 2024, liter  <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Inköp (liter)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>~750</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>~375</td> </tr> </tbody> </table>	År	Inköp (liter)	2019	~750	2024	~375
År	Inköp (liter)						
2019	~750						
2024	~375						

Miljöpåverkan från läkemedel

För att minimera miljöpåverkan från läkemedel och minska risk för antibiotikaresistens har Folkandvården under lång tid arbetat med att använda och förskriva läkemedel korrekt enligt de riktlinjer som finns. Antibiotikaförskrivning har minskat kraftigt jämfört med 2013 och de senaste åren har det legat på en jämn nivå per 1000 besök och det totala antalet uthämtade antibiotikarecept. Amoxicillin och Diklofenak är två miljöbelastande läkemedel som Folkandvården följt och kan se en stor nedgång i användningen jämfört med tidigare år även om vi kan se en liten uppgång för Amoxicillin av antalet definierade doser under 2024. Utsläpp från alla miljöbelastande läkemedelssubstanser, mätt i DDD (definierad dygnsdos), har minskat med över 70 procent jämfört med 2016.

Indikator	Resultat 2024																																																		
Målet till 2027: Minska Amoxicillin och fasa ut Diklofenak. Resultat 2024: Amoxicillin ökade något jämfört med 2023 men jämfört med 2016 har Amoxicillin och Diklofenak minskat med 63 respektive 85 procent jämfört med 2016.	Miljöbelatsande läkemedelssubstanser i Folkandvården Stockholm, antal definierade dygnsdoser,DDD, 2016- 2024  <table><caption>Miljöbelatsande läkemedelssubstanser i Folkandvården Stockholm, antal definierade dygnsdoser,DDD, 2016- 2024</caption><thead><tr><th>År</th><th>Amoxicillin</th><th>Erytromycin</th><th>Diklofenak</th><th>Totalt miljöbelastande läkemedel</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>12000</td><td>0</td><td>5500</td><td>17500</td></tr><tr><td>2017</td><td>10500</td><td>0</td><td>4500</td><td>15000</td></tr><tr><td>2018</td><td>9000</td><td>0</td><td>2500</td><td>11500</td></tr><tr><td>2019</td><td>7000</td><td>0</td><td>1500</td><td>8500</td></tr><tr><td>2020</td><td>5500</td><td>0</td><td>1500</td><td>7000</td></tr><tr><td>2021</td><td>6500</td><td>0</td><td>2500</td><td>9000</td></tr><tr><td>2022</td><td>6500</td><td>0</td><td>1000</td><td>7500</td></tr><tr><td>2023</td><td>3500</td><td>0</td><td>1000</td><td>4500</td></tr><tr><td>2024</td><td>4000</td><td>0</td><td>500</td><td>4500</td></tr></tbody></table>	År	Amoxicillin	Erytromycin	Diklofenak	Totalt miljöbelastande läkemedel	2016	12000	0	5500	17500	2017	10500	0	4500	15000	2018	9000	0	2500	11500	2019	7000	0	1500	8500	2020	5500	0	1500	7000	2021	6500	0	2500	9000	2022	6500	0	1000	7500	2023	3500	0	1000	4500	2024	4000	0	500	4500
År	Amoxicillin	Erytromycin	Diklofenak	Totalt miljöbelastande läkemedel																																															
2016	12000	0	5500	17500																																															
2017	10500	0	4500	15000																																															
2018	9000	0	2500	11500																																															
2019	7000	0	1500	8500																																															
2020	5500	0	1500	7000																																															
2021	6500	0	2500	9000																																															
2022	6500	0	1000	7500																																															
2023	3500	0	1000	4500																																															
2024	4000	0	500	4500																																															
Mål till 2027: Antibiotika ska förskrivas på korrekt indikation och antal recept per 1000 besök ska inte öka jämfört med 2021. Resultat 2024: Antalet recept/1000 besök ligger kvar på liknande nivå som 2021 och jämfört med 2013 har det minskat med 40 %.	Uthämtade antibiotikarecept per i Folkandvården Stockholm, per 1000 patientbesök, 2013-2024  <table><caption>Uthämtade antibiotikarecept per i Folkandvården Stockholm, per 1000 patientbesök, 2013-2024</caption><thead><tr><th>År</th><th>Antal recept per 1000 besök</th></tr></thead><tbody><tr><td>2013</td><td>13.0</td></tr><tr><td>2014</td><td>11.5</td></tr><tr><td>2015</td><td>11.0</td></tr><tr><td>2016</td><td>10.0</td></tr><tr><td>2017</td><td>9.8</td></tr><tr><td>2018</td><td>9.0</td></tr><tr><td>2019</td><td>7.8</td></tr><tr><td>2020</td><td>8.2</td></tr><tr><td>2021</td><td>7.8</td></tr><tr><td>2022</td><td>8.0</td></tr><tr><td>2023</td><td>7.5</td></tr><tr><td>2024</td><td>7.8</td></tr></tbody></table>	År	Antal recept per 1000 besök	2013	13.0	2014	11.5	2015	11.0	2016	10.0	2017	9.8	2018	9.0	2019	7.8	2020	8.2	2021	7.8	2022	8.0	2023	7.5	2024	7.8																								
År	Antal recept per 1000 besök																																																		
2013	13.0																																																		
2014	11.5																																																		
2015	11.0																																																		
2016	10.0																																																		
2017	9.8																																																		
2018	9.0																																																		
2019	7.8																																																		
2020	8.2																																																		
2021	7.8																																																		
2022	8.0																																																		
2023	7.5																																																		
2024	7.8																																																		



4. Vi arbetar för hållbara leveranskedjor

Region Stockholm och Folktandvården verkar för att varor och tjänster produceras med respekt för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, anti-korruption och en minimering av miljö- och hälsoskadliga utsläpp.

Mål för mer hållbara leveranskedjor:

- Vi ställer och följer upp hållbarhetskrav inklusive miljökrav enligt regionens riktlinjer inklusive uppförande kod och kontraktsvillkoret om tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor.
- Vi köper upphandlade varor och tjänster och gör hållbara val
- Vi använder kravställning från regionen vid upphandling för att begränsa risken för utarmning av biologisk mångfald vid produktion av varor och tjänster

Folktandvården Stockholm genomför egna upphandlingar men köper även många varor och tjänster som är upphandlade av Region Stockholm eller Adda (genomför upphandling för Sveriges kommuner och regioner). Vi följer Sveriges regioners gemensamma uppförandekod för leverantörer, som utgår från FN-initiativet Global Compact's tio principer. Här ingår även antikorruption. Sveriges regioner har även gemensamma kontraktsvillkor om tillbörlig aktsamhet för hållbara leverantörskedjor. Kontraktsvillkoren ställer krav på att leverantörer ska ha rutiner på plats för att identifiera, förhindra, begränsa och gottgöra negativ påverkan på människor, miljö och samhälle i den egna verksamheten och i leveranskedjorna

Folktandvården har endast gjort en övergripande riskbedömning av sina egna leverantörer och avtalsområden utifrån bland annat regionens uppförandekod för socialt ansvarstagande och har påbörjat arbete med uppföljning och haft dialog med vissa leverantörer. Arbetet bör utökas med mer resurser, stöd från regionen och bättre uppföljningsverktyg under kommande år.

Sveriges regioner och Adda utför regelbundet uppföljningar och kontroll av efterlevnad inom utpekade riskområden som berör vår verksamhet, till exempel instrument och handskar. Det görs även vissa uppföljningar av avtal för dental utrustning och dentala förbrukningsmaterial. Avtalsuppföljning är ett eftersatt område där en nationell samordning bidrar till att öka antalet uppföljningar som genomförs per år. Mer information om det nationella samarbetet finns på Sveriges regioners hemsida, [Hållbar upphandling](#).

Resultat 2024 för regionernas nationella samarbete för hållbar upphandling

- Under våren 2024 uppdaterade Sveriges regioner avtalsvillkoren för tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor. Det lanserades en mall för att underlätta bedömningen av leverantörernas avtalsefterlevnad. Mallen fungerar även som stöd för leverantörer inför revision.
- Under hösten 2024 inleddes revision av 33 leverantörer av hälso- och sjukvårdsprodukter. Revisionen ska visa om företagen lever upp till kraven om ansvar för miljö- och människorättsrisker i tillverkningen. Revisionerna är inriktade på produkter med särskilt höga risker, som risk för tvångsarbete, utsläpp av farliga ämnen i tillverkningsprocesser eller brytning av metaller i konfliktområden. Företagen som går till revision har valts ut genom stickprov.
- Totalt så genomfördes 70 leverantörsrevisioner under 2024 där även återrevisioner från tidigare revision ingår.

4.2 Social hållbarhet

4.2.1 Risker kopplade till social hållbarhet

De allra flesta av invånarna i region Stockholm har en god munhälsa samtidigt som det finns stora skillnader mellan olika grupper i samhället. Folktandvården fäster stor vikt vid att skapa goda förutsättningar för att alla invånare som söker vård, ska få likvärdiga förutsättningar till en god munhälsa genom att arbeta såväl externt som internt med vård och förebyggande aktiviteter

Under 2024 hade vi över 1,3 miljoner patientbesök där något fler än 570 000 var besök av barn och unga. Det stora antalet besök ger oss möjligheten att arbeta för att minska risken för social utsatthet genom att i samband med besök hos oss i tandvården uppmärksamma tecken på att barn far illa och att ställa frågor omkring våld i nära relationer till våra patienter.

Vi uppmärksammar också risker kopplat till produkter som levereras till Folk tandvården då de ofta framställs i länder där risken för att mänskliga rättigheter och arbetares rättigheter åsidosätts är hög.

Våra risker och möjligheter kopplade till social hållbarhet

- Möjlighet att bidra till en mer jämlik tandhälsa genom att vi finnas tillgängliga i hela regionen samt att vi genomför riktade insatser till utsatta grupper med förhöjd risk för ohälsa i munnen.
- Möjlighet att bidra till en bättre folkhälsa genom vår samverkan med sjukvården och våra forskningsprojekt som ökar kunskapen om munhälsans betydelse för livskvalitet och allmän hälsa.
- Risk att personer som besöker våra kliniker utsätts för våld i sina nära relationer. Genom att utbilda alla medarbetare i hur de kan identifiera våldsutsatta personer och uppmärksamma barns utsatthet bidrar Folk tandvården i det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer.
- Risk för oetisk uppförande och risk för kränkning av mänskliga rättigheter i egen verksamhet och i leverantörsled, Folk tandvården värdesätter mänskliga rättigheter högt och arbetar kontinuerligt med kravställning i samband med upphandlingar och inköp.

4.2.2 Mål och resultat för social hållbarhet

God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa

1. Vi bidrar till en förbättrad mun- och folkhälsa för alla genom förebyggande arbete

Tandhälsan hos barn och unga i Region Stockholm har under en lång tid förbättrats och kan generellt beskrivas som mycket god. Stora skillnader i tandhälsa kan dock observeras mellan olika geografiska områden av regionen. För att utjämna olikheterna i tandhälsa hos barn följer Folk tandvården Tandvårdsenhetens kariespreventionsprogram som riktar sig till småbarn och småbarnsföräldrar, samt yngre skolbarn i definierade riskåldrar. Särskilda insatser görs i vårdbehovsområden 3 och 4 där tandhälsan fortfarande är sämre än i andra delar av regionen.

Folk tandvårdens samordnare har sedan långt tillbaka kontakt med Barnhälsovården för att förbättra samordningen och öka antalet familjer som får information. Ett tätt samarbete med Barnhälsovårdens vårdutvecklare fortsätter vidare under 2025 för att uppnå målet.

Barnhälsovårdens medarbetare har vid ett tillfälle under 2024 bjudits in till utbildningen "Kariesriskbarn hos Folk tandvården - riskbarn hos Barnhälsovården?" 102 personer anmälde sig till utbildningen.

Några exempel från 2024

- Folk tandvårdens BVC-informatörer har rapporterat 721 informationsträffar under verksamhetsåret 2024.
- För läsåret 2023/2024 registrerades 2 489 klasser i förskolan och årskurs 5 och 2 419 av dessa har fått munhälsoinformation. Detta motsvarar 97 % täckningsgrad vilket är en ytterligare höjning jämfört med 2022/2023
- Flera särskolor har tackat nej till besök med hänvisning till att barnen inte har möjlighet att tillgodogöra sig information på grund av neuropsykiatriska diagnoser, språkstörning eller fysiska funktionsnedsättningar. Folk tandvården kommer att arbeta vidare för att möta dessa barn efter deras förutsättningar under 2025.
- Den externa verksamheten med Folk tandvårdens fluortanter/-män har ökat sin aktivitet under året. De besökte 307 klasser (95%) i vårdbehovsområde 3 och 4 och genomförde fluoridsköljning i 298 klasser.

Uppföljningen av våra tandhälsomål 2021–2024 visar att andelen friska patienter som inte har någon karies eller fyllning i sina tänder ökat mest i åldrarna 19 och 23 år. En ökning i andelen kariesfria noteras glädjande nog även under samma period i de yngre åldrarna 3 och 6 år. Det är glädjande att andelen barn som bedömts ha hög risk för karies och som också fått en förebyggande åtgärd ligger stabilt över målnivån för 2027. För vuxna är den förebyggande åtgärden på en alltför låg nivå varför ansträngningar kommer att genomföras under kommande verksamhetsår för att skapa förutsättningar för att nå målnivån innan 2027.

Resultat tandhälsomål 2024

Tandhälsomål 2027*	Utfall i FTV 2021	Utfall i FTV 2022	Utfall i FTV 2023	Utfall i FTV 2024	Mål 2027
Andel kariesfria 3-åringar (mjölkttänder, dft=0)	96,0 %	96,5 %	96,4 %	96,4 %	≥96 %
Andel kariesfria 6-åringar (mäts på 5-och 6-ringar, mjölkttänder, dft=0)	82,6 %	82,6 %	83,4 %	83,8 %	≥ 90%
Andel kariesfria 19-åringar (DFT=0)	42,9 %	43,4 %	45,5 %	45,4 %	44 %
Andel kariesfria 23-åringar (DFT=0)	29 %	29,4 %	31,6 %	32,9 %	30 %
Barn: Andel patienter med hög kariesrisk som	90,8 %	90,6 %	91,2 %	90,0 %	≥90 %

fått förebyggande åtgärder					
Vuxna: Andel patienter med hög kariesrisk som fått förebyggande åtgärder	30 %	29,1 %	37,8 %	46,9 %	50 %

*Tandhälsomålen utgår från Socialstyrelsens nationella målvärden

Folk tandvården har under 2024 inlett en Seniortandvårdsstrategi som riktar sig till personer över 75 år. Den första aktiviteten som genomförts inom ramen för seniortandvårdsstrategin är "Tappad tandvårdskontakt" vilken omfattar telefonsamtal till patienter som inte är avhörda de senaste tre åren. Centrala resurser har tillsatts för att genomföra de administrativa uppgifterna. Under 2024 har även två tandläkare certifierats som nisch tandläkare för patienter med behov av särskilt stöd. Utöver detta etableras särskilda seniortandvårdsteam på våra allmäntandvårdskliniker med extra kompetens inom seniortandvård och med särskild koppling till specialisttandvårdskliniken i orofacial medicin på Stockholms sjukhem. Digitala terapikonferenser omkring särskilt komplicerade fall genomförs månadsvis som en kompetenshöjande aktivitet. Verksamheten erhöll fortsatt Silviahemscertifiering efter utbildningsinsats i februari 2024.

2. Vi är den mest forsknings- och kunskapsdriva tandvårdsaktören i Sverige och forskar för folkhälsan

Folk tandvårdens forsknings-, utbildnings- och utvecklingsstrategi följer regionens ambitioner och syftar till att skapa goda förutsättningar för våra kliniska verksamheter så att de kan dra nytta av ny kunskap som forskningen genererar och för att i förlängningen nå kvalitetshöjning och effektivisering. Ambitionen är även att involvera den kliniska verksamheten mer för att öka motivationen till och förståelsen för att delta i klinisk forskning. Två disputationer har under 2024 genomförts av Folk tandvårdens medarbetare i samarbete med odontologiska institutionen, Karolinska institutet och den nya kunskapen är direkt applicerbar i vår kliniska verksamhet. Sammantaget strävar Folk tandvården efter att bidra till en förbättrad folkhälsa genom jämlik tandvård, utbildning och forskning.

Indikator	Forskning för folkhälsan under 2024
Antal publicerade vetenskapliga artiklar	30
Antal pågående kliniska studier:	9 st
Antal disputerade medarbetare:	27 st

3. Vi är tillgängliga, behandlar alla lika och respekterar mänskliga rättigheter.

Mål för social hållbarhet:

Vi genomför risk- och möjlighetsanalyser för hållbarhet inför beslut och förändringar i verksamheten och har riktlinjer för när sociala konsekvensanalyser och folkhälsoanalyser ska genomföras.

I Folk tandvården ska vi vid alla beslut ta ställning till om en risk- och möjlighetsanalys behöver genomföras och det finns framtagna mallar där social hållbarhet ska beaktas. Inför verksamhetsförändringar genomför vi risk- och möjlighetsanalyser och resultatet av dessa är beslutsgrundande. Klagomål och avvikelser är också viktiga verktyg för förbättringsarbete i diskrimineringsärenden.

Resultat 2024

Under 2024 hade 52 av Folk tandvårdens kliniker genomfört en risk- och möjlighetsanalys där hänsyn tas till sociala, miljömässiga och ekonomiska konsekvenser. På huvudkontoret genomförs kontinuerligt risk- och möjlighetsanalyser i samband med beslut eller förändringar.

Mål för social hållbarhet:

Region Stockholm har en socialt hållbar utveckling och Folk tandvården bidrar genom att ha ett systematiskt arbete med social hållbarhet med fokus på de sju diskrimineringsgrunderna

Resultat 2024

Under 2024 har Folk tandvården arbetat systematiskt med regionens verktyg för kartläggning av vårt arbete kopplat till de sju diskrimineringsgrunderna där vi identifierat styrkor och förbättringsområden samt planerat aktiviteter. Några exempel redovisas nedan:

1. Etnisk tillhörighet, mångfald är en stor tillgång för oss på Folk tandvården och andelen medarbetare med utländsk bakgrund är över 59 procent. Vi väljer bilder och informationsmaterial med hänsyn till etnisk tillhörighet, ålder och funktionsnedsättning, kön, könsidentitet. Vi har valt att översätta flera av våra informationstexter till de vanligaste språken (arabiska, somaliska, persiska)

2. Funktionsnedsättning - samtliga kliniker utom en (FTV Spånga) är tillgänglighetsanpassade och de kliniker som erbjuder behandlingsrum med lyft finns angivna på vår externa hemsida. Under 2023–2024 har 86 procent av våra medarbetare gått regionens utbildning "Att undanröja hinder".

3. Ålder - Det är många barn som besöker Folk tandvården och under 2024 var över 570 000 av våra besök av barn och unga. Vi är stolta över att vi är regionens främsta barntandvårdsaktör och vi ska lägga stor vikt vid att arbeta med barnperspektiv på våra välkomstrum och behandlingsrum. Det är många barn som besöker Folk tandvården och

under 2024 var över 570 000 av våra besök av barn och unga. Vårt arbete följer Barnkonventionen och vi har särskilda rutiner för att uppmärksamma tecken på att barn far illa. Folk tandvården har även uppdraget att särskilt uppmärksamma och kalla barn som inte valt tandvårdsaktör eller som uteblivit helt från sina planerade tandvårdsbesök för att säkerställa barnens lika rätt till kostnadsfri barntandvård.

Folk tandvården ökar alltmer sin uppmärksamhet avseende äldres munhälsa och vi har under 2025 arbetat med att etablera 20 seniortandvårdsteam som är särskilt utbildade för att omhänderta sköra äldre patienter. Tre av våra allmäntandvårdskliniker har särskilt nischat sig för omhändertagande av äldre patienter och två tandläkare har examinerats med särskilda kunskaper inom äldretandvård.

Det systematiska arbetet omfattar även åtgärder för att stärka den sociala hållbarheten och några exempel ur vår kartläggning 2024 ges nedan:

1. Fysisk tillgänglighet - Våra kliniker har en god geografisk spridning i hela regionen, vi arbetar ständigt med att öka vår följsamhet till efterfrågade öppettider och vi driver regionens främsta akutmottagning som även erbjuder jourtillgänglighet via telefonsamtal. Vi planerar barnronder i våra välkomstrum för att vi ska få barnens perspektiv på utformning och möblering. Vi ser också över placering och utformning av våra betalkiosker där patienterna själva kan hantera in- och utcheckning samt betalning.

2. Digital tillgänglighet - ny hemsida är under konstruktion och vi upphandlar ett nytt tandvårdssystem där den digitala tillgängligheten är kravställd efter moderna gränssnitt så att våra patienter ska kunna nå oss och få svar på sina frågor när det passar dem. Folk tandvården Online är vår digitala mottagning där patienterna får kontakt med tandvårdspersonal via videomöte. Under 2024 har vi utvärderat plattformar för digitala vårdmöten och en implementeringsplan för Visiba Care under första halvåret 2025 är framtagen.

3. Bemötande - Alla receptionister i Folk tandvården har gått en bemötandeutbildning och vi har även Silviacertifierat vår verksamhet vid Stockholms sjukhem och Tumba sjukhus för att säkerställa gott bemötande för personer med kognitiva sjukdomar.



4. Inkludering - Folk tandvårdens vision är "Tandvård med ett gott syfte" vilket inkluderar alla människor. Vårt stora patientunderlag skapar förutsättningar för systematiskt arbete med att uppmärksamma tecken på social utsatthet i samband med tandvårdsbesök. Samtliga medarbetare har fått utbildning för att öka kompetensen omkring våld i nära relationer. Det har resulterat i ökad medvetenhet och handlingsförmåga bland medarbetare när det gäller att identifiera och stötta våldsutsatta. Arbetet uppmärksammades i samband med att Region Stockholm delade ut sitt Hållbarhetspris 2024 och belönades med utmärkelsen inom kategorin social hållbarhet.

5. Delaktighet - Våra patienter ska känna sig delaktiga i sin behandling och terapival. En viktig del i det arbetet är implementering av Vårdambitionsnivåer enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för tandvård. Ett digitalt seminarium (RPO Tandvård) för applicering av vårdambitionsnivåer har genomförts och en digital äldretandvårdskonferens (ACTuell gerodonti 2025) har genomförts med samma tema.

Indikator	Resultat: Aktiviteter för social hållbarhet under 2024
Andel medarbetare som gått Region Stockholms utbildningar om lika behandling	Att undanröja hinder: 97 % Etnicitet, normer och möten i vardagen: 97 % HBTQ - normer, kön och sexualitet: 97 %
Andel medarbetare som gått utbildning i barnkonventionen.	97 %.
Andel medarbetare som gått utbildning i våld i nära relationer	97 %

Andel kliniker som säkerställt att personalen känner till att information på minoritetsspråk finns på Folktandvårdens hemsida	90 % av klinikerna har säkerställt att personalen känner till information om minoritetsspråk.
Andel kliniker som genomfört risk- och möjlighetsanalyser under året	52 %

Folktandvården arbete för att minska risker i leveranskedjan och uppförandekod för leverantörer beskrivs under avsnitt 4.1.2 Hållbar konsumtion och produktion.

4.3 Personal

Hållbar arbetsgivare och hållbart arbetsliv

Att våra medarbetare känner engagemang för sitt arbete är en förutsättning för att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet där Folktandvården ses som en attraktiv arbetsgivare. En prioriterad fråga i hållbarhetsarbetet är därför en god och säker arbetsmiljö. Folktandvården ska vara en arbetsgivare som engagerar, attraherar och utvecklar medarbetare.

4.3.1 Risker kopplade till personal

En av Folktandvårdens betydande risker är bristen på tandvårdspersonal som i förlängningen kan påverka munhälsan negativt. Att vara en attraktiv arbetsgivare och arbeta för ett hållbart arbetsliv är därför ett viktigt fokusområde i vårt hållbarhetsarbete. Bristen på personal kan innebära nya prioriteringar och andra arbetssätt för att hålla människor friska.

Betydande risker inom personal

- Risk för att inte kunna attrahera och behålla kompetens vi har behov av.
- Risk för att personalomsättningen stiger.
- Risker för medarbetarnas hälsa och säkerhet, risk för hot och våld/kränkande särbehandling
- Risk för minskad jämlikhet, jämställdhet och mångfald
- Risker kopplat till kompetens och hållbart medarbetarskap

4.3.2 Mål och resultat för personalfrågor

1. Vi är en attraktiv arbetsgivare och erbjuder ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv för våra medarbetare

Folktandvården arbetar inom flera områden för att bli en ännu mer attraktiv och hållbar arbetsgivare. Vi arbetar både kort- och långsiktigt med att ständigt utveckla arbetsmiljön, satsa på det goda ledarskapet och med ett lärande och kompetensutveckling för att stärka medarbetarskapet. Vi har behållit vårt fina resultat i årets OSA-kartläggningen. Kartläggningen visar att medarbetarna upplever att de har tillgång till rätt information, en stark gemenskap och ett positivt, konstruktivt samarbetsklimat samt ett högt förtroende för sina chefer.

Resultat 2024

Under året har Folktandvården arbetat för att stärka både medarbetarskapet och ledarskapet via kompetensutveckling som tex olika chefsprogram, introduktionsprogram samt utvecklat vårt kunskapscentrum (KTC). Folktandvården arbetar med kvalitetssäkrad rekrytering och har under året etablerat en rekryteringsenhet. Vi har digital introduktion för våra nya medarbetare samt lyfter fram och har olika karriärvägar att erbjuda.

Folktandvården har de senaste åren haft svårt att rekrytera in nya medarbetare på grund av bland annat ökad konkurrens från nyetablerade tandvårdskedjor. På sikt kan kompetensbrist leda till att vi inte kan möta vårdbehovet och att arbetsmiljön blir för befintliga medarbetare påverkad. Det senaste två åren har vi kunnat rekrytera in fler medarbetare och under året har vi även rekryterat in fler erfarna behandlare. Vi kommer framåt fortsätta att utveckla digitaliseringen samt våra arbetssätt för att frigöra tid för patientarbete och en ännu mer hållbar arbetsmiljö.

Mångfald är en stor tillgång för oss som organisation och förra årets kartläggning från Nycketalsinstitutet visar att andelen medarbetare med utländsk bakgrund är 59,3 %.

Resultatet från årets medarbetarundersökning (OSA-kartläggning) visar att medarbetarna känner engagemang, utvecklas och ger ett gott omdöme om cheferna. Vi behöll vårt fina index från föregående år och HME-indexet (Hållbart medarbetarengagemang) uppgick till 82. Kartläggningen visar att vi har en stark grund att stå på med de nödvändiga resurserna för att lyckas i vårt arbete. Medarbetarna upplever att vi har tillgång till rätt information, en stark gemenskap och ett positivt samt ett konstruktivt samarbetsklimat.

Ledarskapsindex uppgick till 82 vilket visar att medarbetarna anser att cheferna på ett bra sätt leder sin verksamhet och skapar delaktighet. Index för styrning uppgick till 85 och motivation 80 vilket pekar på en god styrning där verksamheten följs upp och utvecklas mot tydliga mål.

Kartläggningen visar också att medarbetare upplever ett gott stöd från chefer och arbetsledare och cheferna själva anser att de har goda förutsättningar för sitt ledarskap.

Samtidigt pekar kartläggningen på ganska höga krav i arbetet i form av arbetsbelastning, möjlighet att växla arbetstempo. En relativt hög andel uppger att man upplevt stress i arbetet. Vi kommer fortsättningsvis följa utvecklingen och se till att vi till exempel säkerställer ekonomisk täckning för utfört arbete och samtidigt förebygga ohälsa via mer flexibla arbetssätt samt variation och återhämtning under arbetsdagen.

Tabell med resultat för 2024.

Indikatorer	Resultat 2022	Resultat 2022	Resultat 2024	Mål 2024
HME (Hållbart medarbetarengagemang) totalindex	78	78	82	76
HME/Motivation	77	77	80	Regionen följer inte upp
HME/ledarskap	77	77	82	Regionen följer inte upp
HMR/styrning	79	79	85	Regionen följer inte upp
Personalomsättning	12,2 %	13,9, %	11,9 %	Regionen följer inte upp

2. Vi arbetar med kompetensförsörjningsfrågor både på kort och långsikt för att attrahera nya medarbetare samt engagera och behålla våra befintliga

Folk tandvården arbetat aktivt med olika kompetensutvecklingssatsningar för en systematisk kompetensförsörjning tex ett eget internutbildningsprogram, introduktionsprogram för nya behandlare, nisch- och ST-tjänster samt forskning. Vi arbetar systematiskt enligt Koll-metoden och tar fram kompetensutvecklingsinsatser utifrån de behov som inventeringen visat. Vi har digitala individuella utvecklingsplaner för alla medarbetare.

Under året har vi utvecklat vårt kompetensträningscenter (KTC) där både nya och befintliga medarbetare kan få träna praktiskt på olika moment. KTC är också en mötesplats där medarbetare och kliniker kan kompetensutveckla sig inom olika områden där vi ser behov av kompetensutveckling både strategiskt och individuellt.

Folk tandvården har olika program och insatser för chefer som del av vår kompetensförsörjningsstrategi tex chefsförsörjningsprogram, program för nya chefer, olika kompetensutvecklingsinsatser inom prioriterade områden, mentorskap samt nätverk. Syftet är också att stärka och utveckla våra chefer i sin roll som ledare och det tillitsbaserade ledarskapet.

3. Vi arbetar systematiskt för en god arbetsmiljö med hälsofrämjande insatser

Folkandvården arbetar aktivt och strukturerat arbetsmiljöfrågor både med digitala skyddsronder, systematiska risk- och möjlighetsanalyser, obligatoriska arbetsmiljöutbildningar för alla medarbetare.

Resultat 2024

Folkandvården arbetar aktivt för en hållbar arbetsmiljö där vi fokuserat på hälsofrämjande insatser för att förbygga ohälsa. Under året har arbetat med olika hälsofrämjande aktiviteter som bland annat fortsatt stärka klinikernas arbete med teamutveckling, erbjudit hälsoundersökningar till medarbetare +55 år, utbildat hälsoinspiratörer, fortsatt utveckla digitala verktyg samt stärka det tillitsbaserade ledarskapet.

Folkandvården arbetar med ständiga förbättringar och delaktighet i verksamhetsfrågor för en trygg och god arbetsmiljö för alla. Vi arbetar systematiskt med arbetsmiljöronder och risk- och möjlighetsanalyser i samarbete med våra fackliga organisationer. Vi genomför obligatoriska utbildningar i arbetsmiljö för alla våra nya medarbetare och chefer.

I årets kartläggning av organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA-kartläggning) visar att Hållbart säkerhetsengagemang (HSE-index) fick ett totalindex på 81 (80 föregående år) för året som kan jämföras med Regionens index på 75. Det är ett mycket bra värde där medarbetare tycker att chefen ger goda förutsättningar för att bedriva en säker vård, man vågar prata om sina misstag samt att arbetsplatsen är bra på att agera på de risker man ser.

Folkandvården har nolltolerans när det gäller hot eller våld, sexuella trakasserier och kränkande särbehandling. Vi har arbetat förbyggande med bland annat rutiner, utbildningar samt olika dialogverktyg inom området. Utsatthetsfrågor i OSA-kartläggningen visar på en liten förbättring från föregående år. 3 % av våra medarbetare uppger att man varit utsatt för hot eller våld (4 % föregående år) och 5 % uppger att man utsatts för kränkande särbehandling på arbetet (6 % föregående år).

Indikatorer	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024	Mål 2024
Andel medarbetare som utsatt för hot och våld i samband med arbetet	4 %	4 %	3 %	8 %
Andel medarbetare som utsatts för kränkande särbehandling i samband med arbetet	4 %	6 %	5 %	Inget mål i regionens uppföljning Vårt mål 6 %
HSE totalindex (hållbart säkerhetsengagemang)	80	80	81	Lika eller högre än regionens index på 75
Andel sjukfrånvaro i relation till ordinarie arbetstid	8,2 %	7,2 %	7,5 %	Regionens mål 6 % Vårt mål 6,8 %

Folktandvårdens totala sjuktal i procent är något högre för 2024 än föregående år. Det totala sjuktalet i procent uppgick till 7,5 % vilket är en ökning med 0,29 procentenheter i jämförelse med föregående år (7,2 %). Den korta sjukfrånvaron har minskat medan den långa sjukfrånvaron ökat något. Vi når inte upp till målet för sjuktalet för region Stockholm men i jämförelse med andra Folktandvårdsorganisationer är vår sjukfrånvaro inte hög. Kvinnornas totala sjuktal uppgick till 8,06 % och männens till 3,84 %. Kvinnorna har högre sjuktal än männen i Folktandvården vilket är i likhet med andra organisationer där det arbetar fler kvinnor än män.

4.4 Vi är en organisation att lita på

Folktandvårdens målsättning är att vi ska vara en organisation att lita på vilket också är ett av regionens målområden i nya Hållbarhetsstrategin och ett av Folktandvårdens fokusområden i vårt hållbarhetsprogram.

För Folktandvården innebär det att:

Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi

- Vi har en ekonomi som främjar hållbar utveckling och folkhälsa där hållbarhetsperspektiv integreras i alla beslut och processer
- Vi har en stabil ekonomi där vi tar vara på våra resurser på bästa sätt
- Vi arbetar tillsammans med regionen med hållbar upphandling och systematiska arbetssätt i inköpsprocessen för hållbara leveranskedjor
- Vårt överskott går tillbaka till regionen

Resultat: Vi har redovisat ett positivt resultat i år. Under året har det bland annat genomförts en del utvecklingsprojekt som har lett till minskad administration. Investeringar har genomförts enligt plan.

Vi har en resilient verksamhet, vilket innebär:

- Vår verksamhet anpassas för att säkerställa drift vid effekter av ett förändrat klimat och extraordinära händelser
- I beredskapsplaner och vid extraordinära händelser beaktas sociala konsekvenser och hänsyn tas till sårbara grupper

Resultat:

Under 2024 har en klimat- och sårbarhetsanalys slutförts och förankrats i ledningsgrupp och facklig samverkansgrupp. Kontinuitetsplan och riktlinjer för säkerhet finns etablerad och beslutad av ledning och styrelse.

Under 2024 har en krisplan upprättats för extra ordinära händelser som även är kopplad till krigsplaceringen.

Vi är transparenta med en öppen och sund företagskultur

- Vi samverkar med våra intressenter
- Vi följer Region Stockholms uppförandekod för medarbetare
- Vi arbetar för att motverka korruption och följer styrande dokument för antikorruption

Resultat:

Visselblåsare fyller en viktig funktion för Region Stockholm och samhället i stort. Möjlighet för medarbetare att anmäla allvarliga oegentligheter stärker förmågan att vidta åtgärder, verka förebyggande samt upprätthålla ett högt förtroende hos medarbetare och omvärld. Folkandvårdens anställda har tillgång till Region Stockholms gemensamma visselblåsartjänst som finns tillgänglig på Folkandvårdens intranät.

4.4.1 Motverkande av korruption

Korruption innebär att utnyttja sin ställning för att uppnå otillbörlig fördel för egen eller annans vinning. Korruption skadar handels- och investeringsmöjligheter, skapar ojämlik konkurrens och skadar därmed såväl företag som förtroendet i samhället i stort. Att arbeta mot korruption är en viktig del i Folkandvårdens hållbarhetsarbete

Exempel på aktiviteter som vi arbetar med inom området för att motverka korruption är följande:

- arbete med efterlevnad av styrande dokument för antikorruption genom utbildningar och information på intranätet
- analys av hur uppförandekod för leverantörer används; när och hur krav ställs och hur de följs upp
- löpande avstämning och rutiner för att motverka jäv, som exempelvis kontroll av bisysslor.
- Ständigt pågående arbete med att informera organisationen om regelverket samt arbete med att exempelvis säkerställa hanteringen av våra betalflöden.

4.4.2 Risker kopplade till motverkande av korruption

Folkandvårdens arbete präglas av hög affärsmässig etik och det är viktigt att säkerställa att samarbetet med leverantörer och intressenter sker på ett korrekt sätt och med god etik och moral. Mutor i form av gåvor eller pengar ska inte förekomma i något led av verksamheten.

Risker kopplade till korruption

- Risk för oegentligheter och att medarbetare eller samarbetspartners agerar på ett oetiskt eller olagligt sätt. Exempelvis bedrägeri, ger eller tar muta. Alternativt agerar utifrån jäv eller intressekonflikt till exempel vid olika former av beslut vilket kan skada förtroendet för Folkandvården och Region Stockholm. Detta kan också leda till kostnader i form av skadestånd och ersättningskrav

- Risk för felaktiga externa betalningar
- Risk för korruption i leverantörsled

4.4.3 Mål och resultat för motverkande av korruption

Riktlinjer för antikorruption – kännedom hos personalen

Folkandvården arbetar för att förebygga alla former av oegentligheter och korruption. Målsättningen är att samtliga medarbetare ska känna till och efterleva Folkandvårdens regler avseende representation och motverkande av korruption, som även innefattar regler om jäv och bisyssla. För att minska risken för korruption sker kontroller och uppföljningar av såväl leverantör som leverans. Folkandvårdens medarbetare är skyldiga att anmäla bisysslor, vilket följs upp årligen vid medarbetarsamtal. I samband med upphandlingars genomförande kontrolleras alltid att de leverantörer som antas betalar lagstadgade skatter och avgifter, att de har en tillräcklig ekonomisk kapacitet.

Mål för antikorruption:

Alla anställda ska känna till riktlinjer för antikorruption

Följande koncerngemensamma styrande dokument berör korruption:

- Uppförandekod för Region Stockholm, LS 2017–1198/ RS2019-0829
- Riktlinjer för anti-korruption och representation, RS 2020–0266
- Policy för inköp, LS 2018–0667 (rev. 2019-06-18)
- Riktlinjer för inköp, RS 2018–0667
- Uppförandekod för leverantörer, RS 2023–0570
- Folkandvårdens riktlinjer för inköp och direktupphandling, FTV 2412–0489

Folkandvården ställer årligen en fråga i en enkät till klinikledningarna om deras anställda har fått information om antikorruption.

Indikator	Resultat 2024:
Andel kliniker där alla anställda känner till riktlinjer för antikorruption	På 92 % av Folkandvårdens kliniker känner alla anställda till Folkandvårdens information om antikorruption och riktlinjer för representation och gåvor.

Utbetalningar

Risken för felaktiga externa betalningar bedöms som låg då Folkandvården har väl etablerade och säkra processer för hantering av utbetalningar.

För att motverka risken för bluffakturor läggs nya leverantörer upp av ett fåtal personer som gör ett antal beslutade kontroller av leverantörer och fakturor. Det har även införts

ett system för extra betalkontroll som stöd i arbetet. Behörighet tilldelas de som ska hantera en faktura och ett villkor är att det behöver vara minst två personer för att en faktura skall kunna gå vidare för betalning. Utanordning sker alltid av annan person än de som deltagit tidigare i processen. Därutöver sker det löpande stickprovskontroller i fakturaflödet av ekonomiavdelningen.

Arbete med antikorruption vid upphandlingar och avtalsuppföljning

Folkandvården upprätthåller professionella affärsrelationer såväl under upphandlingsförfaranden som under avtalslöptider.

I samband med upphandlingar ställer Folkandvården krav på att anbudsgivare följer Uppförandekod för Region Stockholm samt Riktlinjer för antikorruption och representation. Folkandvårdens egna riktlinjer som är framtagna avseende Inköp och Direktupphandling ställer krav på regelefterlevnad.

Leverantörer ska påvisa att de grundläggande villkoren respekteras i leveranskedjan. Således har Folkandvården rätt att följa upp att leverantörer fullföljer sina åtaganden. Leverantörers riskbenägenhet styr den omfattning av uppföljning som företas. Avtalsuppföljningar görs på regelbunden basis och kan ske i form av egenrapportering och/eller revision. På så sätt säkerställer Folkandvården att avtal tecknas med enbart seriösa leverantörer. Folkandvården följer även upp huruvida leveranser av inköp av varor och tjänster överensstämmer med i upphandlingar ställda kraven. Inga oegentligheter eller incidenter som bedömts kräva åtgärder har framkommit under 2024.