

Hållbarhetsrapport 2025

Folk tandvården Stockholm

En frisk mun genom hela livet - Tandvård med ett gott syfte.



Denna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2025 är en del av förvaltningsberättelsen för Folk tandvården Stockholms län AB med organisationsnummer 556574-3597.

Innehåll

1.	Hållbarhet på Folktandvården	3
2.	Styrning	4
2.1	Folktandvårdens verksamhet och styrning	4
2.2	Folktandvårdens interna kontroll och riskarbete	7
3	Väsentlighetsanalys och intressentdialog	8
3.1	Intressentdialog – Omvärld och intressenter	10
4.	Folktandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2025	13
4.1	Miljö	14
4.1.1	Risker kopplade till miljö	14
4.1.2	Mål och resultat för miljömässig hållbarhet	14
4.1.3	Klimatrapportering enligt GHG protokollet	34
4.2	Social hållbarhet	35
4.2.1	Risker kopplade till social hållbarhet	35
4.2.2	Mål och resultat för social hållbarhet	36
4.3	Personal	43
4.3.1	Risker kopplade till personal	43
4.3.2	Mål och resultat för personalfrågor	43
4.4	Vi är en organisation att lita på	47
4.4.1	Motverkande av korruption	48
4.4.2	Risker kopplade till motverkande av korruption	48
4.4.3	Mål och resultat för motverkande av korruption	48

Denna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2025 är en del av förvaltningsberättelsen för Folktandvården Stockholms län AB med organisationsnummer 556574-3597.

1. Hållbarhet på Folkandvården

Idag vet vi att en god munhälsa handlar om så mycket mer än friska tänder; den har betydelse för vår hälsa som helhet. Folkandvårdens viktigaste uppdrag är att förebygga ohälsa i munnen. Att till exempel inte få hål i tänderna är bra både för dig som individ och för miljön.

Enligt vår mission och vårt styrande dokument, Hållbarhet på Folkandvården, ska vi ha ett stort driv mot ett hållbart samhälle och bättre folkhälsa. Vi arbetar för en frisk mun genom hela livet med hållbarhet i fokus och har ett förebyggande arbetssätt som gynnar munhälsan, medarbetare och miljön.

Folkandvårdens övergripande och viktigaste mål för att bidra till en mer hållbar utveckling är att göra alla munnar i Region Stockholm gladare, friskare och mer jämlika. Förutom att en god munhälsa gynnar stockholmarna och samhället så är det även bra för miljön. Ju bättre tandhälsa, desto mindre miljöpåverkan från engångsmaterial, kemikalier, läkemedel samt energi till utrustning och lokaler. Det hål som inte behöver lagas är det mest miljövänliga.

Efter tidigare genomförd väsentlighetsanalys, som skett i dialog med våra viktigaste intressenter, har Folkandvården tagit fram ett hållbarhetsprogram med fokusområden och mål som bidrar till region Stockholms Hållbarhetsstrategi, mål i regionens budget och de globala målen för hållbar utveckling.

Folkandvårdens styrande dokument, Hållbarhet på Folkandvården, finns tillgänglig på vår hemsida [Hållbarhet \(folkandvardenstockholm.se\)](https://www.folkandvardenstockholm.se).

Rapportering enligt CSRD

Under 2024 och början av 2025 genomförde Folkandvården tillsammans med moderbolaget LISAB en dubbel väsentlighetsanalys och GAP-analys enligt det nya EU-direktivet för hållbarhetsrapportering CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive.

Den 30 september 2025 överlämnade regeringen en proposition till riksdagen som behandlar implementeringen av "Stop-the-Clock"-direktivet i svensk lag. Det betyder att många företag i Sverige under en förlängd övergångsperiod kommer fortsätta rapportera enligt bestämmelserna om lagstadgad hållbarhetsrapport enligt den äldre lydelsen i årsredovisningslagen. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 31 december 2025, vilket när det sker innebär att Folkandvården och Region Stockholms bolag kommer rapportera enligt CSRD först för räkenskapsår 2027. Folkandvården kommer då ingå i moderbolagets, Landstingshuset i Stockholm AB:s, hållbarhetsrapport.

2. Styrning

2.1 Folkandvårdens verksamhet och styrning

Folkandvårdens uppdrag är att tillhandahålla barntandvård, vuxentandvård, specialisttandvård, tandvård som ett led i en sjukdomsbehandling samt nödvändig tandvård till regionens invånare. Bolaget erbjuder ett brett utbud av tjänster med hög service och god kvalitet utförd av kompetenta medarbetare.

Med cirka 80 kliniker och nästan 1,4 miljoner besök under 2025, är vi den största tandvårdsaktören i Stockholmsregionen. Våra kliniker finns på drygt 60 geografiska platser i länet från Norrtälje i norr till Nynäshamn i söder.

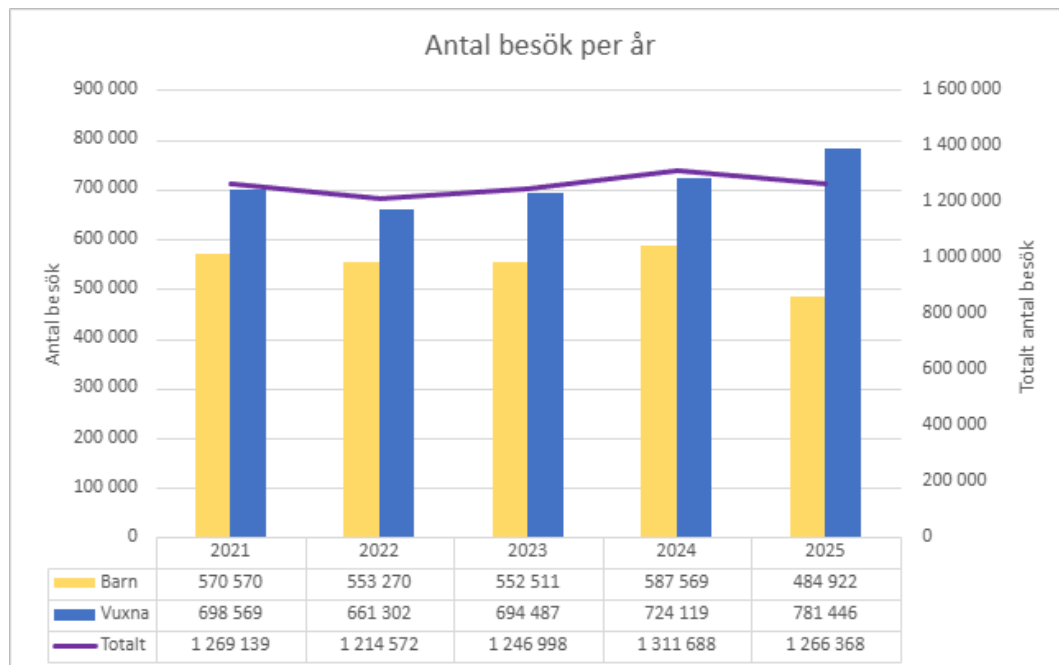


Diagram över antal besök i Folkandvården Stockholm (barn: upp till 23 år fram till och med 1 januari 2025. Efter 1 januari 2025 är åldersgränsen för barn upp till 19 år).

Folkandvården Stockholm är ett aktiebolag som ägs till 100 procent av Landstingshuset i Stockholm AB, som i sin tur ägs av Region Stockholm.

Överskottet från vårt arbete går alltid tillbaka till invånarna, via Region Stockholm, och bidrar exempelvis till bättre tunnelbanevagnar och förlossningsavdelningar.

Folkandvården strävar efter hållbarhet, och det är regionens fullmäktige som tar beslut om hur det ska göras. Det sker genom styrande dokument och övergripande mål för miljö, social hållbarhet, medarbetare och antikorrupcion. Resultaten följs upp i samband med årsrapporteringen. Målen som sätts i fullmäktiges budget är överordnade, och det finns även specifika miljömål kopplade till regionens hållbarhetsstrategi. Dessa granskas regelbundet och presenteras i den årliga redovisningen.

Efter genomförd väsentlighetsanalys och intressentdialoger har Folkandvården tagit fram sina mest väsentliga hållbarhetsaspekter och fokusområden som beskrivs i vårt hållbarhetsprogram under avsnitt 4.

Folkandvårdens hållbarhetsprogram innehåller fyra fokusområden för social och miljömässig hållbarhet samt affärsetik.

- God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa
- Hållbar arbetsgivare och hållbart arbetsliv
- Hållbar konsumtion och produktion
- En organisation att lita på som inkluderar vårt arbete med antikorrupcion.

Målen för respektive fokusområde styrs i processen för de årliga affärsplanerna för prioriterade frågor eller via aktiviteter i klinikernas egenkontroller och aktiviteter på huvudkontoret. Målen bidrar till regionens hållbarhetspolicy, hållbarhetsstrategi och andra styrande dokument med koppling till hållbarhet.

2.1.1 Styrande dokument för hållbarhet

Hållbarhetsfrågorna ska genomsyra hela Folkandvårdens verksamhet och vara en integrerad del av ledning och styrning. Förutom lagkrav och andra krav styrs vi av policyer, riktlinjer, strategier samt mål och indikatorer från Region Stockholm. Utöver detta bygger vårt hållbarhetsarbete bland annat på Agenda 2030, Parisavtalet och Folkandvårdens hållbarhetsaspekter. Exempel på styrande dokument från Region Stockholm som styr hållbarhetsarbetet är ägardirektiv, budget, policyer, strategier och riktlinjer. Viktiga styrdokument för hållbarhet i Folkandvården är Region Stockholms hållbarhetspolicy, hållbarhetsstrategi årliga budgetdirektiv och Region Stockholms klimathandlingsplan som innehåller mål och indikatorer som styr Folkandvårdens verksamhet.

I Region Stockholms budget för 2025 beskrivs de övergripande målen för en hållbar verksamhet. År 2035 är Region Stockholm ekologiskt hållbar och klimatneutral och Region Stockholm har en socialt hållbar utveckling. I den politiskt beslutade klimathandlingsplanen beskrivs åtgärder och prioriteringar för att nå målet om nettonollutsläpp 2035 och under 2025 har Folkandvården haft stort fokus på att ta fram data och processer för att kunna mäta koldioxidutsläpp som är en förutsättning för att veta om verksamheten styrs i rätt riktning.

På [Region Stockholms hemsida](#) finns alla styrande dokument för hållbarhet beskrivna. Områden som är särskilt relevanta för hållbarhetsstyrning, förutom hållbarhet, är inom ledning och styrning, forskning och utbildning, hälso- och sjukvård, upphandling och inköp och personal.

Från verksamhetsåret 2027 kommer Folkandvården beröras av EU:s nya direktiv för hållbarhetsrapportering, CSRD, som innehåller standarder för rapportering men även

styrning av hur verksamheten bedömer vad som är väsentliga hållbarhetsfrågor. Folkandvården kommer då ingå i moderbolagets, Landstingshuset i Stockholm AB:s, hållbarhetsrapport.

De viktigaste interna styrande dokumenten på hållbarhetsområdet är Hållbarhet på Folkandvården som inkluderar vår miljö- och kvalitetspolicy, Folkandvårdens hållbarhetsprogram och affärsplaner med årliga och långsiktiga mål. Styrkort och vårdavtal med region Stockholm är också viktiga styrande dokument då de innehåller mål eller aktiviteter som ska genomföras inom hållbarhetsområdet.

2.1.2 Så styrs Folkandvården



Figuren beskriver Folkandvårdens styrmodell i planeringsprocessen.

Folkandvårdens befintliga styrmodell är i linje med Region Stockholms modell för integrerad ledning och styrning. Folkandvården strävar efter att uppnå en sammanhållen planerings- och uppföljningsprocess där utgångspunkten är Region Stockholms budget och övriga styrande dokument från regionen.

Varje år tar Folkandvården fram en affärsplan. Planen följer ägardirektivet och utgör grunden för strategiska beslut. Mål och indikatorer från budgeten kopplas samman med affärsplanen och arbetet sker i samråd med chefer och medarbetare inom organisationen.

När affärsplanen är beslutad av bolagsstyrelsen, tar affärsområden och avdelningar fram aktivitetsplaner, som ska hjälpa oss att genomföra de åtgärder som behövs för att uppnå målen i affärsplanen. Processen involverar dialog och samarbete med chefer och medarbetare för att säkerställa en gemensam förståelse och engagemang i genomförandet.

Med utgångspunkt i affärsplanen och de övergripande aktivitetsplanerna tar respektive klinik fram egna aktiviteter som styr mot de övergripande målen. Aktivitetsplanerna ligger till grund för de individuella handlingsplaner som tas fram i samband med de årliga

medarbetarsamtalen. På så sätt ska den röda tråden, från Region Stockholms budget ner till individnivå, kunna upprätthållas.

Systematisk uppföljning av det ekonomiska resultatet samt produktion görs månadsvis och aktivitetsplanerna följs upp löpande. På övergripande nivå följs aktivitetsplanerna upp kvartalsvis, då även en uppföljning av indikatorer, internkontrollplanen och Folkandvårdens väsentliga risker sker.

Certifierat ledningssystem

Folkandvården har ett ledningssystem som ger stöd för att hantera risker och möjligheter, och säkerställer att Folkandvården når uppsatta mål och ständigt förbättras. Ledningssystemet är även ett verktyg för att säkerställa att lagar och andra krav som ställs på Folkandvården av kunder, ägare, myndigheter och andra intressenter, uppmärksammas och följs.

Folkandvården Stockholm är miljöcertifierade enligt miljöledningsstandard ISO 14001:2015 sen 2005 och kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015 sedan 2018. Certifieringen fastställer ett strukturerat arbetssätt för miljö och kvalitetsfrågor och styr verksamheten för att nå målen i vår hållbarhetspolicy.

20-årsjubileum för vår miljöcertifiering

2025 firade Folkandvården Stockholm 20 år med vår miljöcertifierade enligt ISO 14001 och 6 år för vår kvalitetscertifiering enligt ISO 9001

2.2 Folkandvårdens interna kontroll och riskarbete

Internkontroll och riskarbete

Folkandvården arbetar systematiskt och integrerat med intern kontroll av risker, inom verksamhetens olika delar. En internkontrollplan som innefattar Folkandvårdens väsentliga risker har tagits fram av ledningsgruppen och beslutats av styrelsen. Internkontrollplanen följs upp löpande under året samt rapporteras till Region Stockholm.

De risker som inte lyfts i internkontrollplanen hanteras på olika nivåer i organisationen men följs inte upp regelbundet av bolagets ledning.

Uppföljning av åtgärder för identifierade risker under 2025 har bland annat bestått av:

- Strukturerad avvikelshantering där exempelvis vårdavvikelser, miljöavvikelser, arbetsmiljöavvikelser och andra incidenter rapporteras och hanteras.
- Arbete med strategisk kompetensförsörjning. Uppföljning av omsättning, sjuktal, medarbetarenkät samt rekryteringar.
- Uppföljning och analyser av utfall av intäkter, kostnader, antal besök, bokad tid och remissflödet samt utfall på övergripande nivå.
- Integrerad intern kontroll i bland annat bokslutsarbetet, egenkontroll på klinik och kvalitetsuppföljningar.

Dubbel väsentlighetsanalys - resultat på övergripande nivå

Arbetet med den dubbla väsentlighetsanalysen har utgått från Folkandvårdens huvudsakliga värdekedja som ger stöd att få med hela värdekedjeperspektivet i bedömningarna av vår påverkan, konsekventiell väsentlighet, och hur vi påverkas, finansiell väsentlighet, av risker och möjligheter. I vardera steg finns så väl miljömässig, som social och ekonomisk påverkan som bedöms via 10 ämnesstandarder.

Ämnesstandarder som bedöms i den dubbla väsentlighetsanalysen	
Miljö	E1 Klimatförändringar, E2 Föroreningar, E3 Vatten och marina resurser, E4 Biodiversitet, E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi
Social	S1 egen arbetskraft, S2 Arbetstagare i värdekedjan, S3 Berörda samhällen, S4 Konsumenter och slutanvändare
Styrning	G1, Ansvarsfullt företagande

Sammantaget bedömdes åtta av tio ämnesstandarder i CSRD som väsentliga, vilket innebär att dessa standarder kan bli föremål för rapportering i någon mån. Rapportering sker på underämnesnivå. För berörda samhällen, S3, är det endast ett underämne som är väsentligt avseende positiv påverkan på Folkhälsa. Sju ämnen har bedömts som väsentliga ur både ett konsekventiellt perspektiv och ett finansiellt perspektiv. Vatten och Marina resurser, E3, och Biodiversitet, E4, bedömdes ej som väsentliga och prioriterade för rapportering.

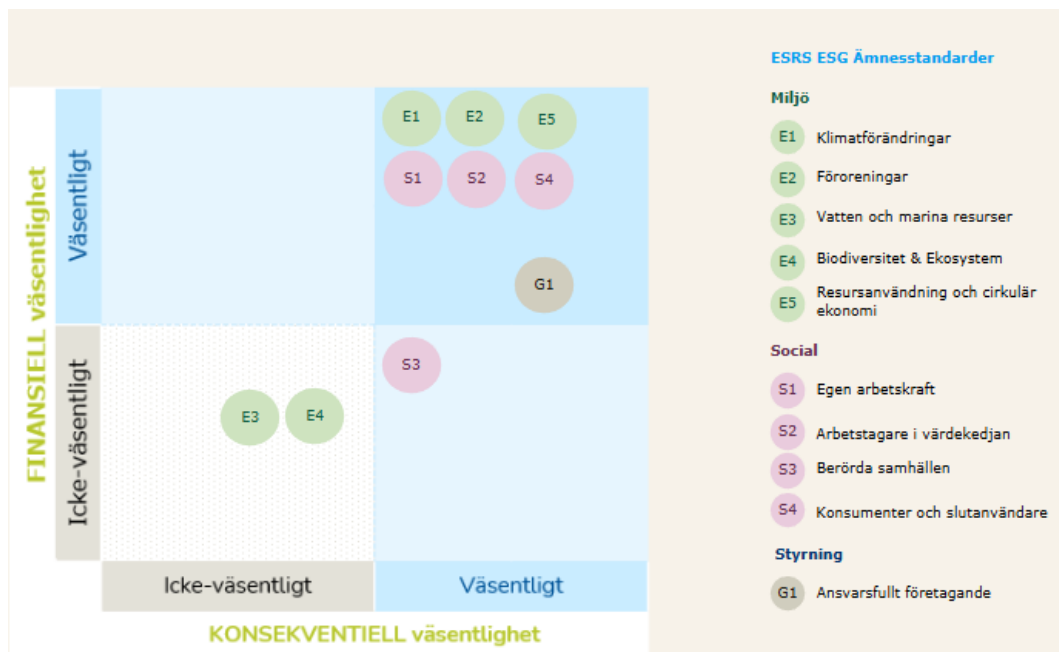


Bild med matris över resultat från den dubbla väsentlighetsanalysen som beskrivs i texten ovan. Ämnenas placering i matrisen nedan visar inte hur högt det skattats.

Agenda 2030 - Våra prioriterade globala mål för hållbar utveckling

Agenda 2030 består av 17 globala mål för att skapa en bättre framtid för kommande generationer. Dessa mål har varit underlag för vår tidigare analys och våra samtal med intressenter. Även Region Stockholm har en policy och strategi för hållbarhet och politiskt beslutade mål, som påverkar hur vi på Folkandvården Stockholms prioriterar hållbarhetsfrågor. Vi har tidigare identifierat nio av de globala målen som särskilt viktiga för vår verksamhet, Vi ser också till att varje år gå igenom och uppdatera vår lista över miljö- och hållbarhetsaspekter i vårt ledningssystem.

De globala hållbarhetsmål som prioriteras inom Folkandvården och inkluderats i Folkandvårdens hållbarhetsprogram fram till 2027:

- Hälsa och välbefinnande
- Jämställdhet
- Rent vatten och sanitet
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Minskad ojämlikhet
- Hållbar konsumtion och produktion
- Bekämpning av klimatförändringar
- Fredliga och inkluderande samhällen



Bild på nio av de 17 globala målen som vi har valt ut att fokusera på.

Resultatet från tidigare väsentlighetsanalys och intressentdialoger har resulterat i ett hållbarhetsprogram för perioden år 2023–2027 med fokusområden som bygger på de risker och möjligheter som identifierats för Folkandvårdens hållbarhetsarbete och bidrar till Region Stockholms styrande dokument och mål.

3.1 Intressentdialog – Omvärld och intressenter

Till våra viktigaste intressenter hör kunder, medarbetare, ägare och samhället samt leverantörer och samarbetspartners. En aktiv löpande dialog och samverkan i den dagliga verksamheten är viktig för att utvecklas i takt med vår omvärld och marknad. Dialogen ger oss samtidigt insikt om de krav och förväntningar som ställs på oss och vårt hållbarhetsarbete.

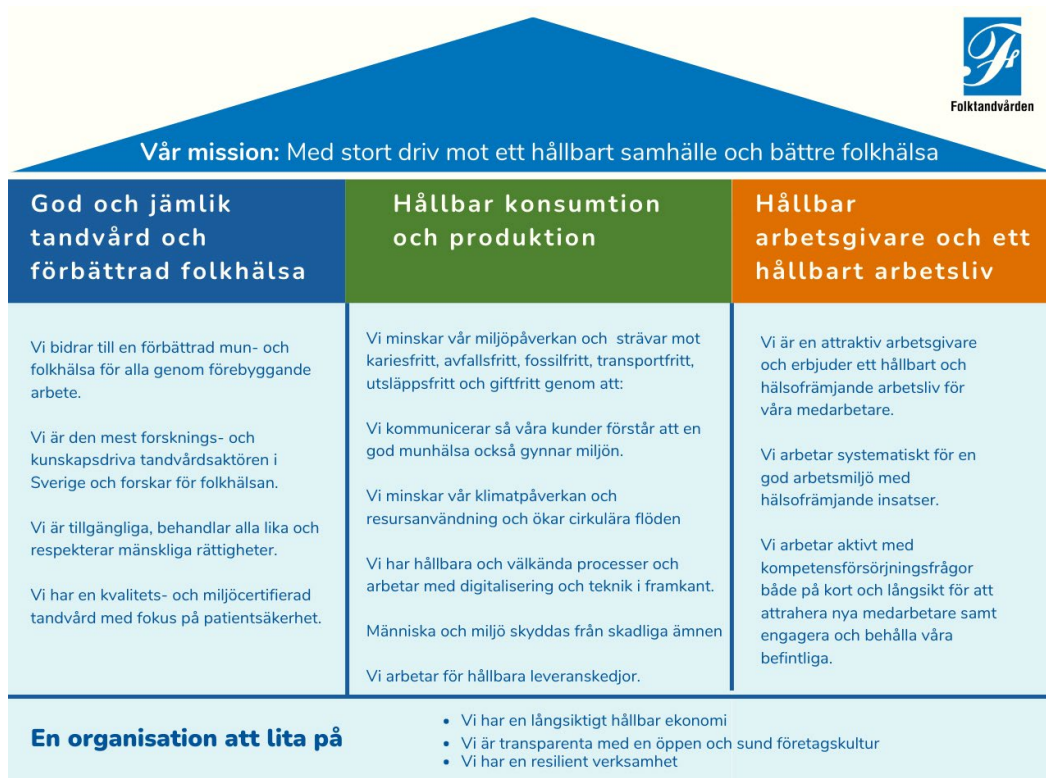
Intressent	Krav och förväntningar från intressent	Kommunikation
Kunder	Våra kunder ställer höga krav på socialt och miljömässigt ansvarstagande. Därför arbetar Folk tandvården aktivt för att bidra till ett hållbart samhälle genom att värna om miljön, våra anställda och våra kunders behov.	Kundenkäter NKI NPS Googlerecensioner Intervjuer/kunddialoger Extern webb Sociala medier
Medarbetare	God hälsa och arbetsmiljö och ett hållbart arbetsliv. Kompetens, säkerhet och stolthet hos medarbetarna är förutsättningar för vår utveckling. Nuvarande och blivande medarbetare förväntar sig att Folk tandvården har, och tar ansvar, för ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete.	Enkäter Medarbetarenkät Teamsnätverk Föreläser och deltar på tandsköterskeskolor och tandläkarutbildning Intranät Utbildningar och föreläsningar Forskningsverksamhet inom företaget
Ägare	Region Stockholm som ägare ställer krav på att Folk tandvården agerar föredömligt, tar hänsyn till hållbarhetsaspekter, bidrar till regionens policys och mål och är långsiktigt lönsamt. Uppfylla budgetmål och ägardirektiv.	Möten och nätverk inom regionen. Regelbunden rapportering till regionen av mål och resultat. Remisser.
Samhället inklusive myndigheter, universitet och högskolor och andra folk tandvårds organisationer och vårdgivare	Samhället är beroende av en väl fungerande och jämlik tandvård och har förväntningar att Folk tandvården tar ett stort socialt ansvar. Medborgare, organisation och myndigheter förväntar sig även att vi har ett aktivt och ambitiöst miljöarbete och erbjuder en god arbetsmiljö. Förväntningar att samverka och forska för folkhälsan och delta i utvecklings- och innovationsprojekt.	Nätverk och möten Medborgardialoger Sociala medier Deltar i mässor och konferenser Dialoger och möten med folkhälsoaktörer Forskningsprojekt med universitet och högskolor
Leverantörer	Gott samarbete med våra leverantörer är en förutsättning för att få en god kvalitet i tandvården och för att driva verksamheten mot mer hållbara lösningar. Vi genomför leverantörsuppföljningar och undersöker marknaden för att skaffa information om utbud och möjlighet till utveckling av nya hållbara produkter eller tjänster. Att vi motverkar korruption. Förväntningar på att följa lagen om offentlig upphandling och gynna leverantörer med aktivt hållbarhetsarbete.	Leverantörmöten Hearing inför upphandling Krav i upphandling och uppföljning av krav Uppföljningsmöten med leverantörer Dialoger under pågående avtal



Bilden visar de högst rankade hållbarhetsfrågorna enligt tidigare enkätsvar från våra kunder och medarbetare.

4. Folk tandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2025

Folk tandvårdens hållbarhetsprogram innehåller våra fokusområden för social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet och bidrar till regionens mål i budget och hållbarhetsstrategi 2022–2027 samt de globala målen för hållbar utveckling.



Bilden visualiserar hållbarhetsprogrammets fokusområden som beskrivs i avsnitten nedan.

För varje fokusområde i hållbarhetsprogrammet finns mål och aktiviteter som är integrerade i vår mission, i långsiktiga målbilder och i de årliga affärsplanerna samt i andra aktiviteter som genomförs under året på klinikerna och huvudkontoret.

Fokusområden i hållbarhetsprogrammet

Miljömässig hållbarhet:

Hållbar konsumtion och produktion

Förbättrad folkhälsa i fokusområdet God och jämlik tandvård

Social hållbarhet:

God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa

Arbete med hållbara leveranskedjor (ingår även i Hållbar konsumtion och produktion)

Hållbar arbetsgivare och ett hållbart arbetsliv

Ekonomisk hållbarhet och affärsetik:

En organisation att lita på, innehåller även vårt arbete för att motverka korruption

4.1 Miljö

4.1.1 Risker kopplade till miljö

Folkandvården står inför flera miljöutmaningar, särskilt när det kommer till risk för försämrad munhälsa, eftersom varje patientbesök innebär en betydande resursförbrukning som påverkar vår miljö.

Utöver vår huvudutmaning att förbättra munhälsan i regionen, behöver vi ha effektiva vårdprocesser med god kvalitet som minskar resursförbrukningen och miljöpåverkan utifrån ett livscykelperspektiv. För varje patientbesök förbrukas över 7 plasthandskar, 1–2 plastförkläden, 7 servetter, flera munskydd och salivsugar. God kvalitet på genomförda behandlingar minskar risker för omgörningar vilket bidrar till ytterligare miljöpåverkan.

Det är nödvändigt att minska miljöbelastningen genom hela värdekedjan, från val av råmaterial och tillverkning till användning, underhåll och hantering av avfall.

För att möta utmaningarna behöver vi söka mer miljövänliga engångs- och flegångsmaterial. Vi behöver implementera cirkulära flöden och främja resurssnåla arbetssätt och mer hållbar användning av medicinteknisk och IT-utrustning. En minskning av energiförbrukningen och en effektiv användning av IT-lösningar och teknik är också väsentliga åtgärder. Vårt engagemang för att skydda människors hälsa och miljön från skadliga ämnen är ytterligare ett centralt mål inom fokusområdet.

Risker kopplade till miljö

- Försämrad munhälsa, den miljövänligaste tanden är den som inte behöver lagas. Fler risker kopplat till munhälsa beskrivs under 4.2 och 4.3.
- Ökad eller fortsatt hög klimatpåverkan och förbrukning av resurser i hela livscykeln, vid konsumtion och produktion av varor, utrustning, teknik och tjänster i tandvårdsprocessen.
- Klimatpåverkan från medicinska gaser, patientresor, tjänsteresor och varutransporter.
- Energiförbrukning från lokaler och utrustning samt IT-tjänster och AI.
- Risk för hälso- och miljöpåverkan för människa och miljö från skadliga eller misstänkt skadliga ämnen i till exempel dentala material, i plaster, från antibiotika och kvicksilver i amalgam.
- Miljö- och hälsorisker i leverantörsled och förlust av biologisk mångfald vid produktion av inköpta varor eller tjänster.

4.1.2 Mål och resultat för miljömässig hållbarhet

Hållbar konsumtion och produktion

Folkandvårdens viktigaste bidrag för att minska miljöpåverkan är att förbättra och bibehålla en god munhälsa. Den behandling med lägst klimatavtryck är den som inte behöver göras. Resultat från vårt förebyggande arbete och forskning för folkhälsan beskrivs under fokusområdet God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa under avsnittet 4.2 Social hållbarhet.

Folkandvården ska även bidra till en mer hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster i tandvården. Folkandvårdens utbud av tjänster till invånarna ska utvecklas

och utföras med hänsyn till människors hälsa och rättigheter liksom miljö och klimat. Samma hänsyn tas vid inköp av varor och tjänster för att minska negativ påverkan på människor och miljö i leveranskedjorna. I fokusområdet finns fem övergripande mål och resultat från 2025 som beskrivs nedan. Fokusområdet innehåller även vårt arbete med respekt för mänskliga rättigheter och hållbara leverantörsled.

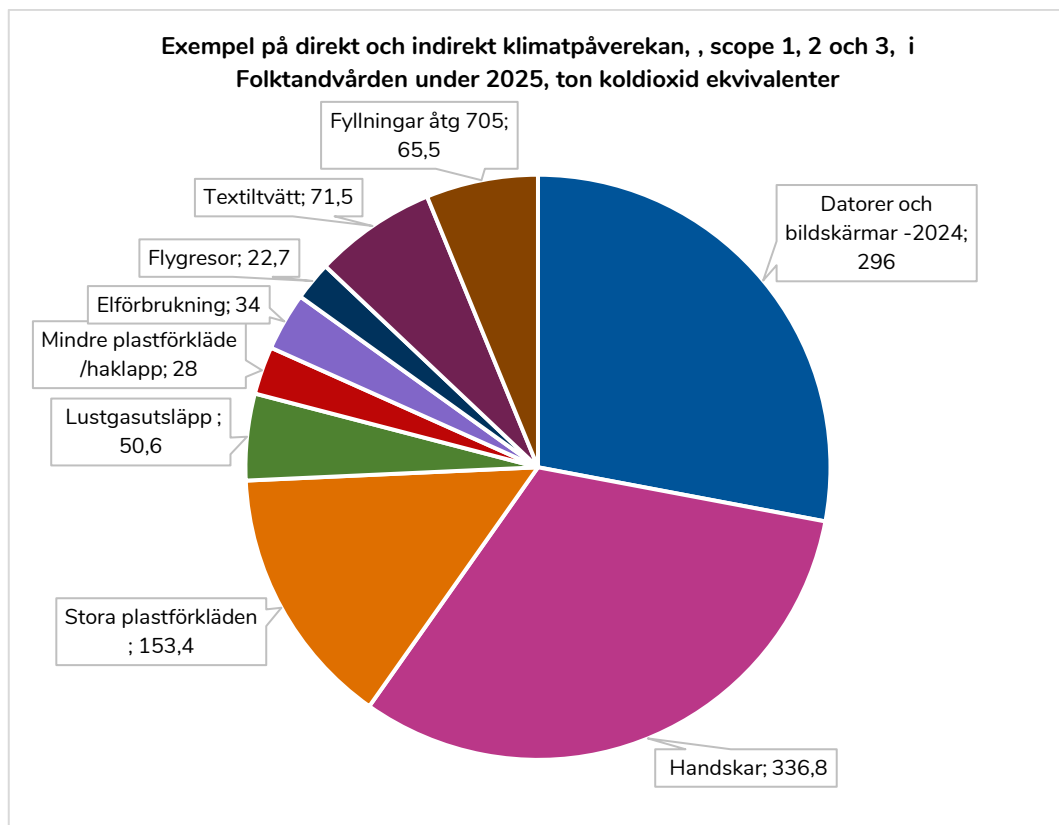
Folkandvården har tagit fram en första beräkning av klimatpåverkande utsläpp enligt GHG-protokollet som redovisas som separat bilaga för 2025 års utsläpp, bilaga 1 Klimatredovisningen enligt GHG protokollet, samt i avsnitt 4.1.3.

1. Vi minskar vår klimatpåverkan och resursanvändning och ökar cirkulära flöden

I Region Stockholms budget för 2025 beskrivs det långsiktiga och ambitiösa målet om att regionen ska vara ekologiskt hållbar och klimatneutral till år 2035.

Nedan beskrivs aktiviteter och resultat i Folkandvården som prioriterats under 2025 som bidrar till målet och tillhörande delmål och indikatorer samt andra relevanta aktiviteter som finns med i Region Stockholms klimathandlingsplan.

- Mål: Region Stockholm är ekologiskt hållbar och klimatneutral till år 2035
- Minska klimatpåverkan från utsläpp jämfört med 2019, Scope 1 och 2 och tjänsteresor
 - Minska konsumtionsbaserad klimatpåverkan, scope 3



Cirkeldiagrammet visar exempel på uppskattad klimatpåverkan från konsumtionsbaserade utsläpp, IT-utrustning, elförbrukning, flygresor och lustgasanvändning i Folkandvården 2025, ton CO₂-ekvivalenter. Beräkningarna har byggts på data från leverantörer eller Region Stockholm.

Resultat 2025

Folkandvården har stort fokus på förebyggande hälsoarbete då det finns en stark koppling mellan förebyggande vård och god munhälsa och minskad miljöpåverkan. Vårt arbete för optimerade vårdprocesser, som till exempel att mer vård kan ges vid samma tillfälle, eller att vi endast genomför vård enligt nationella riktlinjer behöver också få tydligare koppling till möjliga klimat- och miljövinster. Förebyggande arbete under 2025 redovisas i avsnitt 4.2.2 Social hållbarhet.

Under hela 2025 har Folkandvården haft fokus på att kartlägga och beräkna klimatpåverkan från både direkta (scope 1, scope 2) och indirekta utsläpp (scope 3). Den största utmaning är att beräkna indirekta utsläpp från konsumtion i tandvården då det saknas klimatdata och produktinformation från många leverantörer. Under 2025 påbörjades ett projekt med att ta fram klimatdata för en vanlig behandling i tandvården, laga en tand. Resultatet kommer användas för att koppla ihop klimatpåverkan med vårt förebyggande arbete för att förbättra tandhälsan och vårt miljömål om att öka eller bibehålla andel kariesfria barn och ungdomar. Klimatdata från fyllningar kan även användas för att beräkna utsläpp från omgörningar. Mer detaljer om resultatet beskrivs under avsnitt, Minska konsumtionsbaserad klimatpåverkan, scope 3.

Minska klimatpåverkan från utsläpp jämfört med 2019, Scope 1 och 2 och tjänsteresor

Klimatpåverkan från lustgas

Lustgas är en viktig sederingsmetod i Folkandvården men lustgas är cirka 300 gånger mer klimatpåverkande jämfört med koldioxid. För att lustgasutsläppen ska minska och nå målet om noll utsläpp krävs investering i lustgasdestruktionsanläggningar och uppsamlingsteknik.

Sedan slutet av 2016 finns lustgasdestruktion installerad på Eastman specialisttandvård som förbrukar mest lustgas i Folkandvården. Eastmaninstitutet var först i världen med att installera destruktion där klimatpåverkande lustgas omvandlas till kvävgas och syrgas. Jämfört med 2016 har utsläppen minskat med över 50 procent i Folkandvården men jämfört med år 2019 har lustgasutsläppen ökat. En förklaring till ökningen kan vara att mer lustgas används på kliniker som saknar destruktion. Det finns även en viss osäkerhet i datainsamlingen.

	2016	2019	2023	2024	2025	Mål 2027
Andel kliniker med destruktion eller uppsamling	2 av 14	2 av 14	2 av 14	2 av 14	5 av 14	Destruktion eller insamling av lustgas sker på alla kliniker med Lustgas
Utsläppt mängd lustgas, ton CO ₂ ekvivalenter	104	42,5	71,7	59,3	50,6	Inga utsläpp

I slutet av 2025 fick Folk tandvården stöd från regionens incitamentsfond för minskad klimatpåverkan för inköp av två mobila lustgasdestruktionsanläggningar, MDU. Anläggningarna installerades på två kliniker i specialisttandvården under december. De mobila destruktionsanläggningarna beräknas minska utsläppen med över 20 procent under 2026 jämfört med 2019 (beräknat på 2024 års förbrukning).

Målet om noll utsläpp av lustgas 2027 kan behöva justeras då utfallet beror på teknikutveckling av uppsamlingsfilter och investering i destruktion.

Under 2025 har Folk tandvården deltagit i fortsättningen av pilotprojektet med utveckling av ett uppsamlingsfilter för lustgas. Projektet drivs av Medclair som tillverkar destruktionsanläggningar och kommer pågå under 2026. Målet är att uppsamlingsfiltret sen ska kunna kopplas till den destruktionsanläggning som finns installerad på specialisttandvården på Eastmaninstitutet.

	<p>Bilden visar den destruktionsanläggning som installerades på Eastmaninstitutets vind i slutet av 2016. Folk tandvården Stockholm var först i världen med att installera en central lustgasdestruktionsanläggning i tandvården.</p> <p>Bild från Medclair.</p>
	<p>I slutet av 2025 fick Folk tandvården stöd från regionens incitamentsfond för inköp av två mobila mindre lustgasdestruktionsanläggningar som kommer omvandla klimatpåverkande lustgas till ofarlig syrgas och vätgas. De mobila anläggningarna kan flyttas mellan olika rum.</p> <p>Bild från Medclair</p>

Elförbrukning och energisparåtgärder i Folkandvården

Under 2025 har Folkandvården börjat kartlägga sin Scope 2 utsläpp där energiförbrukning ingår. Elförbrukning står troligen för en stor del av utsläppen och klinikerna och huvudkontoret arbetar med olika energisparåtgärder under året som energironder och utfasning av energikrävande belysning. Beräkning av elförbrukning bygger på data från 40 av Folkandvårdens kliniker där elen inte ingår i hyran. Folkandvården har sammanlagt 76 kliniker och alla kliniker använder el från förnybara källor. Den totala elförbrukningen där Folkandvården har separat elavtal har minskat något jämfört med 2019 men antal kWh per patientbesök och kvadratmeter har ökat. En förklaring är färre patientbesök under 2025 (1 266 368 besök) jämfört med 2019 (1 355 966 besök).

Klimatpåverkan från den totala elförbrukningen i Folkandvården är uppskattad till 34 ton i koldioxidekvivalenter, en mer detaljerad beräkning görs under 2026. Jämfört med 2019 uppskattas utsläppen ha minskat med drygt 6 procent.

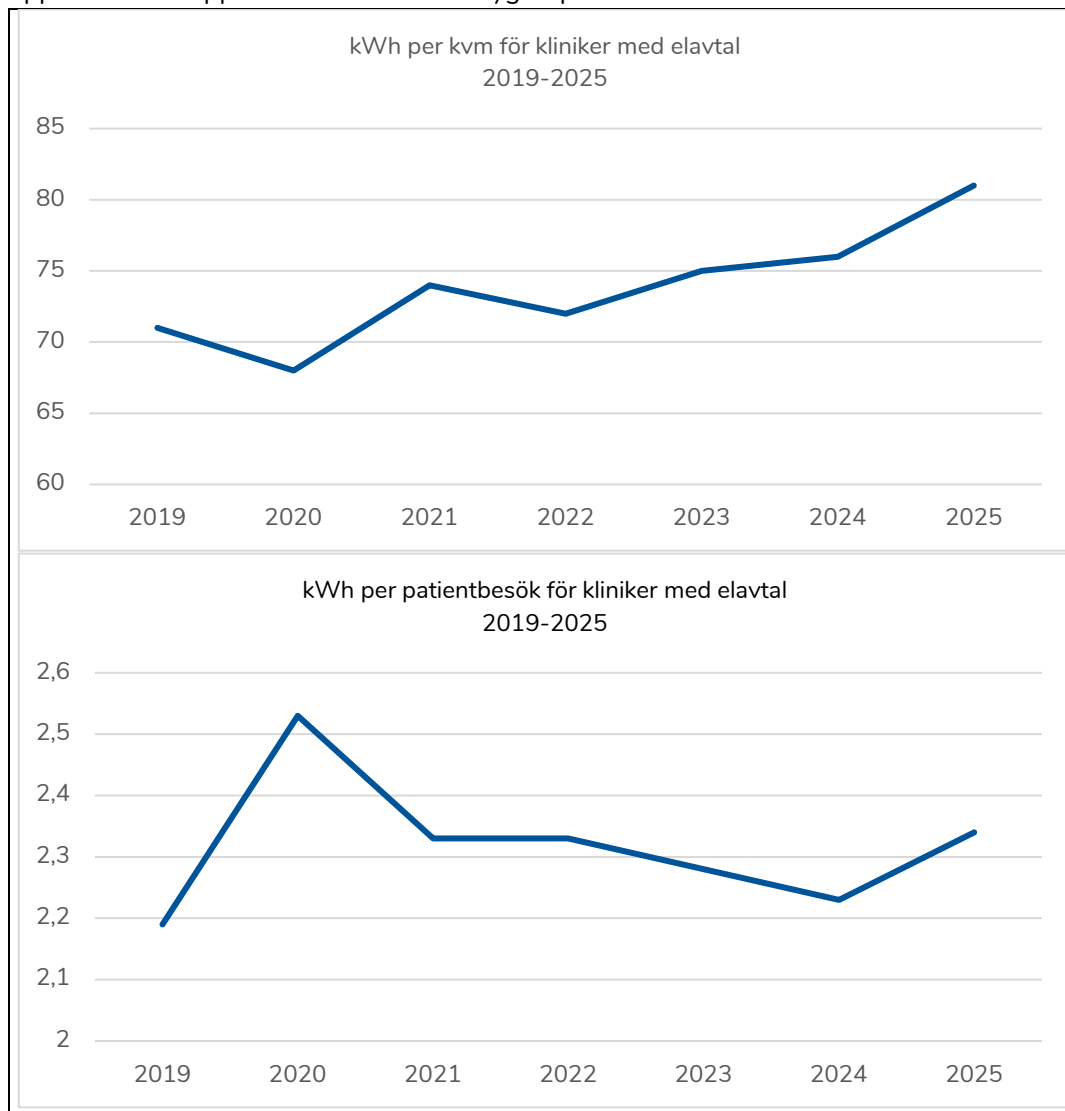


Diagram över elförbrukning per besök och kvadratmeter i Folkandvården under 2019–2025.

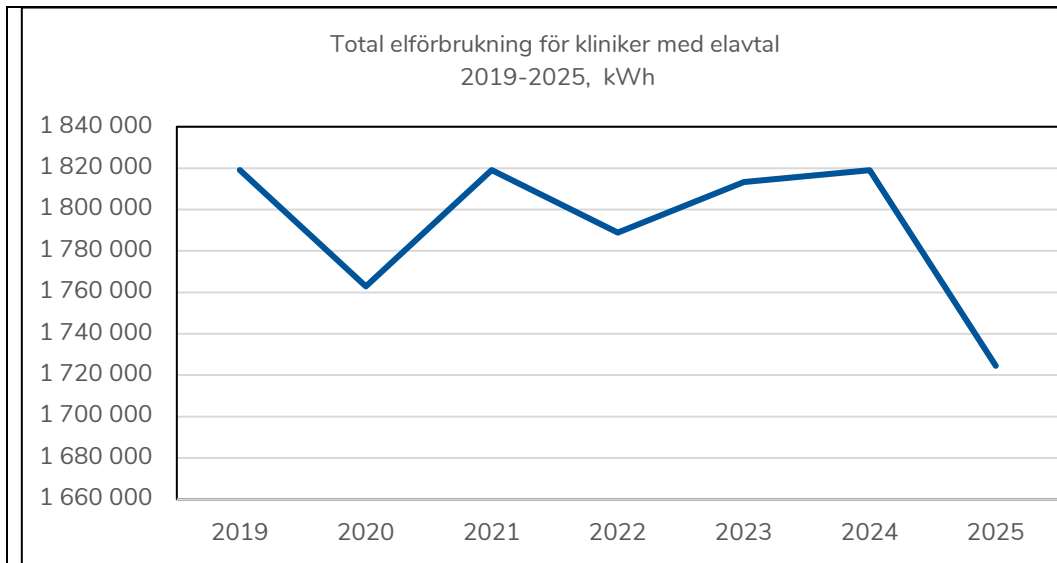


Diagram över total elförbrukning i Folkandvården under 2019–2025.

Genom energisparåtgärder kan vi minska både kostnader och klimatpåverkan och under 2025 har drygt 60 procent av våra kliniker genomfört elronder där kliniken gör en genomgång hur det ser ut i lokalen och hittar områden där det går att spara el. Andra åtgärder vi genomfört under året är att byta ut energikrävande belysning med T8-armatur mot energisnål LED-belysning.

Mål energisparåtgärder: Alla kliniker genomför elronder regelbundet

Resultat: Under 2025 hade 61 procent av Folkandvårdens kliniker genomfört elronder

Mål 2027: 100 % av våra kliniker har fasat ut T8-armatur och installerat LED.

Resultat: 2025: 90 procent av våra kliniker har fasat ut energikrävande T8-armaturer

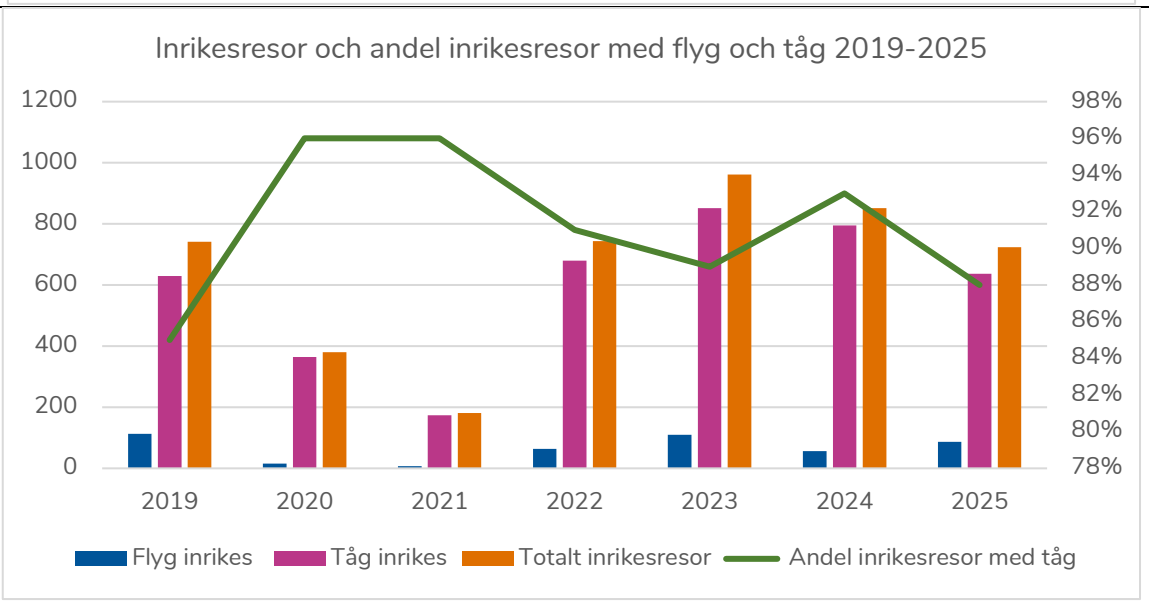
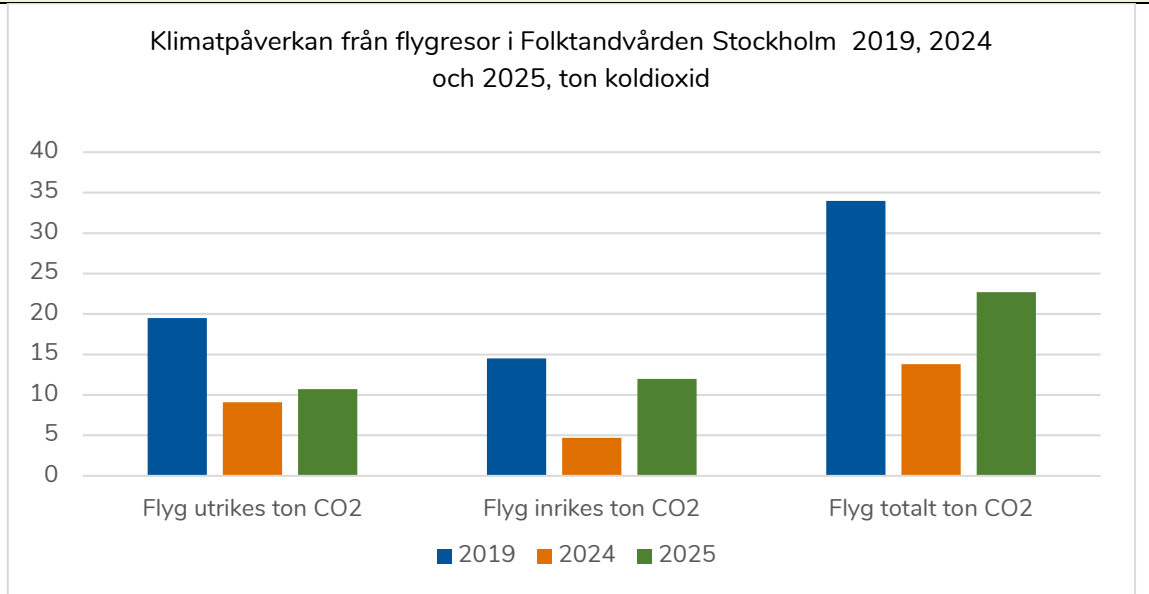
Klimatpåverkan från tjänsteresor

Folkandvården följer regionens resepolicy för tjänsteresor där medarbetarna väljer tåg i första hand vid inrikesresor och minimerar antal flygresor. Under 2025 var 88 procent av de 724 inrikesresorna med tåg.

Den totala klimatpåverkan från flygresor under 2025 uppskattas till 22,7 ton i koldioxid vilket är en ökning jämfört med 2024 men jämfört med år 2019 har klimatpåverkan från flyg i stället minskat med 33 procent. En förklaring till ökningen jämfört med 2024 kan vara Region Stockholms byte av tjänstereseföretag. Det nya företaget har ett annat tillvägagångssätt för att beräkna klimatpåverkan jämfört med tidigare år.

Under 2025 har Folkandvården har även börjat följa upp hur medarbetarna reser till och från arbetet men saknar utsläppsdata.

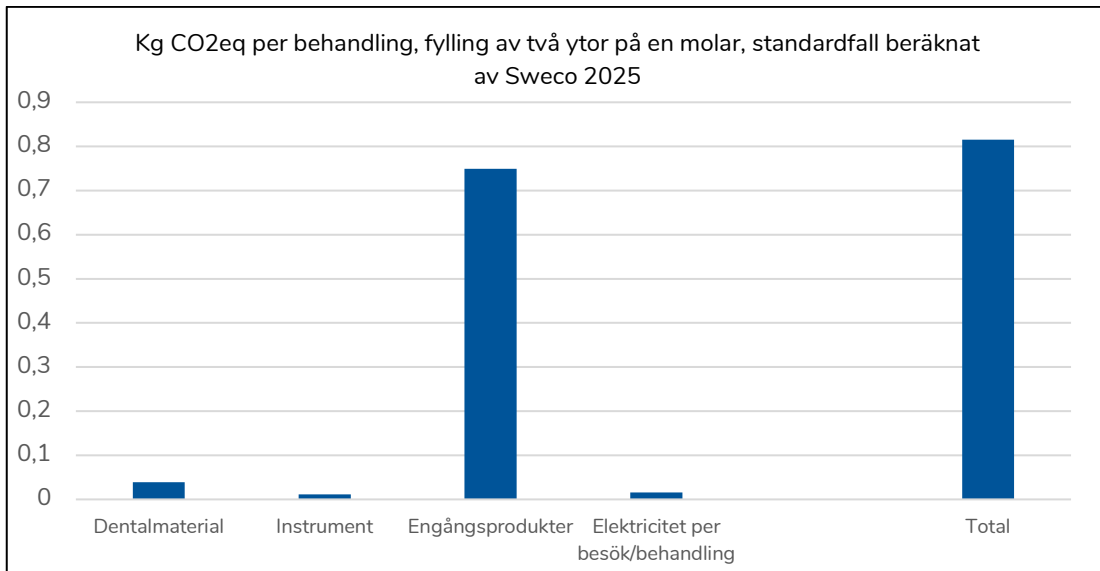
Mål: Tåg ska användas vid inrikes tjänsteresor med vissa undantag för långa resor.
 Resultat för tjänsteresor 2025:
 Inrikesresor och andel inrikesresor med flyg och tåg under år 2019–2025.



Stapeldiagram över inrikes tjänsteresor med tåg och flyg.

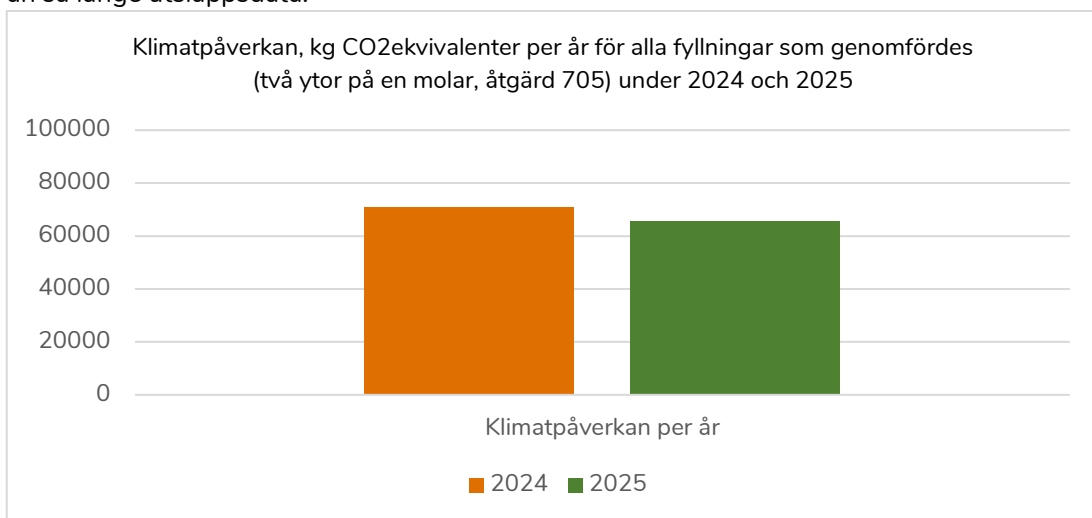
Minska konsumtionsbaserad klimatpåverkan, scope 3

Folkandvården har påbörjat arbetet med att ta fram klimatdata för en vanlig behandling, laga en tand. Genom att uppskatta klimatavtryck för engångsprodukter, instrument, material och el som krävs för att göra en standardfyllning har vi fått fram data över koldioxidutsläpp. Klimatberäkningarna har genomförts med hjälp av miljökonsultföretaget Sweco.



Stapeldiagram av uppskattad klimatpåverkan, kg koldioxidekvivalenter, för att laga en tand.

Faktorer som kan påverka klimatpåverkan är antal engångsprodukter och val av förbrukningsmaterial som till exempel engångs eller flergångsalternativ och om materialet är fossilbaserat eller tillverkat av förnybar råvara. Val av elavtal kan också påverka utfallet. Folk tandvården har endast el från förnybara källor vilket gav ett lågt klimatavtryck. Beräkningen utgick från en vanligt förekommande behandlingen i Folk tandvården, fyllning av två ytor på en molar eller premolar. Klimatpåverkan uppskattades till ca 0,8 kg koldioxidekvivalenter per behandling. Under 2025 genomfördes över 80 000 av den behandlingen i Folk tandvården. Total klimatpåverkan från den typen av fyllning uppskattas till 65,5 ton koldioxidekvivalenter under 2025. Det är tre gånger högre utsläpp än alla tjänsteresor med flyg i Folk tandvården under 2025. Totalt genomförde Folk tandvården över 200 000 fyllningar under 2025 men där saknas än så länge utsläppsdata.



Folk tandvårdens största klimatpåverkan kommer från konsumtionsbaserade utsläpp i tandvården där förbrukningsmaterial som engångsprodukter och skyddsutrustning utgör en betydande del. Användning av textilier som medarbetarkläder har också en stor

miljöpåverkan men idag kan vi endast mäta klimatpåverkan från de plagg som räknas som svinn eller för tvätt tjänsten. Klimatpåverkan från konsumtion av IT-utrustning och medicinteknisk utrustning utgör också en betydande del i vårdverksamheter men där har vi endast uppskattade utsläpp från inköp av datorer och bildskärmar under förra året.

Nedan beskrivs aktiviteter, mål och resultat som Folkandvården prioriterat under 2025 för att bidra till regionens mål om minskad klimatpåverkan från konsumtion i vården. Vi har utgått från EU:s avfallstrappa som beskriver att i första hand ska avfall förebyggas och i andra hand ska saker återanvändas och i tredje hand återvinnas. Sista steget i trappan är att avfallet förbränns eller deponeras.

Prioritering i Folkandvårdens miljöarbete:

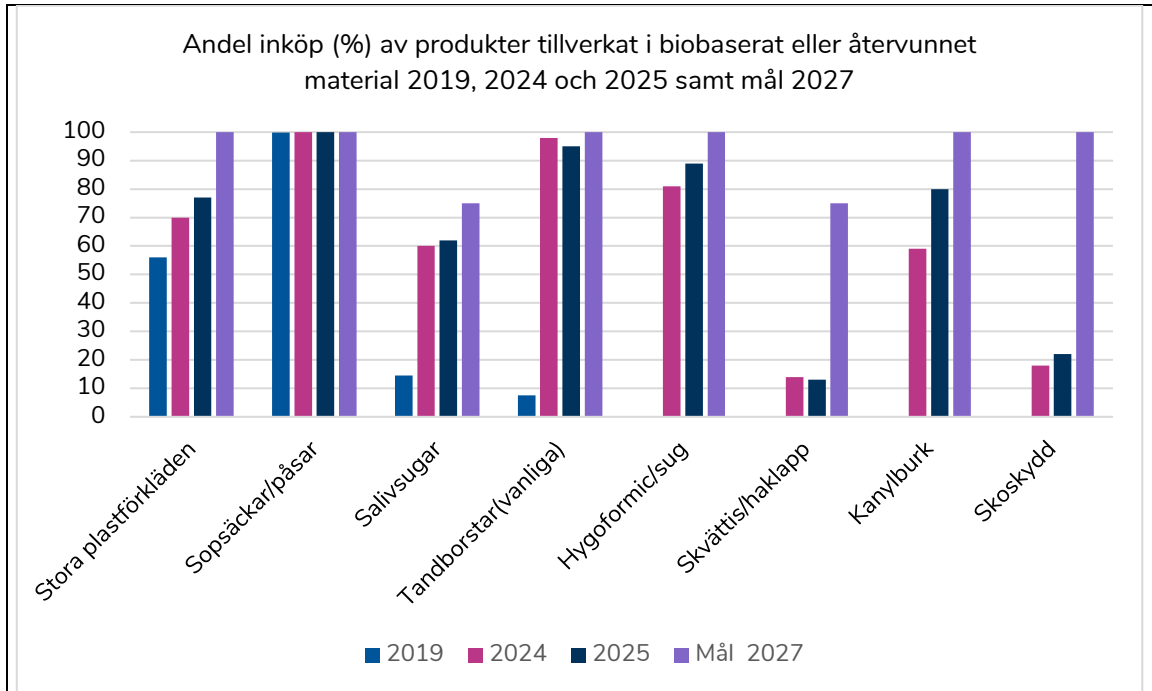
1. Reduce (Förebygg avfall)
2. Reuse (Återanvänd)
3. Recycle (Återvinn)

Under året har vi arbetat med att öka användningen av mer miljövänliga engångs- och flegångsmaterial. Vi har fortsatt med arbetet för att utveckla och införa mer resurssnåla arbetssätt eller resurssnål teknik samt införa, upphandla och efterfråga fler miljövänliga och cirkulära produkter och tjänster.

Uppskattad klimatpåverkan från förbrukningsmaterial i tandvården					Andel inköp i förnybart eller återvunnet material, 2025	Mål 2027:	Uppskattad miljövinst vid måluppfyllelse
Engångsmaterial	2019 ton CO2	2023 ton CO2	2024 ton CO2	2025 ton CO2			
Handskar	370,8	325	342,4	336,8	0%	Minskat svinn och onödig förbrukning. Arbeta för utveckling av handskar som återvinns eller återanvänds.	10 % minskade inköp ger: - ca 30 ton minskade CO2-utsläpp jämfört med 2023 - ca 9 % minskade utsläpp jämfört med 2023
Stora plastförkläden	174	153,5	162,5	153,4	77%	100 % förnybart/cirkulärt.	Ger ca 20 % minskade utsläpp jämfört med 2023
Mindre plastförkläde/haklapp	24	27	29	28	13%	100 % förnybart/cirkulärt	Ca 10 ton minskade CO2-utsläpp vid 100 % förnybart/cirkulärt. Ger ca 40 % minskade utsläpp jämfört med 2023
Salivsugar/rör	13,8	10,2	9,5	8,7	62%	100 % förnybart/cirkulärt	Ca 40% lägre utsläpp jämfört med fossil plast

Hygoformic/sug	10,6	5,7	5,7	4,7	89%	100 % förnybart/cirkulärt	Minst 50% lägre utsläpp jämfört med fossil plast
Tandborstar	20,7	16,9	9,5	9,4	95%	100 % förnybart/cirkulärt	Minst 50% lägre utsläpp jämfört med fossil plast
Kanylburkar		4,9	3,7	2,1	80%	100 % förnybart/cirkulärt	Över 60 % lägre Co2 för förnybart alternativ
Antal patientbesök	2019	2023	2024	2025			
Antal besök	1 355 963	1 246 998	1 311 745	1 266 360			
Inköpt antal handskar per besök	7,2 /besök	6,9 /besök	6,9 /besök	7 /besök			

Klimatpåverkan från inköp av handskar har minskat jämfört med 2019 men ökat jämfört med 2023. Förändringen beror till största delen av olika antal patientbesök per år. Målet om minskat svinn och minskad onödig användning har inte uppnåtts under 2025 då inköp av antal handskar per besök fortfarande ligger på cirka 7 handskar. Det förebyggande arbetet med att minska onödig användning kommer fortsätta under 2026. Andel inköp av förbrukningsmaterial i förnybart eller återvunnet material har ökat och Folkandvården är på väg att nå målvärden för 2027 med undantag för mindre plastförkläden.



Stapeldiagram som visar andel produkter i biobaserat eller återvunnet material.

Öka cirkulära flöden och förlänga livslängden på material och produkter

För att bidra till Region Stockholms mål om en ekologiskt hållbar och klimatneutral verksamhet till år 2035 krävs en kraftig ökning av cirkulära flöden i tandvården.

Folkandvården ökar sina cirkulära flöden genomför åtgärder för ökad livslängd och materialåtervinning av produkt och materialflöden

En vinst med cirkulära flöden är också att vi får en ökad robusthet i verksamheten då vi inte blir lika känsliga om det uppstår brist på olika varor vilket blev tydligt under Coronapandemin när skyddsutrustning inte fanns tillgänglig.



Bild: Linjär ekonomi, återvinningsekonomi och cirkulär ekonomi

Nedan beskrivs exempel på resultat och arbete för mer cirkulära flöden under 2025.

Förlänga livslängden på medarbetarkläder

Produktion av textilier är mycket miljöbelastande eftersom stora mängder energi, vatten och kemikalier används. Varje år slängs cirka 30 000 textilier som används inom vårdverksamhet i regionen, bland annat på grund av små fläckar, revor eller hål. Dessutom försvinner cirka 200 000 klädesplagg inom regionen. Kläder som försvinner på klinikerna eller ligger ute i lager länge räknas som svinn. Under 2025 räknades över 2800 plagg som svinn i Folkandvården vilket innebär en onödig kostnad på över 200 000 kronor och miljöpåverkan från nyinköp.



Textilers största miljöpåverkan sker vid tillverkning. Priset för miljön för en:

Ny byxa:	Ny bussarong
> 12 500 liter vatten	2500 liter vatten
≈ 1,5 kg kemikalier	0,5 kg kemikalier
≈ 10 kg växthusgaser	2 - 8 kg växthusgaser


Källa Naturvårdsverket och Region Stockholm

För att minska svinnet patchar regionens textilleverantör, Textilia, klädesplagg med mindre synliga defekter. Vid patchning placeras en lapp över fläcken eller revan på ett diskret sätt. Under 2024 deltog Folkandvården som pilotklirik för att testa "patchade" byxor. Piloten fungerade väl och de lagade byxorna infördes i hela Region Stockholm. Under 2025 infördes även patchade bussaronger i vården.

Indikator	2019	2023	2024	2025	Mål i Region Stockholm och Folkandvården
Andel textilier i lager i mer än 30 dagar	19,7 %	11,4 %	11,7 %	12,6 %	<=25%
Svinn, antal plagg	saknas	2703	2488	2826	Minska svinn
Kostnad i kronor för svinn	saknas	221 759	219 597	207 086	Minska kostnader
Klimatpåverkan från tvätt kg CO ₂ ekvivalenter				71 508	Kartlägga utsläpp. Beräkning: antal kg * 0,3431 kg CO ₂ e/kg (källa Region Stockholm)
Antal engångskoftor (Engångskofta: 0,66 kg CO ₂ Flergångskofta: 0,09 kg CO ₂ , källa Region Stockholm)	981	2890	3063	1244	Minska antal engångskoftor. Klimatpåverkan kan minska med 1,6 ton CO ₂ vid övergång till flergångskoftor

Genom att ha få kläder i lager under lång tid minskar behovet av nyinköpen och Folkandvården har under många år överträffat regionens mål om högst 25 procent lagerhållning i över 30 dagar. Resultaten för 2025 visar fortfarande på ett lågt värde även om lagret ökat något jämfört med 2024.

Folkandvården arbetar även med att minska onödig användning av engångstextiler. En engångskofta har till exempel 7 gånger högre klimatpåverkan jämfört med en tvättbar flergångskofta. Engångskläder ska främst användas vid operationer men förekommer även vid annan användning. Under 2025 har inköp av engångskofter minskat med 59 procent jämfört med året innan och totalt köptes 1 244 engångsvärmekofter under året.

	<p><u>Cirkulära torklappar</u></p> <p>Under 2025 har flera kliniker infört Textilias cirkulära torklappar i stället för pappersservetter. Tvättlapparna är tillverkade av kasserade T-shirts och går att hyra.</p> <p>Använda torklappar samlas in i det undre kärlet och skickas för tvätt tillsammans med smutsiga medarbetarkläder. Klimatpåverkan är 30 % lägre för torklapparna än om man använder 2 st pappersservetter vid avtorkningen</p> <p>Tvättlapparna finns till exempel i Eastmans matsal för medarbetare och Folkandvården Västertorp.</p> <p>Bild från Jonas Rya, klinikchef i Västertorp</p>
--	--

Ersätta engångs med flergångs - Övergång till flergångssprutor

2024 köpte Folkandvården över 500 000 engångssprutor som orsakar mycket plastavfall och ca 15 ton koldioxidutsläpp per år. Under 2025 fick Folkandvården stöd från regionens incitamentsfond för övergång till flergångssprutor som används vid bedövning. Mängden plastavfall per injektion minskar med cirka 90 procent och avfall från avfallskärl med cirka 80 procent per behandlingsrum. Under 2025 påbörjade alla kliniker implementeringen av flergångssystemet men det har varit problem med sena leveranser för vissa kliniker. Implementeringen fortsätter under 2026.

Förlänga livslängd på möbler och cirkulära golv

Genom att renovera och klä om möbler som soffor och fåtöljer så undviker vi att köpa nytt vilket har en stor miljöpåverkan. Folkandvården installerar cirkulära golv på alla nya kliniker eller där golv byts ut. Golvmattorna är tillverkade av återvunna mattor eller av material som kan cirkuleras. De mattor som i framtiden byts ut ska ingå i ett cirkulärt flöde och användas för att göra nya. Under 2025 fick över 20 behandlingsrum den nya cirkulära mattan.



Renovering av möbler.

Under 2025 har Folkandvården renoverat och klätt om möbler i stället för att köpa nya i samband med nytt koncept för klinikernas välkomstrum/receptioner. Folkandvården använder Addas upphandlade tjänst för återbruk av möbler där det går att köpa och sälja begagnade möbler samt renovera och klä om befintliga möbler.

Bilden är från Folkandvårdens klinik i Handen som klädde om sin soffa i medarbetarrummet i stället för att köpa ny.

Förlänga livslängden hos datorer och IT-utrustning

Den största miljöpåverkan från IT-utrustning sker vid tillverkningen. Enligt Inrego, som var Region Stockholms tidigare upphandlade leverantör för återbruk av IT-utrustning, står tillverkningen för 80 procent av utsläppen. Enligt Inrego orsakar en bärbar dator 1200 kg avfall, 1500 liter vatten, 22 kg kemikalier och 280 kg koldioxid.

Folkandvården byter datorer vart tredje eller vart fjärde år och uppskattad klimatpåverkan från inköp av datorer och bildskärmar i Folkandvården under 2024 var 296 ton koldioxidekvivalenter (källa Inrego). Genom att återanvända teknisk utrustning som behöver bytas ut minskar klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv. Fler återanvända produkter betyder att färre nya behöver produceras. Region Stockholm har en upphandlad tjänst för återanvändning och återvinning av IT-utrustning, 3step, som används för datorer som Folkandvården inte längre använder.

Indikator	2019	2023	2024	2025
Antal enheter som lämnats till Inrego	578 st	673 st	899 st	Data saknas, ny leverantör
Andel utrustning som återanvänds via Inrego	52 %	87 %	86 %	
Miljöbesparing, minskad klimatpåverkan, i ton CO2 ekvivalenter genom återbruk via Inrego.	11,5 ton	99 ton	128 ton	
Klimatpåverkan från inköp av datorer och bildskärmar, ton CO2 -ekvivalenter.	Uppgift saknas	263 ton	296 ton	


ReGlove, innovationsprojekt med cirkulära undersökningshandskar

Under 2024 och 2025 deltog Folkandvården tillsammans med Region Stockholm och Karolinska universitetssjukhuset i ett innovationsprojekt som utforskar möjligheten att återanvända undersökningshandskar i nitril. Det danska projektet ReGlove utvecklar en cirkulär handske för flergångsanvändning, som samlas in, rengörs, kvalitetssäkras och återanvänds efter tvätt. Innovationsprojektet startade upp 2022 och drivs av utvecklingsföretaget Bait tillsammans med det danska teknologiska institutet och Textilia, med stöd av miljöstyrelsen i Danmark.

Pilotprojektet utvärderades under 2025 och innovationen med flergångshandskar som tvättas och återanvänds är under fortsatt utveckling. Skulle innovationen bli lyckad kan det innebära stora klimatvinster och ökad robusthet för inköpen av handskar. Projektet fortsätter under 2026. Klimatpåverkan från inköp av handskar var drygt 336 ton koldioxidekvivalenter under 2025.

Cirkulära skyddsförkläden – Från pilot till upphandlat avtal

Folkandvården köper årligen över 1,5 miljoner skyddsförkläden och de utgör en betydande del av klimatpåverkan från förbrukningsmaterial i vården.



Minskad miljöpåverkan och ökad robusthet med cirkulära skyddsförkläden

På klinikerna på Eastmaninstitutet och Vasastan återvinns skyddsförklädena som sedan hämtas av Trioworld som sorterar, tvättar och smälter ner de grönfärgade förklädena till nya plastförkläden i ett cirkulärt flöde.

Cirkulära skyddsförkläden tillverkas i Sverige och kan minska klimatpåverkan med 60 procent jämfört med att använda skyddsförkläden som förbränns.

Cirkulära förklädet är en innovation som togs fram på Danderyds sjukhus tillsammans med plastföretaget Trioworld under pandemin och som nu upphandlats för hela Region Stockholm.

ENDAST CIRKULÄRA SKYDDSFÖRKLÄDEN

I maj 2022 anslöt Folkandvården till regionens pilotprojekt med cirkulära skyddsförkläden. Under piloten har alla kliniker på Folkandvården Eastmaninstitutet samlat in och återvunnit sina stora skyddsförkläden i ett cirkulärt flöde, i stället för att de går till förbränning. Den återvunna plasten används sen för att tillverka nya förkläden. Det cirkulära flödet minskar klimatpåverkan betydligt och ökar robustheten då tillverkningen sker i Sverige. Under 2023 utökades pilotprojektet så att även Folkandvården Vasastan deltog. Pilotprojektet fick stöd från Region Stockholms innovationsfond.

Under 2024 påbörjade Region Stockholm upphandling av tjänst för cirkulära skyddsförkläden och i juni 2025 gick Folk tandvårdens kliniker på Eastman och Folk tandvården Vasastan över till regionens nya upphandlade avtal. I slutet av 2025 startade även arbetet med ett nytt pilotprojekt för att utöka flödet till Fridhemsplan-Akuten. För att lösa intern logistik kommer lastcyklar att användas och ett samarbete har påbörjats med MoveByBike. Förklädena hämtas av cykelbudet för transport till Eastman där de komprimeras och sedan hämtas upp av Trioworld. Pilotprojektet, med el-lastcyklar som internt transport mellan Fridhemsplan och Eastman, kommer pågå under 2026. Förhoppningen är att piloten kan leda till att arbetssättet med cykelbud och lastcyklar för internt transport blir permanent och implementeras på fler kliniker och i hela regionen.

2. Vi har hållbara och välkända processer och arbetar med digitalisering och teknik i framkant.

För att säkerställa en långsiktigt hållbar verksamhet är framtidsinvesteringar nödvändiga och en viktig del i detta är den digitala utvecklingen. Folk tandvården fortsätter att driva flera projekt för att effektivisera verksamheten genom digital innovation, processutveckling, robotisering och att frigöra administrativ tid för att öka den kliniska tiden. Genom till exempel digitalisering av kallelser och annan kommunikation med patient så har pappersutskriften minskat kraftigt. Jämfört med 2015 har antalet A4-utskriften minskat med över 1 miljon utskriften och jämfört med 2019 har klimatpåverkan på kopieringspapper minskat med ca 2, 4 ton koldioxid (källa Region Stockholms klimatverktyg).

Andra exempel är digitala vårdmöten och fler digitala tandavtryck som bidrar till minskade transporter och färre kemikalier vid patientbehandling. Se även avsnitt 3. Människa och miljö skyddas från skadliga ämnen.

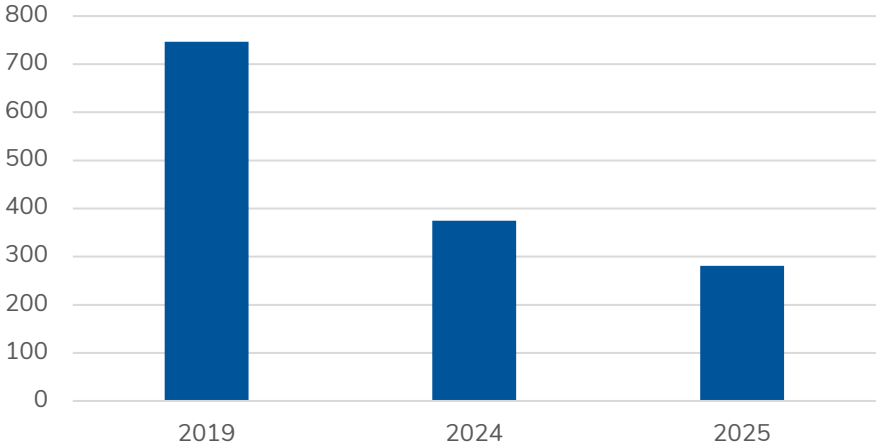
Indikator	2019	2022	2023	2024	2025	Mål 2027
Antal digitala vårdmöten via online-kliniken	0	3200 st.	3700 st.	3671st	3500	Öka
Andel digitala tandavtryck	0	45 %	54 %	68 %	79 %	80 % (2026)

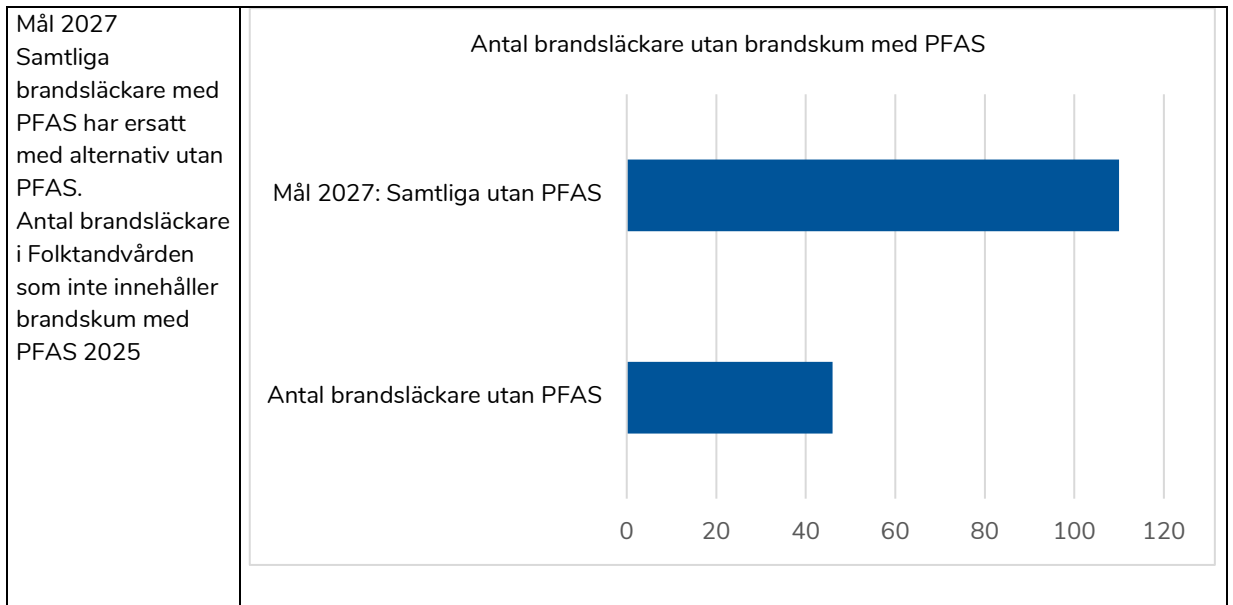
3. Människa och miljö skyddas från skadliga ämnen

En viktig del i arbetet för en giftfri miljö och giftfria produkter är att ställa och följa upp kemikaliekraV vid upphandling och inköp. Folk tandvården och Region Stockholm ställer tuffa kemikaliekraV i alla relevanta upphandlingar som ofta går längre än lagstiftningen. Det är även viktigt att ha en dialog med leverantörer för att hitta mer miljö och hälsovänliga alternativ.

I tandvården förekommer kvicksilver när vi borrar ut gamla amalgamfyllningar. För att

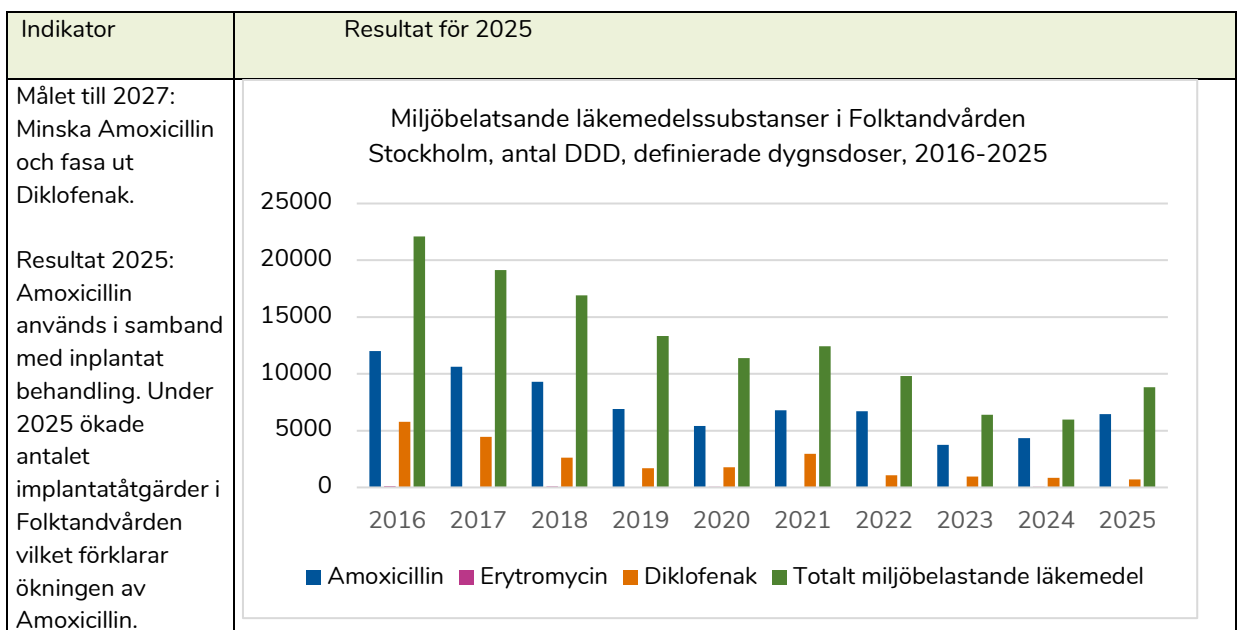
minimera risk för utsläpp av kvicksilver i avloppet följer vi regelbundet upp rutiner för hantering av amalgam och skötsel av amalgamavskiljare och tar regelbundna vattenprover. Vissa dentala material, kemiska produkter eller varor kan även innehålla miljö- och hälsofarliga ämnen och Folkandvården arbetar aktivt med utfasning av dessa. Det finns miljöambassadörer och kemikalieinventerarare på alla kliniker som får extra utbildning i miljö- och kemikaliefrågor. För att minimera exponering och utsläpp av farliga ämnen har vi genomfört flera olika aktiviteter under året.

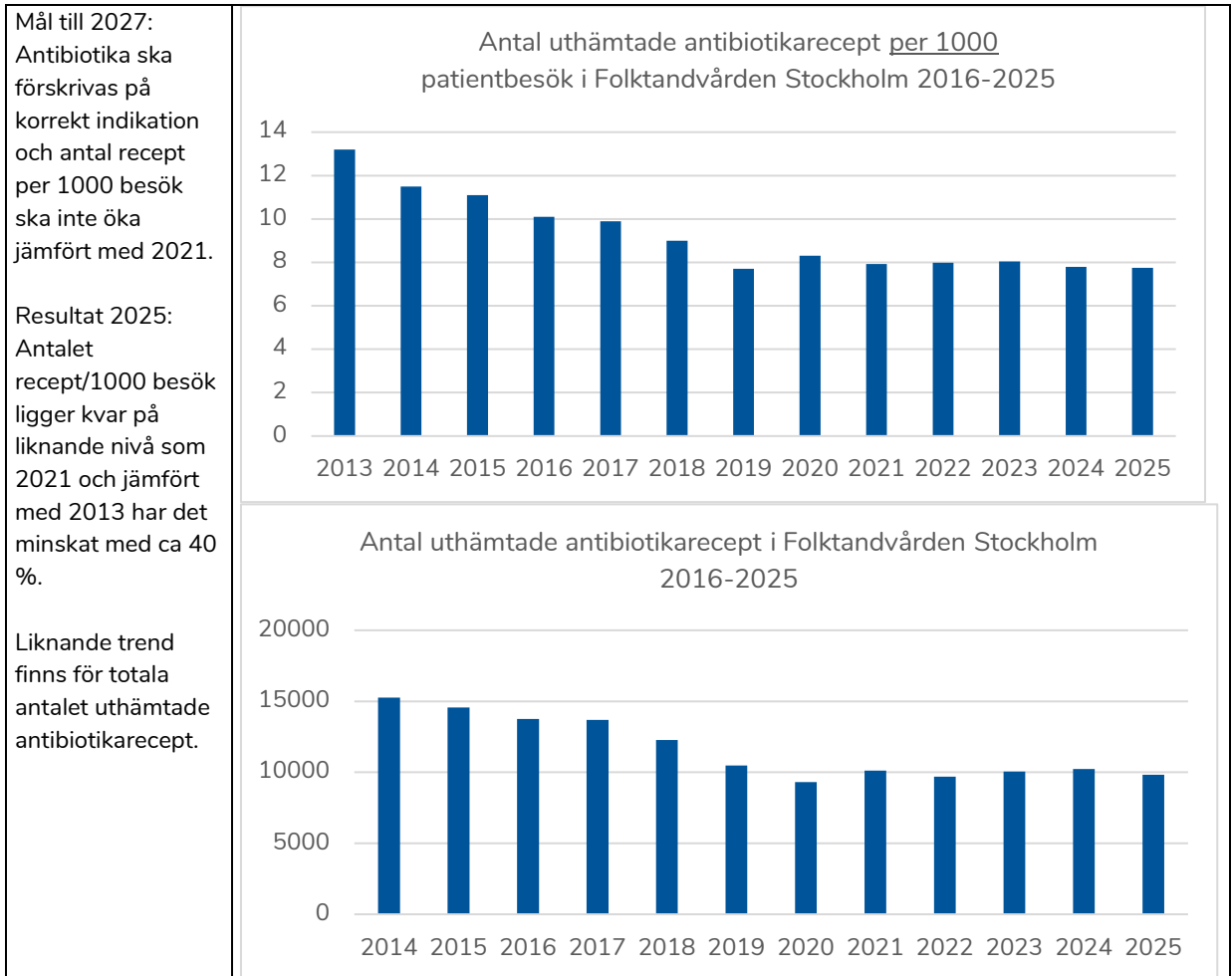
Indikator	Resultat 2025								
Genomförda åtgärder för giftfria produkter och utfasning av farliga kemikalier	<p>Vi följer försiktighetsprincipen och fasar ut skadliga och misstänkt skadliga kemikalier som hormonstörande och reproduktionsstörande ämnen och ställer kemikaliekraV i alla relevanta upphandlingar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi följer regionens utfasningslistor som går längre än gällande kemikalielagstiftning och har arbetat aktivt med utfasning och ställt kemikaliekraV i upphandling. • Alla kliniker har en kemikalieansvarig person och genomför årliga kemikalieinventeringar. • Alla kliniker har digitala kemikalieförteckningar i vårt kemikaliehanteringssystem • Vi har minskat användning av avtrycksmaterial genom övergång till digitala tandavtryck. Resultat för andel digitala avtryck finns i tabellen ovan. • Påbörjat utfasning av PFAS i brandskum, • Alla medarbetare får utbildning om kemikalier i tandvården • Deltar i innovationsprojekt med en ny jonavskiljare för rening av löst kvicksilver 								
<p>Mål 2027 Fasa ut alla avtrycks material med miljö-och hälsofarliga ämnen</p> <p>Resultat 2025: Jämfört med 2019 har inköpt mängd minskat med över 60 % genom övergång till digitala avtryck.</p> <p>Under 2025 var 79 % av tandavtrycken digitala.</p>	<p>Inköp av avtrycksmaterial med utfasningsämnen 2019, 2024 och 2025, liter</p>  <table border="1"> <caption>Inköp av avtrycksmaterial med utfasningsämnen 2019, 2024 och 2025, liter</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Inköpt mängd (liter)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>~750</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>~380</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>~280</td> </tr> </tbody> </table>	År	Inköpt mängd (liter)	2019	~750	2024	~380	2025	~280
År	Inköpt mängd (liter)								
2019	~750								
2024	~380								
2025	~280								



Miljöpåverkan från läkemedel

För att minimera miljöpåverkan från läkemedel och minska risk för antibiotikaresistens har Folk tandvården under lång tid arbetat med att använda och förskriva läkemedel korrekt enligt de riktlinjer som finns. Antibiotikaförskrivning har minskat kraftigt jämfört med 2013 och de senaste åren har det legat på en jämn nivå per 1000 besök och det totala antalet uthämtade antibiotikarecept. Amoxicillin och Diklofenak är två miljöbelastande läkemedel som Folk tandvården följt och kan se en stor nedgång i användningen jämfört med tidigare år även om vi kan se en uppgång för Amoxicillin av antalet definierade doser under 2025. Utsläpp från alla miljöbelastande läkemedelssubstanser, mätt i DDD (definierad dygnsdos), har minskat med över 60 procent jämfört med 2016.





4. Vi arbetar för hållbara leveranskedjor

Region Stockholm och Folk tandvården verkar för att varor och tjänster produceras med respekt för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, anti-korruption och en minimering av miljö- och hälsoskadliga utsläpp.

Mål för mer hållbara leveranskedjor:

- Vi ställer och följer upp hållbarhetskrav inklusive miljökrav enligt regionens riktlinjer inklusive uppförande kod och kontraktsvillkoret om tillbörlig aktsamhet för hållbara leveranskedjor.
- Vi köper upphandlade varor och tjänster och gör hållbara val
- Vi använder kravställning från regionen vid upphandling för att begränsa risken för utarmning av biologisk mångfald vid produktion av varor och tjänster

Folkandvården Stockholm genomför egna upphandlingar men köper även många varor och tjänster som är upphandlade av Region Stockholm eller Adda (genomför upphandling för Sveriges kommuner och regioner). Vi följer Sveriges regioners gemensamma uppförandekod för leverantörer, som utgår från FN-initiativet Global Compact's tio principer. Här ingår även antikorruption. Sveriges regioner har även gemensamma kontraktsvillkor om tillbörlig aktsamhet för hållbara leverantörskedjor. Kontraktsvillkoren ställer krav på att leverantörer ska ha rutiner på plats för att identifiera, förhindra, begränsa och gottgöra negativ påverkan på människor, miljö och samhälle i den egna verksamheten och i leveranskedjorna

Folkandvården har endast gjort en övergripande riskbedömning av sina egna leverantörer och avtalsområden utifrån bland annat regionens uppförandekod för socialt ansvarstagande och har påbörjat arbete med uppföljning och haft dialog med vissa leverantörer. Arbetet bör utökas med mer resurser, stöd från regionen och bättre uppföljningsverktyg under kommande år.

Region Stockholm verkar för att de produkter och tjänster som köps in är framställda under socialt hållbara och ansvarsfulla förhållanden. För att uppnå detta samarbetar vi med övriga regioner i det nationella samarbetet Hållbar upphandling. Inom ramen för Hållbar upphandling får Region Stockholm bland annat ta del av uppföljningar som görs nationellt, utbildningar och harmonisering av hållbarhetskrav.

Arbetet utgår från en gemensam uppförandekod samt uppföljning av efterlevnad, där regionala arbetsgrupper och en nationell styrgrupp årligen beslutar vilka avtalsområden som ska följas upp och vilken region som ska ansvara för uppföljningen. Under 2025 har implementering av ny uppförandekod med tillhörande särskilda kontraktsvillkor gått framåt, men villkoren är inte helt implementerade ännu i nationellt prioriterade upphandlingar.

Resultat för regionernas nationella samarbete för hållbar upphandling 2025

Under 2025 har de regionala arbetsgrupperna tillsammans genomfört totalt 66 uppföljningar av leverantörer, 72 året innan.

Utöver de planerade uppföljningarna får ibland kansliet och regionerna information som kan innebära misstankar om möjliga avvikelser gentemot de harmoniserade kontraktsvillkoren eller uppförandekoden för leverantörer. Information om misstänkta avvikelser kan exempelvis framkomma vid uppföljningar, i rapporter från civilsamhället, forskningsinstitut eller i media. Under året har sju ärenden hanterats. Tre av dessa ärenden inkom under 2025, resterande initierades under 2024. Av dessa har fyra ärenden kunnat stängas, då uppföljningen kunde konstatera att ingen avvikelse förekom eller då leverantören hanterat risken på ett tillfredsställande sätt.

På <https://husr.se/finns> sammanfattning av alla revisionsresultat samt sammanställning av det gemensamma arbetet i verksamhetsrapporten för år 2025.

4.1.3 Klimatrapportering enligt GHG protokollet

Klimatpåverkan kan delas upp i direkta (scope 1) och indirekta (scope 2 och 3) utsläpp, där de direkta utsläppen inkluderar de som verksamheten har kontroll över, medan de indirekta sker utanför verksamheten. En stor del av de indirekta utsläppen kan härledas till den så kallade konsumtionsbaserade klimatpåverkan.

Under 2025 har Folkandvården genomfört ett första försök att rapportera Folkandvårdens klimatpåverkan enligt Greenhouse Gas Protocol¹ (GHG-protokollet). Klimatpåverkan redovisas uppdelad på Scope 1, 2 och 3 för år 2025 och beskrivs i bilaga 1 Klimatrapportering enligt GHG Folkandvården Stockholm. Beräkningarna syftar till att ge en översiktlig bild av utsläppens storlek och fördelning och används som underlag för uppföljning och fortsatt förbättringsarbete.

Utsläpp enligt GHG protokollet

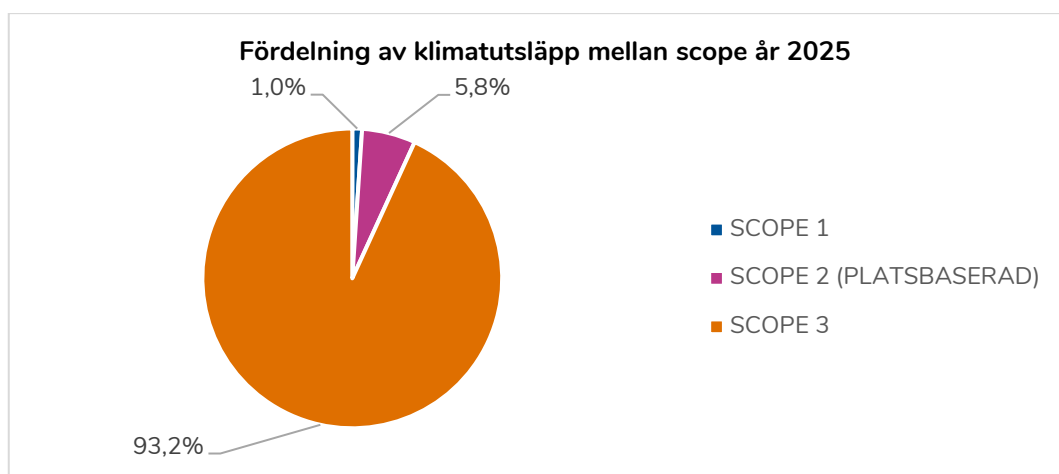
Scope 1 - direkta utsläpp från verksamheten. Exempel på sådana utsläpp är utsläpp från lustgas.

Scope 2 - indirekta utsläpp som till exempel uppstår vid produktion av inköpt el eller fjärrvärme.

Scope 3 – övriga indirekta utsläpp som uppstår från bland annat inköpta resor och transporter eller från produktionen av inköpta varor och tjänster och utrustning.

Resultat

Enligt beräkningarna uppgick de totala växthusgasutsläppen för 2025 till 4823,5 ton CO₂e där mer än 90 procent av Folkandvårdens klimatpåverkan återfinns i Scope 3, där kategorin inköpta varor och tjänster utgör den största enskilda utsläppskällan, bilaga 1.



¹ The Greenhouse gas Protocol, A Corporate Accounting and Reporting Standard, REVISED EDITION, World Resources Institute, [ghg-protocol-revised.pdf](https://www.ghg-protocol.org/)

4.2 Social hållbarhet

4.2.1 Risker kopplade till social hållbarhet

De allra flesta av invånarna i region Stockholm har en god munhälsa samtidigt som det finns stora skillnader mellan olika grupper i samhället. Folk tandvården fäster stor vikt vid att skapa goda förutsättningar för att alla invånare som söker vård, ska få likvärdiga förutsättningar till en god munhälsa hela livet genom att arbeta såväl externt som internt med vård och förebyggande aktiviteter

Under 2025 hade Folk tandvården närmare 1,3 miljoner patientbesök där över 484 000 var besök av barn och unga. Det stora antalet besök ger oss möjligheten att arbeta för att minska risken för social utsatthet genom att i samband med besök hos oss i tandvården uppmärksamma tecken på att barn far illa och att ställa frågor omkring våld i nära relationer till våra patienter. Vi har också ett systematiskt arbete för att uppmärksamma barn som inte är listade hos någon vårdgivare och därigenom riskerar att inte få tillgång till den kostnadsfria barn- och ungdomstandvården. Arbetet görs på uppdrag av regionens Tandvårdsenhet och redovisas särskilt i samband med samverkansmöte.

Vi uppmärksammar också risker kopplat till produkter som levereras till Folk tandvården då de ofta framställs i länder där risken för att mänskliga rättigheter och arbetares rättigheter åsidosätts är hög.

Våra risker och möjligheter kopplade till social hållbarhet

- Möjlighet att bidra till en mer jämlik tandhälsa genom att vi finnas tillgängliga i hela regionen samt att vi genomför riktade insatser till utsatta grupper med förhöjd risk för ohälsa i munnen.
- Möjlighet att bidra till en bättre folkhälsa genom vår samverkan med sjukvården och våra forskningsprojekt som ökar kunskapen om munhälsans betydelse för livskvalitet och allmän hälsa.
- Risk att personer som besöker våra kliniker utsätts för våld i sina nära relationer. Genom att utbilda alla medarbetare i hur de kan identifiera våldsutsatta personer och uppmärksamma barns utsatthet bidrar Folk tandvården i det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer.
- Risk för oetisk uppförande och risk för kränkning av mänskliga rättigheter i egen verksamhet och i leverantörsled, Folk tandvården värdesätter mänskliga rättigheter högt och arbetar kontinuerligt med kravställning i samband med upphandlingar och inköp.

4.2.2 Mål och resultat för social hållbarhet

God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa

1. Vi bidrar till en förbättrad mun- och folkhälsa för alla genom förebyggande arbete

Tandhälsan hos barn och unga i Region Stockholm har under en lång tid förbättrats och kan generellt beskrivas som mycket god. Stora skillnader i tandhälsa kan dock observeras mellan olika geografiska områden av regionen, dessa områden benämns vårdbehovsområden och graderas från 1–4 beroende på risk för ohälsa i munnen. För att utjämna olikheterna i tandhälsa hos barn följer Folk tandvården det kariespreventionsprogram som tagits fram på uppdrag av regionens Tandvårdsenhet och som riktar sig till småbarn och småbarnsföräldrar, samt yngre skolbarn i definierade riskåldrar. Särskilda insatser, både på grupp och individnivå görs i vårdbehovsområden 3 och 4 där tandhälsan fortfarande är sämre än i andra delar av regionen.

Folk tandvårdens samordnare för barntandvård har sedan lång tid tillbaka kontakt med Barnhälsovården för att ständigt förbättra samordningen och öka antalet familjer som får information. Ett tätt samarbete med Barnhälsovårdens vårdutvecklare fortsätter vidare under 2026 för att uppnå målet.

Barnhälsovårdens medarbetare har vid ett tillfälle under 2025 bjudits in till utbildningen "Kariesriskbarn hos Folk tandvården – riskbarn hos Barnhälsovården?". 90 personer anmälde sig till utbildningen.

Under 2025 har följande förebyggande insatser genomförts som en del av Folk tandvårdens arbete för barn- och ungas munhälsa:

- Folk tandvårdens BVC-informatörer har genomfört 816 informationsträffar för vårdnadshavare.
- 2465 förskoleklasser och årskurs 5 fick munhälsoinformation under läsåret 2024/2025.
- Folk tandvårdens fluortanter/-män har besök 321 klasser i vårdbehovsområde 3 och 4. Fluoridsköljning har genomförts i 303 klasser.
- 16 anpassade grundskoleklasser har tackat nej till besök med hänvisning till att barnen inte har möjlighet att tillgodogöra sig information på grund av neuropsykiatriska diagnoser, språkstörning eller fysiska funktions-nedsättningar. Under 2026 kommer Folk tandvården att arbeta vidare för att möta dessa barn utifrån deras förutsättningar. Ett arbete med utökat fokus på neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, kommer att genomföras.
- 148 klasser av totalt 167 i anpassad grundskola har erhållit munhälsolektion. 38 klasser hade förutsättningar att fluoridskölja.

- I fem förberedelseklasser har munhälsolektion genomförts och två av dessa har fluoridsköljt.

Uppföljning av tandhälsomål i Folk tandvården

För Folk tandvården är det viktigt att tillsammans med våra patienter hitta långsiktiga och förebyggande insatser för att främja en god munhälsa för varje individ. Folk tandvårdens Hållbarhetsprogram sträcker sig till fram till 2027 och där anger vi som vårt viktigaste mål: "En god munhälsa genom hela livet". Folk tandvården fokuserar främst på att säkerställa en jämlik tandvård efter behov genom regelbunden riskbedömning av våra patienters munhälsa i samband med varje undersökningstillfälle. Resultatet blir individualiserade behandlingsplaner som en del av effektiva vårdprocesser.

Analysen av vårdproduktionen görs i en sammanvägning mellan våra egna journaldata och de data som sammanställs i tandvårdens nationella kvalitetsregister SKaPa. Eftersom SKaPa blir en allt större del av tandvården i Sverige och även privata tandvårdsaktörer ansluter till registret ger det oss möjlighet att jämföra våra data med såväl övrig offentlig som privat tandvård.

Uppföljningen av våra tandhälsomål 2022–2025 visar att andelen friska patienter som inte har någon karies eller fyllning i sina tänder ökat mest för 23 åringarna. En ökning i andelen kariesfria noteras glädjande nog även under samma period i de yngre åldrarna 3 och 6 år. Det är glädjande att andelen barn som bedömts ha hög risk för karies och som också fått en förebyggande åtgärd ligger stabilt över målnivån för 2027. För vuxna är den förebyggande åtgärden på målnivån för 2027.

Resultat tandhälsomål 2025:

Tandhälsomål 2027	Utfall 2022	Utfall i FTV 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Mål 2027*
Andel kariesfria 3-åringar (mjölkttänder, dft="0")**	96,50%	96,40%	96,40%	96,6 %	≥96 %
Andel kariesfria 6-åringar (mäts på 5- och 6-ringar, mjölkttänder, dft="0")	82,60%	83,40%	83,80%	84,40%	≥ 90%
Andel kariesfria 19-åringar (DFT="0")**	43,40%	45,50%	45,40%	45,40%	44%
Andel kariesfria 23-åringar (DFT="0")**	29,40%	31,60%	32,90%	36,20%	30%

Barn: Andel patienter med hög kariesrisk som fått förebyggande åtgärder (ATV)***	90,60%	91,20%	90,00%	91,90%	≥90 %
Vuxna: Andel patienter med hög kariesrisk (röda) som fått förebyggande åtgärder (ATV)***	29,10%	37,80%	46,90%	50,7 %	50%

*Tandhälsomålen utgår från Socialstyrelsens nationella målvärden

** OBS! Ändrad uträkning av Andel kariesfria 3-, 19- och 23-åringar. Vi har tidigare valt att inkludera 3-åringar respektive 19- och 23-åringar som är undersökta valt år. Nu är indikatorn ändrad till att innefatta undersökta 3-åringar valt år och för dem som inte undersökts valt år inkluderas de i den åldersgruppen som undersöktes året innan. För 19- och 23-åringar innefattas valt år, året innan och året innan det. Så för 2025 får vi med de som är 19 respektive 23 år i år som undersökts 2023, 2024 och/eller 2025.)

***OBS! De sista två raderna, andel patienter med kariesrisk och förebyggande åtgärder, mäts inom två månader efter signering av riskbedömning. Det innebär att siffran för 2025 kan förändras tom februari. Slutgiltiga siffror för jan-oktober är 92,3 % respektive 50,8 %.

Fokus på seniortandvård under 2025

Folk tandvården har etablerat en central resurs för kallelse av personer som är 75 år eller äldre och som inte har genomfört något tandvårdsbesök under en treårsperiod. Dessa patienter kallas per telefon med erbjudande om tid för undersökning och möjlighet till information om kostnader och hantering av eventuella besvär i de fall då patienten önskar fortsätta att avvakta med sitt tandvårdsbesök noteras detta och ett nytt telefonsamtal genomförs efter ett par månader. Arbets sättet främjar en bättre munhälsa hos patientgruppen som får stöd i att upprätthålla en regelbunden tandvårdskontakt.

Folk tandvården har etablerat 23 seniortandvårdsteam som har särskild kompetens för att behandla sköra äldre personer. Dessa team deltar i digitala terapikonferenser månadsvis och följer ett specifikt utbildningsprogram med två utbildningstillfällen per år.

Under 2025 har en tandläkare certifierats som nisch tandläkare i Orofacial medicin. Folk tandvården har tagit fram en nischutbildning i Gerodonti för tandhygienister och har examinerat tre tandhygienister.

Under 2025 har Folk tandvården även genomfört en äldrerond som syftar till att årsrika personers röster ska göras hörda så att vi säkerställer en tillgänglig, trygg och inkluderande miljö på våra tandvårdskliniker.

Folk tandvårdens äldrestrateg har spridit kunskap om äldres munhälsa i samband med träffar med patientorganisationer och pensionärsorganisationer i Region Stockholm. Flera utbildningsinsatser har också genomförts för att uppmärksamma munhälsan och främja samarbete för äldres munhälsa inom både hälso- och sjukvård och kommunal omsorg.

Under hösten har stort fokus lagts på information om reformen med särskild tandvårdsersättning (STE) till personer som är 67 år och äldre som träder i kraft första januari 2026.

2. Vi är den mest forsknings- och kunskapsdriva tandvårdsaktören i Sverige och forskar för folkhälsan

Folk tandvårdens forsknings-, utbildnings- och utvecklingsstrategi följer regionens ambitioner och syftar till att skapa goda förutsättningar för våra kliniska verksamheter så att de kan dra nytta av ny kunskap som forskningen genererar. I förlängningen skapar det förutsättningar för både kvalitetshöjning och effektivisering av verksamheten. Vi har en ambition om att även involvera den kliniska verksamheten mer i aktiviteter för forskning och utveckling för att öka motivationen till och förståelsen för att delta i klinisk forskning.

Under 2025 har Folk tandvården även etablerat ett mer systematiskt sätt att hantera initiativ till innovation som kommer från våra medarbetare på klinikerna. Under 2025 har två av våra medarbetare disputerat och vi har också antagit två nya medarbetare till forskarutbildning. All nuvarande forskning genomförs i nära samarbete med Odontologiska institutionen, Karolinska Institutet. Folk tandvården Stockholm har under de senaste tio åren fördjupat sin roll inom klinisk odontologisk forskning genom en målmedveten strategi för att skapa kända strukturer, inriktning och prioriteringar för intern finansiering av forskning och utveckling. Sammantaget strävar Folk tandvården efter att bidra till en förbättrad folkhälsa genom jämlik tandvård, utbildning och forskning.

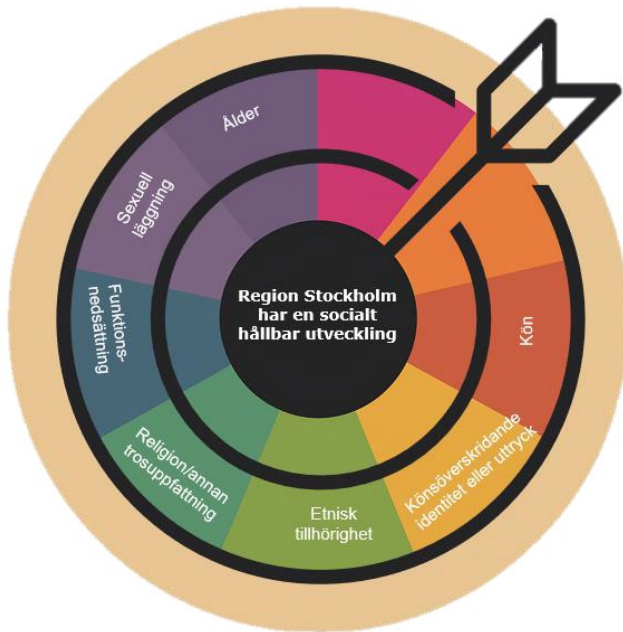
Indikator	Forskning för folkhälsan under 2025
Antal publicerade vetenskapliga artiklar	20
Antal pågående kliniska studier:	9
Antal disputerade medarbetare:	27

3. Vi är tillgängliga, behandlar alla lika och respekterar mänskliga rättigheter.

Mål för social hållbarhet:

Region Stockholm har en socialt hållbar utveckling och Folk tandvården bidrar genom att ha ett systematiskt arbete med social hållbarhet med fokus på de sju diskrimineringsgrunderna

Genom ett systematiskt arbetssätt kan vi stärka arbetet med social hållbarhet och minska risken för diskriminering.



Resultat 2025

Vårt arbete med ständiga förbättringar avseende social hållbarhet ingår i vårt ledningssystem och vi stämmer av vår inriktning och strategi genom intressentdialoger. Inför verksamhetsförändringar genomför vi risk- och möjlighetsanalyser med verksamhetsperspektiv och resultatet av dessa är beslutsgrundande.

Under 2025 har Folkandvården arbetat systematiskt med regionens verktyg genom de identifierade förbättringsområdena kopplat till de sju diskrimineringsgrunderna med särskilt fokus på de aktiviteter som vi prioriterat för verksamhetsåret. Aktiviteter och insatser på klinik följs upp via de egenkontroller som genomförs månadsvis och fylls i av samtliga klinikchefer.

Under året har Folkandvården haft särskilt fokus på seniortandvård som är en utsatt grupp och riskerad att diskrimineras. Under året har vi även arbetat mycket med för att förbereda för den nya särskilda tandvårdsersättningen till de som är 67 år och äldre som börjar gälla 2026.

Exempel från arbete med diskrimineringsgrunderna under 2025 redovisas nedan:

- 1. Etnisk tillhörighet** - Mångfald är en stor tillgång för oss på Folkandvården och andelen medarbetare med internationell bakgrund är över 64 procent. Vi väljer bilder och informationsmaterial med hänsyn till etnisk tillhörighet, ålder och funktionsnedsättning, kön, könsidentitet. Vi har valt att översätta flera av våra informationstexter till de vanligaste språken (arabiska, somaliska, persiska).
- 2. Funktionsnedsättning** - Samtliga kliniker utom en (FTV Spånga) är tillgänglighetsanpassade och de kliniker som erbjuder behandlingsrum med lyft finns angivna på vår externa hemsida. Under 2025 har 92 procent av våra medarbetare gått

regionens utbildning "Att undanröja hinder".

3. Ålder - Det är många barn som besöker Folkandvården och under 2025 var över 484 000 av våra besök av barn och unga. Vi är stolta över att vi är regionens främsta barntandvårdsaktör och vi ska lägga stor vikt vid att arbeta med barnperspektiv på våra välkomstrum och behandlingsrum. Vårt arbete följer Barnkonventionen och vi har särskilda rutiner för att uppmärksamma tecken på att barn far illa. Folkandvården har även uppdraget att särskilt uppmärksamma och kalla barn som inte valt tandvårdsaktör eller som uteblivit helt från sina planerade tandvårdsbesök för att säkerställa barnens lika rätt till kostnadsfri barntandvård.

Folkandvården ökar alltmer sin uppmärksamhet avseende äldres munhälsa och under 2025 har Folkandvården etablerat arbetet med att kontakta personer som är 75 år och äldre. Mer information finns under avsnitt Fokus på seniortandvård under 2025. Folkandvården har under 2025 bjudit in äldre personer till rundvandringar på allmän tandvården så kallade äldreronder. Äldreronderna syftar till att våra åsrika patienters röster ska höras så att vi kan erbjuda en tillgänglig och inkluderande miljö på våra tandvårdskliniker

Det systematiska arbetet omfattar även andra åtgärder för att stärka den sociala hållbarheten och några exempel ur vår kartläggning 2024/2025 ges nedan:

1. Fysisk tillgänglighet - Våra kliniker har en god geografisk spridning i hela regionen, vi arbetar ständigt med att öka vår följsamhet till efterfrågade öppettider och vi driver regionens främsta akutmottagning som även erbjuder jourtillgänglighet via telefonsamtal. Vi planerar barnronder i våra välkomstrum för att vi ska få barnens perspektiv på utformning och möblering. Vi ser också över placering och utformning av våra betalkiosker där patienterna själva kan hantera in- och utcheckning samt betalning.

2. Digital tillgänglighet - ny hemsida är under konstruktion och vi upphandlar ett nytt tandvårdssystem där den digitala tillgängligheten är kravställd efter moderna gränssnitt så att våra patienter ska kunna nå oss och få svar på sina frågor när det passar dem. Folkandvården Online är vår digitala mottagning där patienterna får kontakt med tandvårdsmedarbetare via videomöte. Under 2024 har vi utvärderat plattformar för digitala vårdmöten och en implementeringsplan för Visiba Care under första halvåret 2025 är framtagen.

3. Bemötande - Alla receptionister i Folkandvården har gått en bemötandeutbildning och vi har även Silviacertifierat vår verksamhet vid Stockholms sjukhem och Tumba sjukhus för att säkerställa gott bemötande för personer med kognitiva sjukdomar. Alla medarbetare och klinikchefer genomför även utbildningar kring lika behandling av alla.

4. Inkludering - Folkandvårdens vision är "Tandvård med ett gott syfte" vilket inkluderar alla människor. Vårt stora patientunderlag skapar förutsättningar för systematiskt arbete med att uppmärksamma tecken på social utsatthet i samband med tandvårdsbesök. Samtliga medarbetare har fått utbildning för att öka kompetensen omkring våld i nära

relationer. Det har resulterat i ökad medvetenhet och handlingsförmåga bland medarbetare när det gäller att identifiera och stötta våldsutsatta. Arbetet uppmärksammades i samband med att Region Stockholm delade ut sitt Hållbarhetspris 2024 och belönades med utmärkelsen inom kategorin social hållbarhet.

5. Delaktighet - Våra patienter ska känna sig delaktiga i sin behandling och terapival. En viktig del i det arbetet är implementering av Vårdambitionsnivåer enligt Socialstyrelsens nationella riktlinjer för tandvård. Ett digitalt seminarium (RPO Tandvård) för applicering av vårdambitionsnivåer har genomförts och en digital äldretandvårdskonferens (ACTuell gerodonti 2025) har genomförts med samma tema.

Risk- och möjlighetsanalyser och utbildning inom social hållbarhet

I Folkandvården ska vi vid alla beslut ta ställning till om en risk- och möjlighetsanalys behöver genomföras och det finns framtagna mallar där social hållbarhet ska beaktas. Inför verksamhetsförändringar genomför vi risk- och möjlighetsanalyser och resultatet av dessa är beslutsgrundande. Klagomål och avvikelser är också viktiga verktyg för förbättringsarbete i diskrimineringsärenden.

Under 2025 hade 70 procent av Folkandvårdens kliniker genomför en risk- och möjlighetsanalys där hänsyn tas till sociala, miljömässiga och ekonomiska konsekvenser. Det är en ökning från förra året då drygt 50 procent av klinikerna genomförde den typen av analys. På huvudkontoret genomförs kontinuerligt risk- och möjlighetsanalyser i samband med beslut eller förändringar.

Medarbetarna i Folkandvården får utbildning och information kopplat till social hållbarhet vid nyanställning och under sin anställning. Utbildningsinsatserna följs upp via egenkontroller och medarbetarsamtal och resultat från egenkontrollerna 2025 visar att majoriteten genomgått planerad utbildning.

Indikator	Resultat: Aktiviteter för social hållbarhet under 2025
Andel medarbetare som gått Region Stockholms utbildningar om lika behandling	Att undanröja hinder: 92 % Etnicitet, normer och möten i vardagen: 92 % HBTQ - normer, kön och sexualitet: 94 %
Andel kliniker som repeterat information om barnkonventionen och informerat medarbetarna om barn och ungas rättigheter i hälso- och sjukvården	76 %.
Andel medarbetare som gått utbildning i våld i nära relationer	94 %
Andel kliniker som säkerställt att medarbetarna känner till att information på minoritetsspråk finns på Folkandvårdens hemsida	92 % av klinikerna har säkerställt att medarbetarna känner till information om minoritetsspråk.

Andel kliniker som genomfört risk- och möjlighetsanalyser under året	70 %
--	------

Folkandvården arbetar för att minska risker i leveranskedjan och uppförandekod för leverantörer beskrivs under avsnitt 4.1.2 Hållbar konsumtion och produktion.

4.3 Personal

Hållbar arbetsgivare och hållbart arbetsliv

Att våra medarbetare känner engagemang för sitt arbete är en förutsättning för att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet där Folkandvården ses som en attraktiv arbetsgivare. En prioriterad fråga i hållbarhetsarbetet är därför en god och säker arbetsmiljö. Folkandvården ska vara en arbetsgivare som engagerar, attraherar och utvecklar medarbetare.

4.3.1 Risker kopplade till personal

En av Folkandvårdens betydande risker är bristen på tandvårdsmedarbetare som i förlängningen kan påverka munhälsan negativt. Att vara en attraktiv arbetsgivare och arbeta för ett hållbart arbetsliv är därför ett viktigt fokusområde i vårt hållbarhetsarbete. Bristen på medarbetare kan innebära nya prioriteringar och andra arbetssätt för att hålla människor friska.

Betydande risker inom personal

- Risk för att inte kunna attrahera och behålla kompetens vi har behov av.
- Risk för att personalomsättningen stiger.
- Risker för medarbetarnas hälsa och säkerhet, risk för hot och våld/kränkande särbehandling
- Risk för minskad jämlikhet, jämställdhet och mångfald
- Risker kopplat till kompetens och hållbart medarbetarskap

4.3.2 Mål och resultat för personalfrågor

1. Vi är en attraktiv arbetsgivare och erbjuder ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv för våra medarbetare

Folkandvården arbetar inom flera områden för att bli en ännu mer attraktiv och hållbar arbetsgivare. Vi arbetar både kort- och långsiktigt med att ständigt utveckla arbetsmiljön, satsa på det goda ledarskapet och med ett lärande och kompetensutveckling för att stärka medarbetarskapet. Vi har behållit vårt fina resultat i årets OSA-kartläggningen. Kartläggningen visar att medarbetarna upplever att de har tillgång till rätt information, en stark gemenskap och ett positivt, konstruktivt samarbetsklimat samt ett högt förtroende för sina chefer.

Resultat 2025

Antal anställda i Folkandvården är 1850 personer per 31 december 2025. Under året har Folkandvården arbetat för att stärka både medarbetarskapet och ledarskapet via kompetensutveckling som tex olika chefsprogram, introduktionsprogram samt utvecklat vårt kunskapsträningsscenter (KTC). Folkandvården arbetar med kompetensbaserad rekrytering och har sedan några år etablerat en rekryteringsenhet för en ännu mer kvalitetssäkrad rekrytering och förbättra kandidatupplevelsen. Under året har vi infört en anställningapp för att effektivisera processen med automationer som en del att frigöra tid för vårdproduktion. Vi har även infört en frånvaroapp som gör att vi kan vara mer tillgängliga för våra kunder och inte i samma utsträckning behöver avboka besök. Digitaliseringen som vi utvecklar syftar också till att stärka en hållbar arbetsmiljö.

Mångfald är en stor tillgång för oss som organisation och årets kartläggning från Nyckeltalsinstitutet visar att andelen medarbetare med internationell bakgrund är 64,7 procent.

Folkandvården har liksom många andra tandvårdsorganisationer under många år haft en relativt hög personalomsättning och svårt att rekrytera in nya medarbetare på grund av bland annat ökad konkurrens från nyetablerade tandvårdskedjor. Kompetensbrist kan leda till att vi inte kan möta vårdbehovet och att arbetsmiljön för befintliga medarbetare påverkas. Det senaste två åren har vi dock rekryterat in fler erfarna behandlare. Det är svårt att framåt bedöma kompetensbehovet framåt på grund av konsekvenser av nya reformer och marknadens utveckling. Vi kommer framåt fortsätta att utveckla digitaliseringen samt våra arbetssätt för att frigöra tid för patientarbete och en ännu mer hållbar arbetsmiljö.

Tabell med resultat för 2025.

Indikatorer	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Mål 2025
HME (Hållbart medarbetarengagemang) totalindex	78	80	82	81	80
HME/Motivation	77	80	80	79	Regionen följer inte upp
HME/ledarskap	77	82	82	81	Regionen följer inte upp
HMR/styrning	79	79	85	84	Regionen följer inte upp
Personalomsättning	12,8 %	15,6 %	12,8 %	11,9 %	Regionen följer inte upp

Resultatet från årets medarbetarundersökning (OSA-kartläggning) visar att medarbetarna känner engagemang, utvecklas och ger ett gott omdöme om cheferna. HME-indexet (Hållbart medarbetarengagemang) uppgick till 81. Kartläggningen visar fortsatt höga värden, mellan 3,8 och 4,6 på en femgradig skala, och ligger i linje med föregående år. Det speglar en stabil arbetsmiljö och ett engagerat medarbetarskap. Vi har ett gott ledarskap med god tillgänglighet, tydlighet och respekt. Styrningen uppfattas som stabil och förväntningar som klara – något som skapar trygghet i

vardagen. Vi har även höga resultat vad gäller arbetsglädje och samarbete. Relationerna mellan kollegor är en av våra största styrkor. Förtroendet är högt, samarbetet fungerar väl och många beskriver arbetet som både meningsfullt och motiverande. Vi uttrycker fortsatt stark stolthet över vårt arbete och ser att vårdens kvalitet håller en hög nivå.

Områden vi behöver fortsätta stärka är dialogen och samspelet kring arbetsätt och arbetsmiljö. Vi behöver också stärka vårt arbete med den dagliga återhämtningen och reflektion. Reflektion är en central del av ett hållbart och hälsofrämjande arbetsätt som vi ska fortsätta med under 2026.

2. Vi arbetar med kompetensförsörjningsfrågor både på kort och långsikt för att attrahera nya medarbetare samt engagera och behålla våra befintliga

Vi arbetar systematiskt med kompetensinventering och tar fram kompetensutvecklingsinsatser utifrån de behov som inventeringen visar. Vi har digitala individuella utvecklingsplaner för alla medarbetare. Under hösten har vi arbetat med ett införande av ett nytt verktyg där vi kan samla all utbildningsadministration, genomföra kompetensinventering och digitala planer. Vi har olika karriärvägar som vi kan erbjuda våra medarbetare och vi arbetar aktivt med olika kompetensutvecklingsinsatser både på lång och kort sikt till exempel ett eget internutbildningsprogram, introduktionsprogram för nya behandlare, nisch- och ST-tjänster samt forskning.

Under året har vi fortsatt att utvecklat vårt kompetensträningscenter (KTC) där både nya och befintliga medarbetare kan få träna praktiskt på olika moment. KTC är också en mötesplats där medarbetare och kliniker kan kompetensutveckla sig inom olika områden där vi ser behov av kompetensutveckling både strategiskt och individuellt. Folkandvården har olika program och insatser för chefer som del av vår kompetensförsörjningsstrategi tex chefsförsörjningsprogram, program för nya chefer, olika kompetensutvecklingsinsatser inom prioriterade områden, mentorskap samt nätverk. Syftet är också att stärka och utveckla våra chefer i sin roll som ledare och det tillitsbaserade ledarskapet.

3. Vi arbetar systematiskt för en god arbetsmiljö med hälsofrämjande insatser

Folkandvården arbetar aktivt och strukturerat arbetsmiljöfrågor både med digitala skyddsronder, systematiska risk- och möjlighetsanalyser, obligatoriska arbetsmiljöutbildningar för alla medarbetare.

Resultat 2025

Folkandvården arbetar aktivt för en hållbar arbetsmiljö där vi fokuserat på hälsofrämjande insatser för att förbygga ohälsa. Under året har arbetat med olika hälsofrämjande aktiviteter som bland annat fortsatt stärka klinikernas arbete med teamutveckling, erbjudit hälsoundersökningar till medarbetare +55 år, utbildat hälsoinspiratörer, fortsatt utveckla digitala verktyg samt stärka det tillitsbaserade ledarskapet.

Folkandvården arbetar med ständiga förbättringar och delaktighet i verksamhetsfrågor för en trygg och god arbetsmiljö för alla. Vi arbetar systematiskt med arbetsmiljöronder

och risk-och möjlighetsanalyser i samarbete med våra fackliga organisationer. Vi genomför obligatoriska utbildningar i arbetsmiljö för alla våra nya medarbetare och chefer.

I årets kartläggning av organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA-kartläggning) visar att Hållbart säkerhetsengagemang (HSE-index) fick ett totalindex på 81. Det är ett mycket bra värde där medarbetare tycker att chefen ger goda förutsättningar för att bedriva en säker vård, man vågar prata om sina misstag samt att arbetsplatsen är bra på att agera på de risker man ser.

Folkandvården har nolltolerans när det gäller hot eller våld, sexuella trakasserier och kränkande särbehandling. Utsatthetsfrågor i OSA-kartläggningen visar på likande resultat som föregående år där 5 procent av våra medarbetare uppger att man varit utsatt för hot eller våld och 6 procent uppger att man utsatts för kränkande särbehandling på arbetet. Vi har arbetat förbyggande med bland annat rutiner, utbildningar samt olika dialogverktyg inom området. För att stärka upp inom området har vi inrättat en tjänst som säkerhetschef (tidigare varit del av tjänst).

Indikatorer	Resultat 2022	Resultat 2023	Resultat 2024	Resultat 2025	Mål 2025
Andel medarbetare som utsatt för hot och våld i samband med arbetet	4 %	5%	3 %	5 %	8 %
Andel medarbetare som utsätts för kränkande särbehandling i samband med arbetet	4 %	6 %	5 %	6 %	Inget mål i regionens uppföljning
HSE totalindex (hållbart säkerhetsengagemang)	81	80	81	81	Lika eller högre än regionens index på 75
Andel sjukfrånvaro i relation till ordinarie arbetstid	8,2 %	7,1 %	7,3 %	6,95 %	Regionens mål 6 % Vårt mål 6,8 %

Folkandvårdens totala sjuktal i procent är lägre för 2025 än föregående år. Det totala sjukalet i procent uppgick till 6,95 procent vilket är en minskning med 0,35 procentenheter i jämförelse med föregående år (7,3 procent). Både den korta sjukfrånvaron och långa sjukfrånvaron har minskat. Vi når inte upp till målet för sjukalet för region Stockholm, men i jämförelse med andra Folkandvårdsorganisationer är vår sjukfrånvaro inte hög. Kvinnornas totala sjuktal uppgick till 7,45 procent och männens till 3,66 procent. Kvinnorna har högre sjuktal än männen i Folkandvården vilket är i likhet med andra organisationer där det arbetar fler kvinnor än män. Kvinnornas totala sjukfrånvaro är lägre för 2025 i jämförelse med föregående år då den uppgick till 7,84 procent.

4.4 Vi är en organisation att lita på

Folkandvårdens målsättning är att vi ska vara en organisation att lita på vilket också är ett av regionens målområden i nya Hållbarhetsstrategin och ett av Folkandvårdens fokusområden i vårt hållbarhetsprogram.

För Folkandvården innebär det att:

Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi

- Vi har en ekonomi som främjar hållbar utveckling och folkhälsa där hållbarhetsperspektiv integreras i alla beslut och processer
- Vi har en stabil ekonomi där vi tar vara på våra resurser på bästa sätt
- Vi arbetar tillsammans med regionen med hållbar upphandling och systematiska arbetssätt i inköpsprocessen för hållbara leveranskedjor
- Vårt överskott går tillbaka till regionen

Resultat: Vi har redovisat ett positivt resultat i år. Under året har det bland annat genomförts en del utvecklingsprojekt som har lett till minskad administration. Investeringar har genomförts enligt plan.

Vi har en resilient verksamhet, vilket innebär:

- Vår verksamhet anpassas för att säkerställa drift vid effekter av ett förändrat klimat och extraordinära händelser
- I beredningsplaner och vid extraordinära händelser beaktas sociala konsekvenser och hänsyn tas till sårbara grupper

Resultat:

Under 2025 har en klimat- och sårbarhetsanalys slutförts och förankrats i ledningsgrupp och facklig samverkansgrupp. Kontinuitetsplan och riktlinjer för säkerhet finns etablerad och beslutad av ledning och styrelse.

Under 2025 har informationssäkerheten stärkts genom fortsatt utveckling och tillämpning av artificiell intelligens och implementeringen av NIS2-direktivet. Implementeringen av NIS2 har medfört tydligare styrning, förstärkta krav på riskhantering och förbättrade rapporteringsrutiner.

Vi är transparenta med en öppen och sund företagskultur

- Vi samverkar med våra intressenter
- Vi följer Region Stockholms uppförandekod för medarbetare
- Vi arbetar för att motverka korruption och följer styrande dokument för antikorruption

Resultat:

Visselblåsare fyller en viktig funktion för Region Stockholm och samhället i stort.

Möjlighet för medarbetare att anmäla allvarliga oegentligheter stärker förmågan att vidta åtgärder, verka förebyggande samt upprätthålla ett högt förtroende hos medarbetare och omvärld. Folkandvårdens anställda har tillgång till Region Stockholms gemensamma visselblåsartjänst som finns tillgänglig på Folkandvårdens intranät.

4.4.1 Motverkande av korrupktion

Korrupktion innebär att utnyttja sin ställning för att uppnå otillbörlig fördel för egen eller annans vinning. Korrupktion skadar handels- och investeringsmöjligheter, skapar ojämlig konkurrens och skadar därmed såväl företag som förtroendet i samhället i stort. Att arbeta mot korrupktion är en viktig del i Folkandvårdens hållbarhetsarbete.

Exempel på aktiviteter som vi arbetar med inom området för att motverka korrupktion är följande:

- arbete med efterlevnad av styrande dokument för antikorrupktion genom utbildningar och information på intranätet.
- analys av hur uppförandekod för leverantörer används; när och hur krav ställs och hur de följs upp.
- löpande avstämning och rutiner för att motverka jäv, som exempelvis kontroll av bisysslor.
- Ständigt pågående arbete med att informera organisationen om regelverket samt arbete med att exempelvis säkerställa hanteringen av våra betalflöden.

4.4.2 Risker kopplade till motverkande av korrupktion

Folkandvårdens arbete präglas av hög affärsmässig etik och det är viktigt att säkerställa att samarbetet med leverantörer och intressenter sker på ett korrekt sätt och med god etik och moral. Mutor i form av gåvor eller pengar ska inte förekomma i något led av verksamheten.

Risker kopplade till korrupktion

- Risk för oegentligheter och att medarbetare eller samarbetspartners agerar på ett oetiskt eller olagligt sätt. Exempelvis bedrägeri, ger eller tar muta. Alternativt agerar utifrån jäv eller intressekonflikt till exempel vid olika former av beslut vilket kan skada förtroendet för Folkandvården och Region Stockholm. Detta kan också leda till kostnader i form av skadestånd och ersättningskrav
- Risk för felaktiga externa betalningar
- Risk för korrupktion i leverantörsled
- Risk för välfärdsbrott och oegentligheter (budgetuppdrag 2025)

4.4.3 Mål och resultat för motverkande av korrupktion

Riktlinjer för antikorrupktion – kännedom hos personalen

Folkandvården arbetar för att förebygga alla former av oegentligheter och korruption. Målsättningen är att samtliga medarbetare ska känna till och efterleva Folkandvårdens regler avseende representation och motverkande av korruption, som även innefattar regler om jäv och bisyssla. För att minska risken för korruption sker kontroller och uppföljningar av såväl leverantör som leverans. Folkandvårdens medarbetare är skyldiga att anmäla bisysslor, vilket följs upp årligen vid medarbetarsamtal. I samband med upphandlingars genomförande kontrolleras alltid att de leverantörer som antas betalar lagstadgade skatter och avgifter, att de har en tillräcklig ekonomisk kapacitet.

Mål för antikorruption:

Alla anställda ska känna till riktlinjer för antikorruption

Följande koncerngemensamma styrande dokument berör korruption:

- Uppförandekod för Region Stockholm, LS 2017–1198/ RS 2019-0829
- Riktlinjer för anti-korruption och representation, RS 2020–0266
- Policy för inköp, LS 2018–0667 (rev. 2019-06-18)
- Riktlinjer för inköp, RS 2018–0667
- Uppförandekod för leverantörer, RS 2023–0570
- Folkandvårdens riktlinjer för inköp och direktupphandling, FTV 2412–0489
- Budgetuppdrag; Arbeta systematiskt mot oegentligheter och välfärdsbrott, RS 2025-0217

Folkandvården ställer årligen en fråga i en enkät till klinikledningarna om deras anställda har fått information om antikorruption.

Indikator	Resultat 2025:
Andel kliniker där alla anställda känner till riktlinjer för antikorruption	På 96 % av Folkandvårdens kliniker känner alla anställda till Folkandvårdens information om antikorruption och riktlinjer för representation och gåvor.

Utbetalningar

Risken för felaktiga externa betalningar bedöms som låg då Folkandvården har väl etablerade och säkra processer för hantering av utbetalningar.

För att motverka risken för bluffakturor läggs nya leverantörer upp av ett fåtal personer som gör ett antal beslutade kontroller av leverantörer och fakturor. Det har även införts ett system för extra betalkontroll som stöd i arbetet. Behörighet tilldelas de som ska hantera en faktura och ett villkor är att det behöver vara minst två personer för att en faktura skall kunna gå vidare för betalning. Utanordning sker alltid av annan person än de

som deltagit tidigare i processen. Därutöver sker det löpande stickprovskontroller i fakturaflödet av ekonomiavdelningen.

Arbete med antikorrupcion vid upphandlingar och avtalsuppföljning

Folkandvården upprätthåller professionella affärsrelationer såväl under upphandlingsförfaranden som under avtalslöptider.

I samband med upphandlingar ställer Folkandvården krav på att anbudsgivare följer Uppförandekod för Region Stockholm samt Riktlinjer för antikorrupcion och representation. Folkandvårdens egna riktlinjer som är framtagna avseende Inköp och Direktupphandling ställer krav på regelefterlevnad.

Leverantörer ska påvisa att de grundläggande villkoren respekteras i leveranskedjan. Således har Folkandvården rätt att följa upp att leverantörer fullföljer sina åtaganden. Leverantörers riskbenägenhet styr den omfattning av uppföljning som företas. Avtalsuppföljningar görs på regelbunden basis och kan ske i form av egenrapportering och/eller revision. På så sätt säkerställer Folkandvården att avtal tecknas med enbart seriösa leverantörer. Folkandvården följer även upp huruvida leveranser av inköp av varor och tjänster överensstämmer med i upphandlingar ställda kraven. Inga oegentligheter eller incidenter som bedömts kräva åtgärder har framkommit under 2025.

Risk för välfärdsbrott och oegentligheter (budgetuppdrag 2025)

Under våren gjorde Folkandvården en övergripande och djuplodande riskanalys som fokuserar extra på uppdraget för att fånga upp om det finns behov av insatser som behöver införlivas i det löpande internkontrollarbetet och för att se om det är något mer vi kan göra för att förhindra oegentligheter och välfärdsbrott.

Utifrån den riskanalys som har genomförts under våren har vi identifierat några nya kontrollåtgärder som behöver införas för att motverka befintliga risker.

Uppföljning av de nya kontrollåtgärderna tillsammans med nuvarande kontrollåtgärder har gjorts för 2025. Samtliga vidtagna kontrollåtgärder bedöms vara ändamålsenliga och kommer att följas upp framgent. Särskilt har verksamheten arbetat med innehållet i de interna kommunikationskanalerna i syfte att åstadkomma informationsöverföring bland medarbetare. Det bör nämnas att Folkandvården har arbetat mycket med att ta fram nya rutiner för incidentrapportering enligt nya regelverk till exempel. NIS2, där arbete pågår.