

Hållbarhetsrapport 2022

Folkandvården Stockholm

2023-01-25

**Framtiden kanske sitter
mellan dina tänder**



Vi träffar över 1,2 miljoner munnar varje år.
Det ger oss unik kunskap till vår forskning för folkhälsan.

Denna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2022 är en del av förvaltningsberättelsen för Folkandvården Stockholms län AB med organisationsnummer 556574-3597.

Innehåll

1.	Hållbarhet på Folk tandvården	3
2.	Styrning	3
2.1	Folk tandvårdens verksamhet och styrning	3
2.2	Folk tandvårdens interna kontroll och riskarbete	6
3.	Väsentlighetsanalys och intressentdialog	7
3.1	Intressentdialog – Omvärld och intressenter	8
4.	Folk tandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2022	10
4.1	Miljö	12
4.1.1	Risker kopplade till miljö	12
4.1.2	Mål och resultat för miljömässig hållbarhet	12
4.2	Social hållbarhet	23
4.2.1	Risker kopplade till social hållbarhet	23
4.2.2	Mål och resultat för social hållbarhet i Folk tandvården	24
4.3	Personal	28
4.3.1	Risker kopplade till personal	28
4.3.2	Mål och resultat för personalfrågor	28
4.4	Vi är en organisation att lita på	31
4.4.1	Motverkande av korruption	32
4.4.2	Risker kopplade till motverkande av korruption	32
4.4.3	Mål och resultat för motverkande av korruption	33

Denna hållbarhetsrapport för räkenskapsåret 2022 är en del av förvaltningsberättelsen för Folk tandvården Stockholms län AB med organisationsnummer 556574-3597.

1. Hållbarhet på Folkandvården

Hållbar utveckling handlar om att säkerställa goda livsvillkor för alla människor nu och i framtiden. Människan är i centrum, ekologin sätter ramarna och en sund ekonomi är en förutsättning och ett medel för hållbar utveckling.

Enligt vår mission och vårt styrande dokument, Hållbarhet på Folkandvården, ska vi ha ett stort driv mot ett hållbart samhälle och bättre folkhälsa. Vi arbetar för en frisk mun genom hela livet med hållbarhet i fokus och har ett förebyggande arbetssätt som gynnar munhälsan, medarbetare och miljön.

Efter genomförd väsentlighetsanalys, som skett i dialog med våra viktigaste intressenter, har Folkandvården tagit fram ett hållbarhetsprogram med fokusområden och mål som bidrar till region Stockholms Hållbarhetsstrategi och de globala målen för hållbar utveckling.

Folkandvårdens övergripande och viktigaste mål är att göra alla munnar i Region Stockholm gladare, friskare och mer jämlika. Förutom att en god munhälsa gynnar stockholmarna och samhället så är det även bra för miljön. Ju bättre tandhälsa, desto mindre miljöpåverkan från engångsmaterial, kemikalier, läkemedel samt energi till utrustning och lokaler. Det hål som inte behöver lagas är det mest miljövänliga.

Folkandvårdens styrande dokument, Hållbarhets på Folkandvården, finns tillgänglig på vår hemsida [Hållbarhet \(folkandvardenstockholm.se\)](https://www.folkandvardenstockholm.se).

2. Styrning

2.1 Folkandvårdens verksamhet och styrning

Folkandvården Stockholm erbjuder barn, ungdomar, vuxna och äldre allt ifrån undersökningar till mer avancerad tandvård. Med cirka 80 kliniker och drygt 1,2 miljoner besök under 2022, är vi den största tandvårdsaktören i Stockholmsregionen. Våra kliniker finns på drygt 60 geografiska platser i länet från Norrtälje i norr till Nynäshamn i söder.

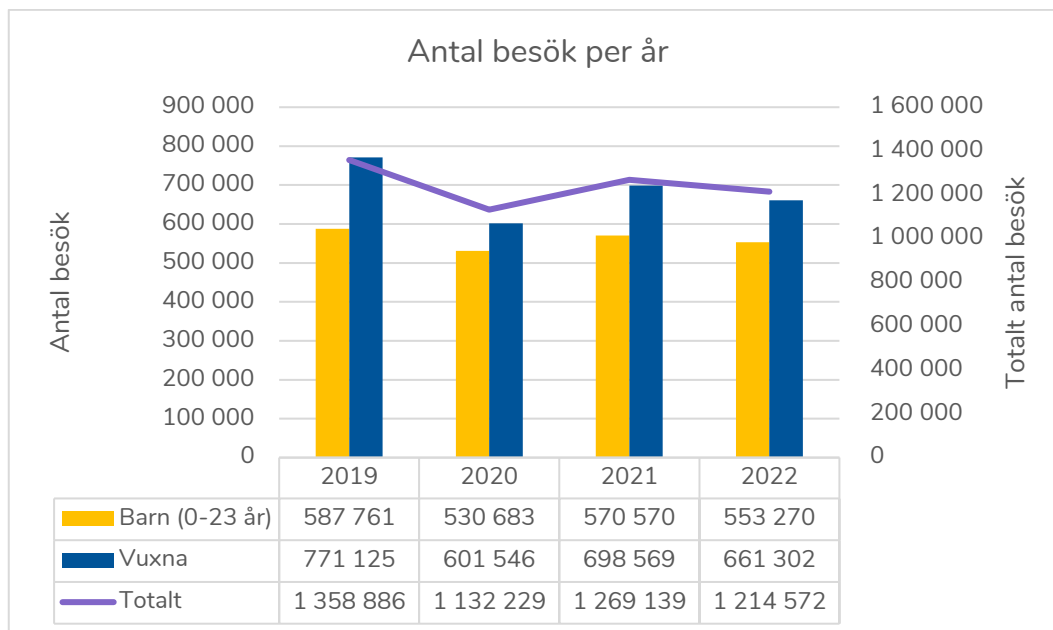


Diagram över antal besök i Folkandvården Stockholm (barn: upp till 23 år)

Folkandvården Stockholm är ett aktiebolag som ägs till 100 procent av Landstingshuset i Stockholm AB, som i sin tur ägs av Region Stockholm. Den vinst som Folkandvården Stockholm genererar, går tillbaka till våra ägare som därmed har möjlighet att använda pengarna till bland annat vård och kollektivtrafik i regionen.

Folkandvårdens hållbarhetsarbete beslutas av regionens fullmäktige via styrande dokument samt övergripande mål och/eller indikatorer för miljö, social hållbarhet, personal och antikorrupktion. Utfallet följs upp i samband med årsrapportering. Mål, beslutade i fullmäktiges budget, är överordnade andra mål men inom miljöområdet finns även mål kopplat till regionens hållbarhetsstrategi, som följs upp i en årlig redovisning.

Efter genomförd väsentlighetsanalys och intressentdialoger har Folkandvården tagit fram sina betydande hållbarhetsaspekter och fokusområden som beskrivs i vårt hållbarhetsprogram under avsnitt 4.

Folkandvårdens hållbarhetsprogram innehåller fyra fokusområden:

- God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa
- Hållbar konsumtion och produktion
- Hållbar arbetsgivare och hållbart arbetsliv
- En organisation att lita på

Målen för respektive fokusområde styrs i processen för de årliga affärsplanerna för prioriterade frågor eller via aktiviteter i klinikernas egenkontroller och aktiviteter på huvudkontoret. Målen bidrar till regionens hållbarhetspolicy och hållbarhetsstrategi och andra styrande dokument med koppling till hållbarhet.

2.1.1 Styrande dokument för hållbarhet

Hållbarhet ska genomsyra hela Folkandvårdens verksamhet och vara en integrerad del av ledning och styrning. Förutom lagkrav och andra krav styrs vi av policyer, riktlinjer, strategier samt mål och indikatorer från Region Stockholm. Utöver detta bygger vårt hållbarhetsarbete bland annat på Agenda 2030, Parisavtalet och Folkandvårdens hållbarhetspåverkan.

Exempel på styrande dokument från region Stockholm som styr hållbarhetsarbetet är ägardirektiv, budget, policyer, strategier och riktlinjer. Under 2021 och 2022 beslutade även regionen om en ny hållbarhetspolicy och hållbarhetsstrategi som innehåller mål och indikatorer som styr Folkandvårdens verksamhet.

På [Region Stockholms hemsida](#) finns alla styrande dokument beskrivna.

De viktigaste interna styrande dokumenten på hållbarhetsområdet är Hållbarhet på Folkandvården som inkluderar vår miljö- och kvalitetspolicy, Folkandvårdens hållbarhetsprogram och affärsplaner med årliga och långsiktiga mål.

2.1.2 Så styrs Folkandvården



Figuren beskriver Folkandvårdens styrmodell i planeringsprocessen.

Folkandvårdens befintliga styrmodell är i linje med Region Stockholmsmodell för integrerad ledning och styrning. Folkandvården strävar efter att uppnå en sammanhållen planerings- och uppföljningsprocess där utgångspunkten är Region Stockholms budget och övriga styrande dokument från regionen.

Folkandvården tar årligen fram en affärsplan som utgår från Region Stockholms budget, där ägardirektivet ligger till grund för strategiska vägval och där mål och indikatorer från budgeten mappas in under de fokusområden som Folkandvården har i affärsplanen.

Detta, görs i dialog med chefer och medarbetare i organisationen. När affärsplanen är framtagen och beslutad av bolagsstyrelsen, tar ledningsgruppen fram en aktivitetsplan på övergripande nivå som ska leda till att målen i affärsplanen uppnås. Folkandvårdens kliniker och avdelningar formulerar sen aktiviteter för att nå.

Med utgångspunkt i affärsplanen och de övergripande aktivitetsplanerna tar sedan respektive avdelning och klinik fram egna aktivitetsplaner som styr mot de övergripande målen. Aktivitetsplanerna ligger till grund för de individuella handlingsplaner som tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen. På så sätt ska, den röda tråden från Region Stockholms budget ner till individnivå, kunna upprätthållas.

Systematisk uppföljning av det ekonomiska resultatet görs månadsvis och aktivitetsplanerna följs upp löpande. På övergripande nivå följs aktivitetsplanerna upp kvartalsvis. I samband med kvartalsuppföljningen sker även en uppföljning av internkontrollplanen och Folkandvårdens väsentliga risker.

Certifierat ledningssystem

Folkandvården har ett ledningssystem med arbetsätt som ger stöd för att hantera risker och möjligheter, och säkerställer att Folkandvården når uppsatta mål och ständigt förbättras. Ledningssystemet är även ett verktyg för att säkerställa att lagar och andra krav som ställs på Folkandvården av kunder, ägare, myndigheter och andra intressenter, uppmärksammas och följs.

Folkandvården är miljöcertifierad sedan 2005, enligt miljöledningsstandarden ISO 14001 som fastställer ett strukturerat arbetsätt för att nå miljömålen i hållbarhetspolicyn. Sedan 2018 är Folkandvården även kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015.

Miljö- och kvalitetscertifierat arbetsätt

Folkandvården är ett av få tandvårdsföretag som är miljö- och kvalitetscertifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001.

2.2 Folkandvårdens interna kontroll och riskarbete

Internkontroll och riskarbete

Folkandvården arbetar systematiskt och integrerat med intern kontroll av risker, inom verksamhetens olika delar. En internkontrollplan som innefattar Folkandvårdens väsentliga risker har tagits fram av bolagets ledningsgrupp och beslutats av styrelsen. Internkontrollplanen följs upp löpande under året samt rapporteras till Region Stockholm.

De risker som inte lyfts i internkontrollplanen hanteras på olika nivåer i organisationen men följs inte upp regelbundet av bolagets ledning.

Uppföljning av åtgärder för identifierade risker under 2022 har bland annat bestått av:

- Strukturerad avvikelshantering där exempelvis vårdavvikelser, miljöavvikelser, arbetsmiljöavvikelser och andra incidenter rapporteras och hanteras.
- Arbete med strategisk kompetensförsörjning. Uppföljning av omsättning, sjuktal, medarbetarenkät samt rekryteringar.
- Uppföljning och analyser av utfall av intäkter, kostnader, antal besök, bokad tid och remissflödet samt utfall på övergripande nivå.
- Integrerad intern kontroll i bland annat bokslutsarbetet, egenkontroll på klinik och kvalitetsuppföljningar.
- Obligatoriska utbildningar exempelvis avseende informationssäkerhet, säkerhet, introduktionsutbildning och traineeutbildning för blivande chefer.
- Årliga riskanalyser avseende säkerhet i hela verksamheten, vid stora förändringar och vid projekt.
- Genomfört förbättringsdagar, intern revision och extern kvalitets- och miljörevision inom kärnverksamheten.

I Folkandvårdens väsentlighetsanalys har vi identifierat och prioriterat relevanta hållbarhetsaspekter där vi ser risker och möjligheter inom hållbarhetsområdet.

De mest väsentliga riskerna för Folkandvården är en försämrad munhälsa och risk för en ojämlik tandvård då vi ser risker i personalförsörjningen när antalet behandlare har minskat under de senaste åren och den framtida utvecklingen är oviss.

Risker och möjligheter för social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet beskrivs mer detaljerat för respektive område i avsnitt 4 Folkandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2022.

3. Väsentlighetsanalys och intressentdialog

I Folkandvårdens väsentlighetsanalys har vi identifierat och prioriterat relevanta hållbarhetsaspekter där vi ser risker och möjligheter inom hållbarhetsområdet. Analysen bygger på en kartläggning av våra intressenters förväntningar och krav via styrdokument, intervjuer, enkäter och annan kommunikation samt diskussion om mål i företagsledningen.

Agenda 2030 består av 17 globala mål vars syfte är att skapa hållbar utveckling. De globala målen har varit ett underlag för Folkandvårdens väsentlighetsanalys och intressentdialog. Även region Stockholms hållbarhetspolicy och hållbarhetsstrategi, som styr mycket av Folkandvårdens prioritering av hållbarhetsfrågor, har utgått från de globala målen.

Nio av de globala målen har identifierats som särskilt viktiga för Folkandvården Stockholms verksamhet efter uppdatering av vår väsentlighetsanalys i samband med Region Stockholms nya hållbarhetsstrategi från 2022. I vårt ledningssystem ingår också att årligen gå igenom och uppdatera vår förteckning över miljö- och hållbarhetsaspekter.

Våra prioriterade globala mål för hållbarhet utveckling

De globala hållbarhetsmål som prioriteras inom Folkandvården och inkluderats i Folkandvårdens hållbarhetsprogram:

- Hälsa och välbefinnande
- Minskad ojämlikhet
- Jämställdhet
- Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- Hållbar konsumtion och produktion
- Rent vatten och sanitet
- Bekämpning av klimatförändringar
- Fredliga och inkluderande samhällen



Resultatet från väsentlighetsanalys och intressentdialoger har resulterat i ett hållbarhetsprogram med fokusområden som bygger på de risker och möjligheter som identifierats för Folkandvårdens hållbarhetsarbete.

3.1 Intressentdialog – Omvärld och intressenter

Till våra viktigaste intressenter hör kunder, medarbetare, ägare, samhället samt leverantörer och samarbetspartners. En aktiv löpande dialog och samverkan i den dagliga verksamheten är viktig för att utvecklas i takt med vår omvärld och marknad. Dialog ger oss samtidigt kunskap om vilka krav och förväntningar som finns på oss och på vårt hållbarhetsarbete.

Intressent	Krav och förväntningar från intressent	Kommunikation
Kunder	Våra kunder ställer krav på socialt och miljömässigt ansvarstagande och förväntar sig att Folkandvården arbetar aktivt för ett hållbart samhälle.	Kundenkäter NKI NPS Googlerecensioner Intervjuer/kunddialoger Extern webb Sociala medier
Medarbetare	God hälsa och arbetsmiljö och ett hållbart arbetsliv. Kompetens, säkerhet och stolthet hos medarbetarna är förutsättningar för vår utveckling. Nuvarande och blivande medarbetare förväntar sig att Folkandvården har, och tar ansvar, för ett aktivt miljö- och hållbarhetsarbete.	Enkäter Medarbetarenkät Dialogmöten Teamsnätverk Föreläsa och delta på tandsköterskeskola och tandläkarutbildning Intranät

		Utbildningar och föreläsningar Forskningsverksamhet inom företaget
Ägare	Region Stockholm som ägare ställer krav på att Folk tandvården agerar föredömligt, tar hänsyn till hållbarhetsaspekter, bidrar till regionens policys och mål och är långsiktigt lönsamt. Uppfylla ägardirektiv	Möten och nätverk inom regionen. Regelbunden rapportering till regionen av mål och resultat. Remisser
Samhället inklusive myndigheter, universitet och högskolor och andra folk tandvårdsorganisationer och vårdgivare	Samhället är beroende av en väl fungerande och jämlik tandvård och har förväntningar att Folk tandvården tar ett stort socialt ansvar. Medborgare, organisation och myndigheter förväntar sig även att vi har ett aktivt och ambitiöst miljöarbete och erbjuder en god arbetsmiljö. Förväntningar att samverka och forska för folkhälsan och delta i utvecklings och innovationsprojekt.	Nätverk och möten Medborgardialoger Sociala medier Deltar i mässor och konferenser Dialoger och möten med ideella föreningar som Rädda barnen, fackliga organisationer, Naturskyddsföreningen, WWF, Generation PEP och andra folkhälsoaktörer Forskningsprojekt med universitet och högskolor
Leverantörer	Ett gott samarbete med våra leverantörer är en förutsättning för att få en god kvalitet i tandvården och för att driva verksamheten mot mer hållbara lösningar. Vi genomför leverantörsuppföljningar och undersöker marknaden för att skaffa information om utbud och möjlighet till utveckling av nya hållbara produkter eller tjänster. Att vi motverkar korruption. Förväntningar på att följa lagen om offentlig upphandling och gynna leverantörer med aktivt hållbarhetsarbete.	Enkäter Leverantörmöten Hearing inför upphandling Krav i upphandling och uppföljning av krav Uppföljningsmöten med leverantörer Dialoger under pågående avtal

Viktiga hållbarhetsfrågor enligt kunder och medarbetare

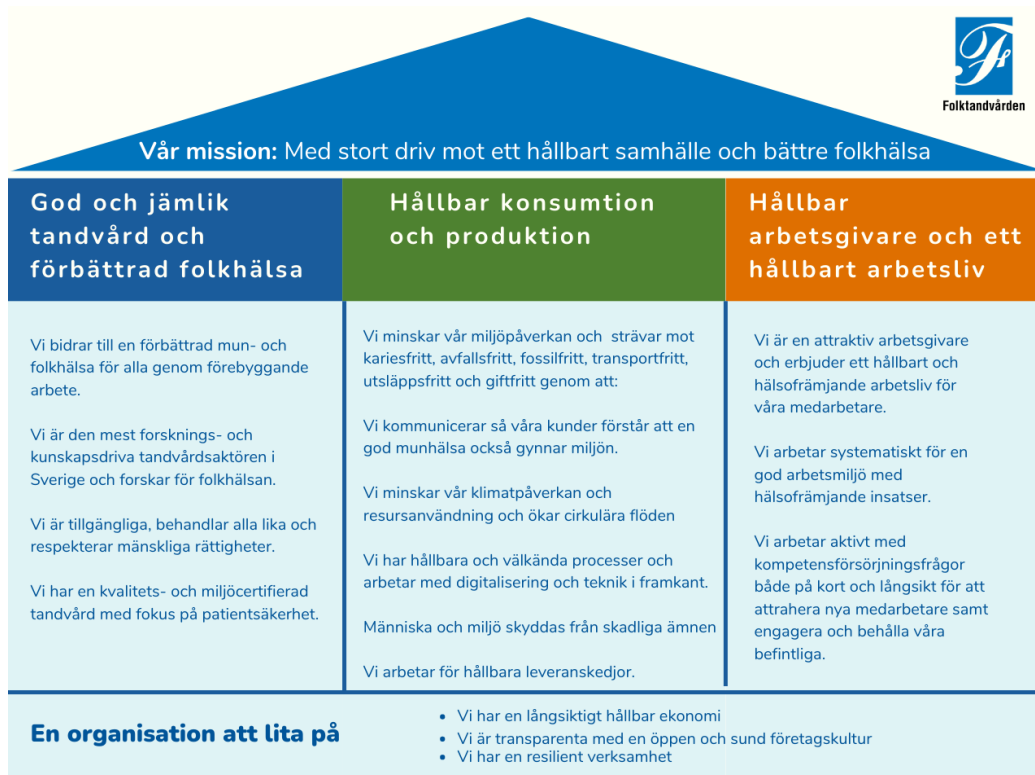
Under 2021 genomfördes enkätundersökningar om vilka områden i vårt hållbarhetsarbete våra kunder och medarbetare tycker att vi ska prioritera. De områden som rankades högst var forskning, innovation och ny teknik som gynnar hållbarhet. Därefter kom jämlik tandvård och förebyggande insatser för ökad hälsa och transparens och öppen och sund företagskultur. Kemikalier, klimat och medarbetarnas arbetsmiljö och säkerhet prioriterades liknande.



Bilden visar de högst rankade hållbarhetsfrågorna enligt enkätsvar från våra kunder och medarbetare

4. Folkandvårdens hållbarhetsprogram och resultat 2022

Folkandvårdens hållbarhetsprogram som uppdaterades under 2022 innehåller våra fokusområden för social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet och bidrar till målen i regionens hållbarhetsstrategi 2022–2027 och de globala målen för hållbar utveckling.



Bilden visualiserar hållbarhetsprogrammets fokusområden som beskrivs i avsnitten nedan.

För varje fokusområde i hållbarhetsprogrammet finns mål och aktiviteter som är integrerade i vår mission, i långsiktiga målbilder och i de årliga affärsplanerna samt i andra aktiviteter som genomförs under året på klinikerna och huvudkontoret.

Fokusområden i hållbarhetsprogrammet

Miljömässig hållbarhet:

Hållbar konsumtion och produktion

Förbättrad folkhälsa i fokusområdet God och jämlik tandvård

Social hållbarhet:

God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa

Arbete med hållbara leveranskedjor (ingår även i Hållbar konsumtion och produktion)

Personal:

Hållbar arbetsgivare och ett hållbart arbetsliv

Ekonomisk hållbarhet:

En organisation att lita på, innehåller vårt arbete för att motverka korruption

4.1 Miljö

4.1.1 Risker kopplade till miljö

Risker och utmaningar på miljöområdet, förutom att förbättra munhälsan, är att minska resursförbrukning och miljöpåverkan från vårdprocesser ur ett livscykelperspektiv. För varje patientbesök förbrukas till exempel över 7 plasthandskar, 1–2 plastförkläden, 7 servetter, 1 saliv sug och flera munskydd. Miljöbelastningen behöver minska i alla led, från tillverkning i form av miljö- och hållbarhetskrav vid upphandling, till användning och underhåll till hantering av avfall.

Vi behöver hitta mer klimatvänliga engångs- och flergångsmaterial och textilier, införa cirkulära flöden och fler resurssnåla arbetssätt och medicinteknisk utrustning. Vi behöver minska energiförbrukningen och nyttja IT-lösningar och teknik på bästa sätt. Vårt arbete för att skydda människa och miljö från skadliga ämnen är också ett viktigt mål inom fokusområdet.

Risker kopplade till miljö

- Försämrade munhälsa, den miljövänligaste tanden är den som inte behöver lagas. Fler risker kopplat till munhälsa beskrivs under 4.2 och 4.3.
- Klimatpåverkan och förbrukning av resurser i hela livscykeln, vid konsumtion och produktion av varor, utrustning och tjänster i tandvårdsprocessen.
- Klimatpåverkan från patientresor, tjänsteresor och varutransporter.
- Energiförbrukning från lokaler och utrustning
- Risk för hälso- och miljöpåverkan för människa och miljö från skadliga eller misstänkt skadliga ämnen i till exempel dental material, i plaster, från antibiotika och kvicksilver i amalgam.
- Miljö- och hälsorisker i leverantörsled och förlust av biologisk mångfald vid produktion av inköpta varor eller tjänster.

4.1.2 Mål och resultat för miljömässig hållbarhet

Hållbar konsumtion och produktion

Folkandvården ska bidra till en mer hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster i tandvården. Folkandvårdens utbud av tjänster till invånarna ska utvecklas och utföras med hänsyn till människors hälsa och rättigheter liksom miljö och klimat. Samma hänsyn tas vid inköp av varor och tjänster för att minska negativ påverkan på människor och miljö i leveranskedjorna. I fokusområdet finns fem övergripande mål och resultat från 2022 som beskrivs nedan. Fokusområdet innehåller även vårt arbete med respekt för mänskliga rättigheter och hållbara leverantörsled.

Under året har vi genomfört aktiviteter för att minska vår miljöpåverkan genom att sträva mot mer kariesfritt, avfallsfritt, fossilfritt, transportfritt, utsläppsfritt och giftfritt.

1. God munhälsa och minskad miljöpåverkan

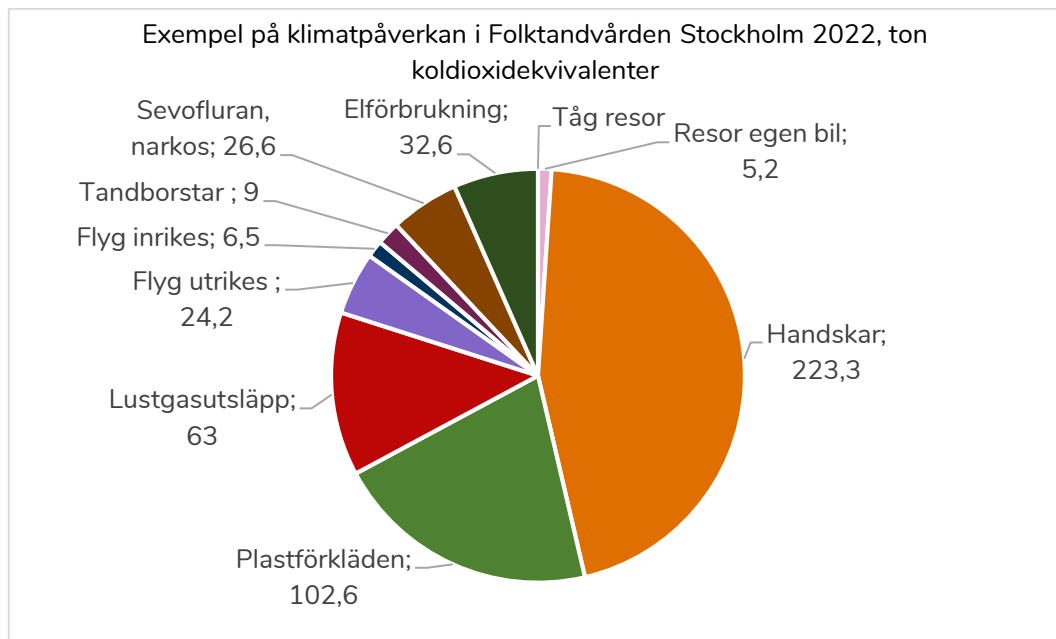
Folkandvården viktigaste bidrag för att minska miljöpåverkan är att förbättra och bibehålla en god munhälsa. Den tand med lägst miljövavtryck är den tand som inte behöver lagas.

Resultat från vårt förebyggande arbete och forskning för folkhälsan beskrivs under fokusområdet God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa under avsnittet 4.2 Social hållbarhet.

2. Vi minskar vår klimatpåverkan och resursanvändning och ökar cirkulära flöden

Nedan beskrivs exempel på aktiviteter och resultat i Folkandvården under 2022 som bidrar till målet halverad klimatpåverkan till 2030

Mål: 2030 har Region Stockholms klimatpåverkan halverats jämfört med 2019

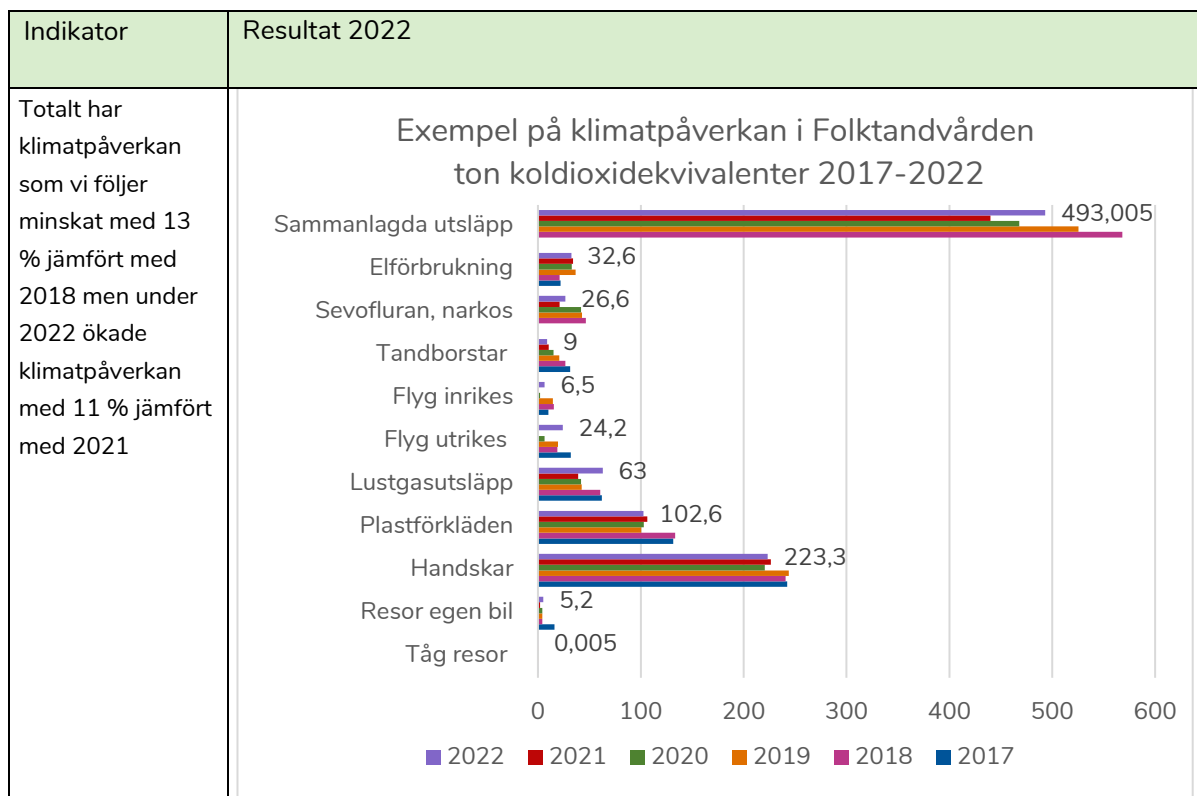


Resultat 2022:

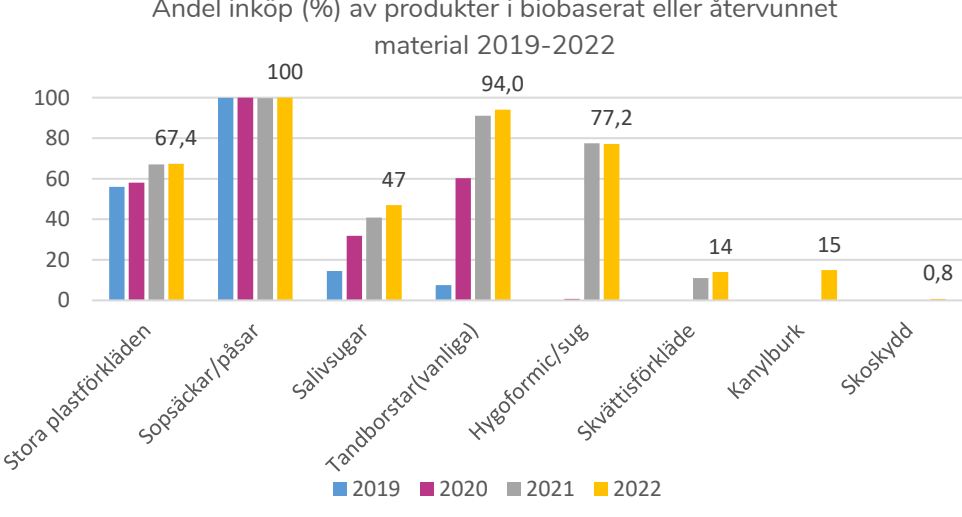
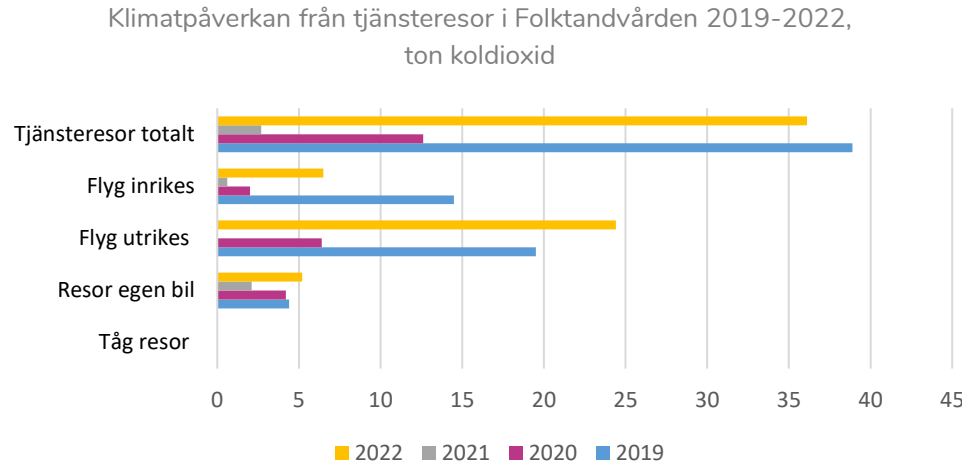
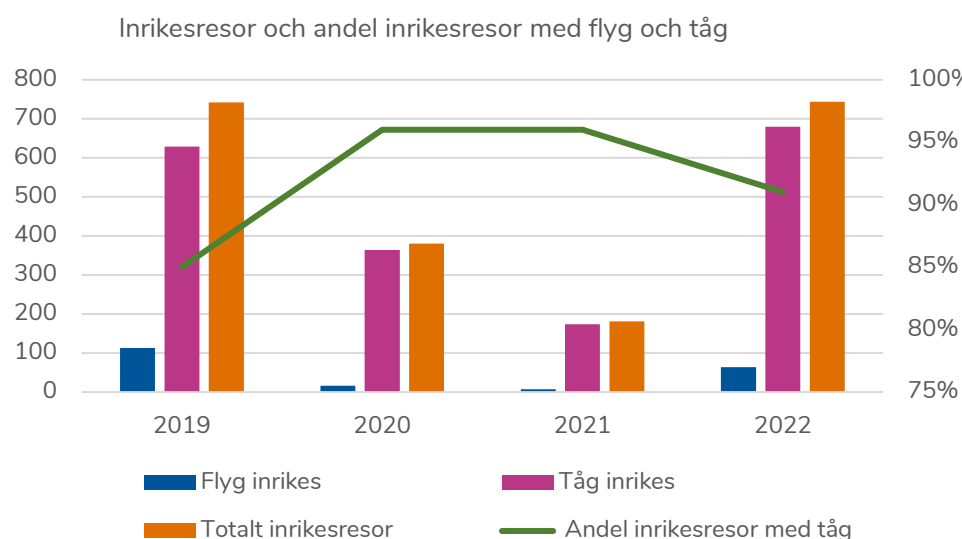
Folkandvårdens största klimatpåverkan kommer från konsumtionsbaserade utsläpp i tandvården där engångsmaterial och skyddsutrustning utgör en betydande del. Klimatpåverkan från handskar och förkläden beräknades till över 325 ton i koldioxidekvivalenter. Under 2022 har vi fortsatt att arbeta för att öka andelen produkter av biobaserade eller återvunnet material och vi har ett pågående pilotprojekt med cirkulära skyddsförkläden som beskrivs i annat avsnitt. Vi har sett en minskning från klimatpåverkan från skyddsförkläden där vi har en hög andel biobaserat (67%). Andra exempel på biobaserade produkter som ökat under året är tandborstar, salivsugar och kanylburkar. Som exempel kan en övergång till helt biobaserade kanylburkar minska klimatpåverkan med 3 ton koldioxid som nästan motsvarar ett varv runt jorden med bil.

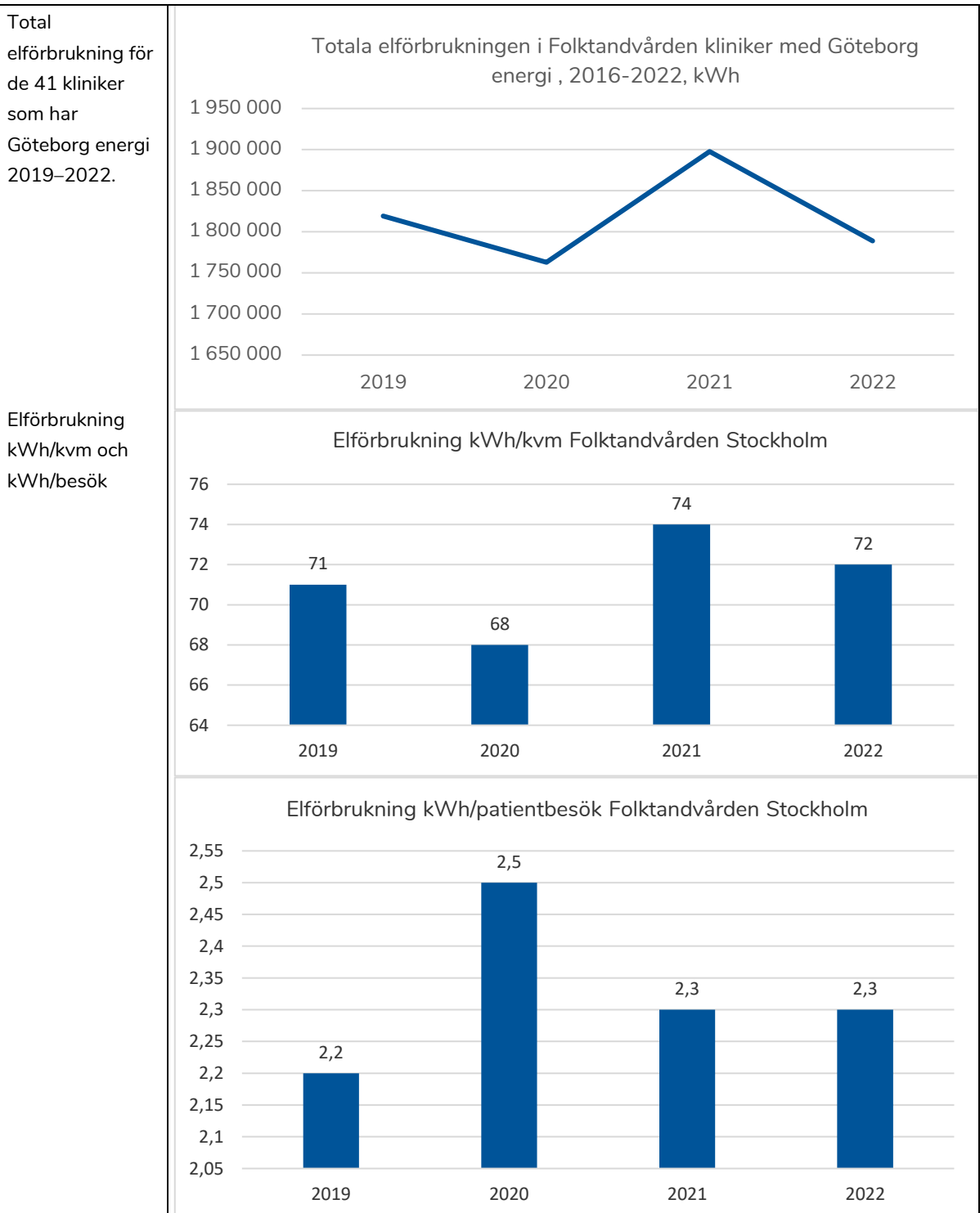
Folk tandvården har en fortsatt utmaning att minska sin klimatpåverkan och elförbrukning med ökad digitalisering och mer teknik och utrustning i tandvården. Samtidigt har digitaliseringen gett klimatvinster genom till exempel resfria möten och utbildningar och mycket färre pappersutskrifter. Under 2022 ökade dock utsläppen från tjänsteresor från 2,7 ton till 36 ton koldioxid. Största ökning var från flygresor.

På 51 av Folk tandvårdens 78 kliniker kliniker kan vi följa elförbrukningen. Under 2022 ser vi en minskning i totala elförbrukningen och per kvadratmeter jämfört med året innan. Elförbrukningen per patientbesök ligger kvar på samma nivå som för 2021 men är lägre än under pandemiåret 2020 då vi hade färre besök. Under 2023 planerar vi att genomföra energironder på alla kliniker för få ner energiförbrukningen ytterligare. Alla kliniker använder bra miljöval el eller el från förnybara källor.



Inom specialisttandvården på Eastmaninstitutet destrueras den klimatpåverkande lustgasen (ca 300 gånger mer klimatpåverkan jämfört med koldioxid) som används men på våra andra kliniker med lustgasbehandling saknas rening. Under 2022 destruerades lustgas motsvarande utsläpp av 29,4 ton koldioxid. Klimatpåverkan från lustgasutsläpp från kliniker utan rening ökade under 2022 från 39 ton under 2021 till 63 ton i koldioxidekvivalenter under 2022. Folk tandvården väntar på mer kostnadseffektiv och enklare destruktions teknik till dessa kliniker som enligt vår leverantör kan vara klart för pilot under 2023. Narkosgasen Sevofluran som förekommer i tandvården är också ett kraftigt klimatpåverkande gas (795 gånger mer klimatpåverkande jämfört med koldioxid i ett 20-års perspektiv). Det finns idag ingen reningsteknik men alternativa narkosmedel eller system som återanvänder gasflöden skulle eventuellt kunna minska användningen.

Indikator	Resultat 2022																																													
<p>Andel inköp i biobaserad eller återvunnet material</p>	<p>Andel inköp (%) av produkter i biobaserat eller återvunnet material 2019-2022</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stora plastförkläden</td> <td>55</td> <td>58</td> <td>65</td> <td>67,4</td> </tr> <tr> <td>Sopsäckar/påsar</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Saltisugår</td> <td>15</td> <td>32</td> <td>40</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Tandborstar (vanliga)</td> <td>8</td> <td>60</td> <td>90</td> <td>94,0</td> </tr> <tr> <td>Hyggoformic/sug</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>78</td> <td>77,2</td> </tr> <tr> <td>Skvättisförkläde</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Kanylburk</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Skoskydd</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,8</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	2019	2020	2021	2022	Stora plastförkläden	55	58	65	67,4	Sopsäckar/påsar	100	100	100	100	Saltisugår	15	32	40	47	Tandborstar (vanliga)	8	60	90	94,0	Hyggoformic/sug	0	0	78	77,2	Skvättisförkläde	0	0	10	14	Kanylburk	0	0	0	15	Skoskydd	0	0	0	0,8
Produkt	2019	2020	2021	2022																																										
Stora plastförkläden	55	58	65	67,4																																										
Sopsäckar/påsar	100	100	100	100																																										
Saltisugår	15	32	40	47																																										
Tandborstar (vanliga)	8	60	90	94,0																																										
Hyggoformic/sug	0	0	78	77,2																																										
Skvättisförkläde	0	0	10	14																																										
Kanylburk	0	0	0	15																																										
Skoskydd	0	0	0	0,8																																										
<p>Klimatpåverkan från tjänsteresor, ton koldioxid.</p>	<p>Klimatpåverkan från tjänsteresor i Folkandvården 2019-2022, ton koldioxid</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tjänsteresor totalt</td> <td>38</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Flyg inrikes</td> <td>14</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Flyg utrikes</td> <td>19</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Resor egen bil</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Tåg resor</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	2019	2020	2021	2022	Tjänsteresor totalt	38	12	2	36	Flyg inrikes	14	2	0	6	Flyg utrikes	19	6	0	24	Resor egen bil	4	4	2	5	Tåg resor	0	0	0	2															
Kategori	2019	2020	2021	2022																																										
Tjänsteresor totalt	38	12	2	36																																										
Flyg inrikes	14	2	0	6																																										
Flyg utrikes	19	6	0	24																																										
Resor egen bil	4	4	2	5																																										
Tåg resor	0	0	0	2																																										
<p>Antal inrikesresor med tåg och flyg och andel inrikes resor med tåg</p>	<p>Inrikesresor och andel inrikesresor med flyg och tåg</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Flyg inrikes</th> <th>Tåg inrikes</th> <th>Totalt inrikesresor</th> <th>Andel inrikesresor med tåg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>110</td> <td>630</td> <td>740</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>10</td> <td>360</td> <td>370</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>10</td> <td>170</td> <td>180</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>60</td> <td>680</td> <td>740</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table>	År	Flyg inrikes	Tåg inrikes	Totalt inrikesresor	Andel inrikesresor med tåg	2019	110	630	740	85%	2020	10	360	370	97%	2021	10	170	180	94%	2022	60	680	740	92%																				
År	Flyg inrikes	Tåg inrikes	Totalt inrikesresor	Andel inrikesresor med tåg																																										
2019	110	630	740	85%																																										
2020	10	360	370	97%																																										
2021	10	170	180	94%																																										
2022	60	680	740	92%																																										



Mål: 2035 är flöden i region Stockholms verksamheter cirkulära

Att införa cirkulära flöden i vården är en viktig del för att upp nå en hållbar konsumtion och produktion i tandvården.

Vi behöver upphandla och efterfråga fler cirkulära produkter och tjänster och nedan beskrivs exempel på resultat under 2022 som kan ge inspiration till fler cirkulära flöden.

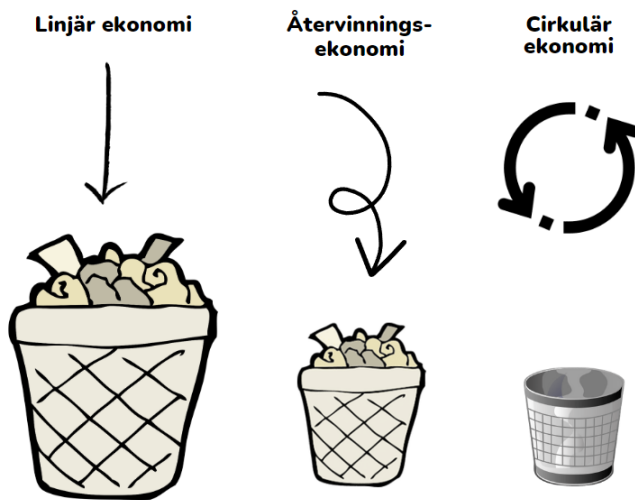


Bild: Linjär ekonomi, återvinningsekonomi och cirkulär ekonomi

Innovationsprojekt med cirkulära skyddsförkläden under 2022

Sedan i maj 2022 har Folk tandvården Eastmaninstitutet samlat in och återvunnit sina skyddsförkläden i ett cirkulärt flöde, istället för att de går till förbränning. Den återvunna plasten används sen för att tillverka nya förkläden. Det cirkulära flödet minskar klimatpåverkan betydligt och ökar robustheten då tillverkningen sker i Sverige.

Pilotprojektet är ett samarbete med Trioworld och projektet har fått stöd från regionens innovationsfond. Projektet är en del av det prisbelönta miljöprojektet som startades upp på Danderyds sjukhus under pandemin då bristen på skyddsförkläden ledde till en hållbar innovation. Projektet har fungerat mycket bra och kommer utökas med att även inkludera allmäntandvårdskliniken Folk tandvården Vasastan från mitten av januari 2023.



Cirkulära skyddsförkläden på Eastman

På Folk tandvården Eastmaninstitutet återvinns skyddsförkläden som sen hämtas av Trioworld som sorterar, tvättar och smälter ner de grönfärgade förklädena till nya plastförkläden i ett cirkulärt flöde.

Enligt Trioworld minskar klimatavtrycket med 75 % jämfört med ett förkläde av fossil plast som förbränns.

Förklädet tillverkas i Sverige vilket ökar robustheten och risker för brist vid olika krissituationer.

Andel kläder som är uteliggande i mer än 30 dagar

Genom att ha få kläder i lager behöver färre nya plagg köpas in. Produktion av textilier är mycket miljöbelastande eftersom stora mängder energi, vatten och kemikalier används. Enligt Textilia så kan klimatpåverkan från tillverkningen från ett enda plagg orsaka utsläpp motsvarande 5 kg koldioxid.

Folk tandvården har sen många år ett mycket aktivt och effektivt arbete med att ha få kläder i lager och har överträffat regionens målvärde på 25 % under en längre tid. Resultat för andel uteliggande kläder i lager i mer än 30 dagar under 2022 var att endast 12,5 %. Förklaringen till det goda resultatet är månadsvisa uppföljningar på klinikinivå där vår textilanvarige person ger stöd och hjälp till klinikerna via mejl och Teamsnätverk.

Indikator	2019	2020	2021	2022	Mål i Region Stockholm
Andel textilier i lager i mer än 30 dagar	19,7 %	19,6 %	14,7%	12,5%	<=25%

Återanvändning av IT-utrustning

Genom att återanvända teknisk utrustning som datorer och bildskärmar som behöver bytas ut minskar klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv, eftersom fler återanvända datorer betyder det att färre nya datorer behöver produceras. Folk tandvården har en upphandlad tjänst för återanvändning och återvinning av IT-utrustning genom Inrego som våra kliniker använder.

Under 2022 innebar miljöbesparingen från återanvändning av utrustning 106,2 ton i koldioxidekvivalenter. Det motsvarar utsläppen från att köra 15 varv runt jorden med bil (källa Inrego).

Indikator	2019	2020	2021	2022
Antal enheter som lämnats till Inrego	578 st	1009 st	364 st	1239 st
Andel utrustning som återanvänds	52 %	91 %	33 %	57 %
Miljöbesparing, minskad klimatpåverkan, i CO2 ekvivalenter genom återanvändning	11,5 ton	37,4 ton	25,6 ton	106,2 ton

3. Vi har hållbara och välkända processer och arbetar med digitalisering och teknik i framkant.

Under året har Folkandvården haft stort fokus på digitalisering av tandvårdsprocessen. Exempel på resultat är en ökning av resfria digitala vårdmöten via Folkandvården online och fler digitala tandavtryck som bidrar till minskade transporter och färre kemikalier. Under 2022 var över 45 % av tandavtrycken digitala. Genom till exempel digitalisering av kallelser och annan kommunikation med patient så har pappersutskriften minskat kraftigt.

Indikator	2015	Resultat 2021	Resultat 2022
Antal digitala vårdmöten		Uppstart av pilotprojekt	3200 vårdmöten
Andel digitala tandavtryck		25 %	45 %
Minskning i antal A4 utskriften per år genom digitalisering, jämfört med 2015	2 408 300 utskriften/år	Saknas data	1, 1 miljoner färre A4-utskriften

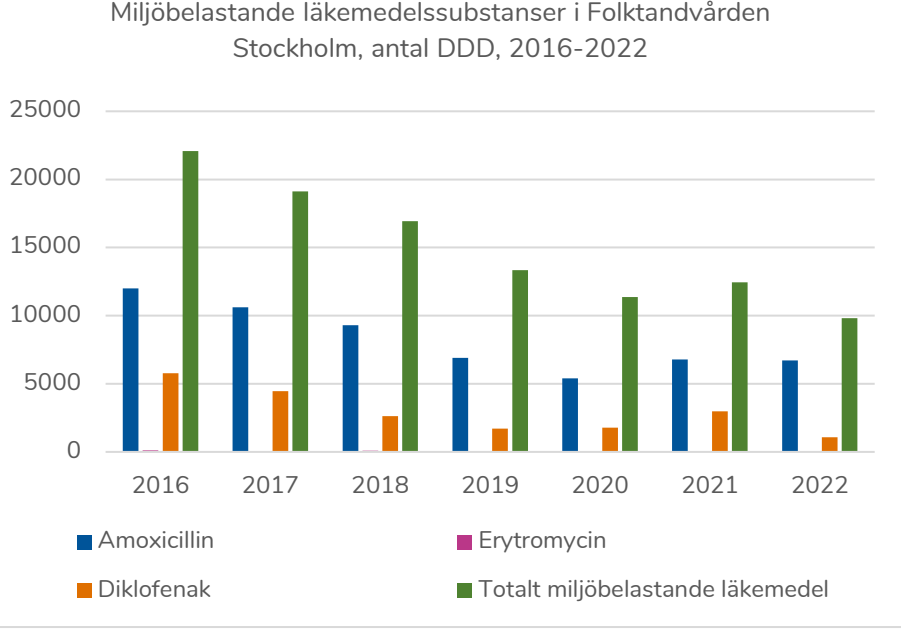
4. Människa och miljö skyddas från skadliga ämnen

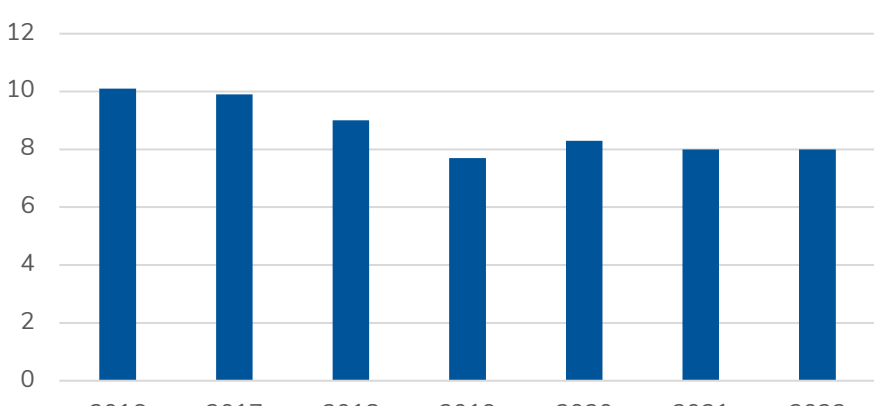
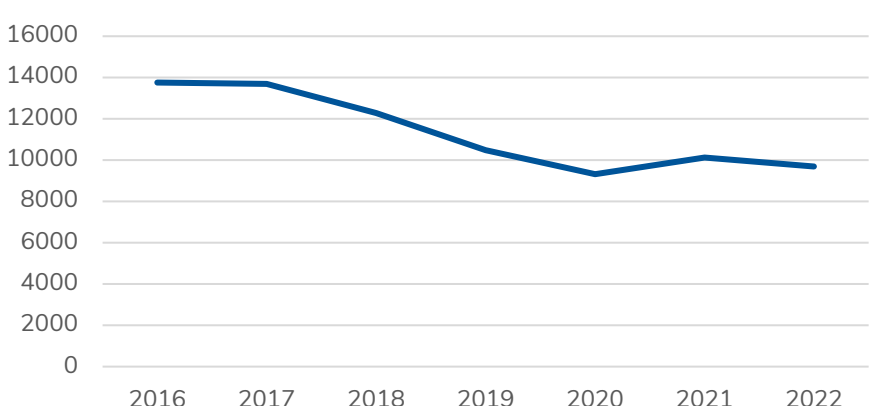
Under 2022 har vi arbetat med olika aktiviteter för att bidra till en mer giftfri miljö och giftfria produkter. Att ställa och följa upp kemikaliekraav vid upphandling är en viktig del och Folkandvårdens och Region Stockholm ställer tuffa kemikaliekraav i alla relevanta upphandlingar.

För att minimera risk för utsläpp av kvicksilver följer vi regelbundet upp rutiner för

hantering av amalgam och skötsel av amalgamavskiljare vi har även miljöambassadörer och kemikalieinventerare på alla kliniker som får extra utbildning i miljö- och kemikaliefrågor.

Folk tandvården har arbetat mycket med att använda och förskriva läkemedel korrekt för att minimera miljöpåverkan och minska risk för antibiotikaresistens. Amoxicilin och Diklofenak är miljöbelastande läkemedel som vi följer och kan se en stor nedgång i användningen. Utsläppen från alla miljöbelastande läkemedelssubstanser, mätt i DDD (definierade dygnsdoser), har minskat med 55% jämfört med 2016.

Indikator	Resultat 2022																																								
Genomförda åtgärder för giftfria produkter och utfasning av farliga kemikalier	Vi följer försiktighetsprincipen och fasar ut skadliga och misstänkt skadliga ämnen och ställer kemikaliekrav i alla relevanta upphandlingar. Vi följer regionens utfasningslistor och SIN-list. All kliniker genomför årliga kemikalieinventeringar och har digitala kemikalieförteckningar																																								
Antal DDD*, dygnsdoser, av Amoxicilin, Erytromycin, Diklofenak och totalt miljöbelastande läkemedel i Folk tandvården. * DDD, definierad dygnsdos, förmodade medeldosen för vuxna vid underhållsbehandling vid läkemedlets huvudindikation	<p style="text-align: center;">Miljöbelastande läkemedelssubstanser i Folk tandvården Stockholm, antal DDD, 2016-2022</p>  <table border="1" style="display: none;"> <caption>Miljöbelastande läkemedelssubstanser i Folk tandvården Stockholm, antal DDD, 2016-2022</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Amoxicillin</th> <th>Erytromycin</th> <th>Diklofenak</th> <th>Totalt miljöbelastande läkemedel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>12000</td> <td>100</td> <td>5500</td> <td>22000</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>10500</td> <td>100</td> <td>4500</td> <td>19000</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>9500</td> <td>100</td> <td>2500</td> <td>16500</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>7000</td> <td>100</td> <td>1500</td> <td>12500</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>5500</td> <td>100</td> <td>1500</td> <td>11000</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>7000</td> <td>100</td> <td>3000</td> <td>12500</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>7000</td> <td>100</td> <td>1000</td> <td>10000</td> </tr> </tbody> </table>	År	Amoxicillin	Erytromycin	Diklofenak	Totalt miljöbelastande läkemedel	2016	12000	100	5500	22000	2017	10500	100	4500	19000	2018	9500	100	2500	16500	2019	7000	100	1500	12500	2020	5500	100	1500	11000	2021	7000	100	3000	12500	2022	7000	100	1000	10000
År	Amoxicillin	Erytromycin	Diklofenak	Totalt miljöbelastande läkemedel																																					
2016	12000	100	5500	22000																																					
2017	10500	100	4500	19000																																					
2018	9500	100	2500	16500																																					
2019	7000	100	1500	12500																																					
2020	5500	100	1500	11000																																					
2021	7000	100	3000	12500																																					
2022	7000	100	1000	10000																																					

Förskrivning av antibiotika: Antal uthämtade antibiotikarecept per 1000 besök	<p style="text-align: center;">Antal uthämtade antibiotikarecept per 1000 patientbesök i Folkandvården Stockholm</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Antal uthämtade antibiotikarecept per 1000 besök</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>10.0</td></tr> <tr><td>2017</td><td>9.8</td></tr> <tr><td>2018</td><td>8.9</td></tr> <tr><td>2019</td><td>7.6</td></tr> <tr><td>2020</td><td>8.2</td></tr> <tr><td>2021</td><td>7.9</td></tr> <tr><td>2022</td><td>7.9</td></tr> </tbody> </table>	År	Antal uthämtade antibiotikarecept per 1000 besök	2016	10.0	2017	9.8	2018	8.9	2019	7.6	2020	8.2	2021	7.9	2022	7.9
År	Antal uthämtade antibiotikarecept per 1000 besök																
2016	10.0																
2017	9.8																
2018	8.9																
2019	7.6																
2020	8.2																
2021	7.9																
2022	7.9																
Totalt antal uthämtade antibiotikarecept	<p style="text-align: center;">Antal uthämtade recept i Folkandvården Stockholm 2016-2022</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Totalt antal uthämtade antibiotikarecept</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2016</td><td>13800</td></tr> <tr><td>2017</td><td>13800</td></tr> <tr><td>2018</td><td>12200</td></tr> <tr><td>2019</td><td>10500</td></tr> <tr><td>2020</td><td>9200</td></tr> <tr><td>2021</td><td>10000</td></tr> <tr><td>2022</td><td>9500</td></tr> </tbody> </table>	År	Totalt antal uthämtade antibiotikarecept	2016	13800	2017	13800	2018	12200	2019	10500	2020	9200	2021	10000	2022	9500
År	Totalt antal uthämtade antibiotikarecept																
2016	13800																
2017	13800																
2018	12200																
2019	10500																
2020	9200																
2021	10000																
2022	9500																
Åtgärder för korrekt antibiotikaförskrivning och minskning i antal recept	<p>Arbetet med korrekt antibiotikaförskrivning har de senaste åren fokuserat på rätt indikation, rätt preparat och rätt dos. Glädjande nog har arbetet resulterat i väsentlig minskning av förskrivning av antibiotika samt en förskrivning som närmast fullständigt visar följsamhet till aktuell STRAMA rekommendation.</p> <p>Under 2022 har en riktad uppföljning genomförts avseende förskrivning och utlämning av antibiotikaproylax med preparatet Amoxicillin. Journalgranskning av fritextanteckningar har genomförts centralt. Analysen av resultaten visar en bristande följsamhet till rådande rekommendationer främst genom distribution av antibiotikaproylax i samband med installation av käkbensförankrade implantat trots avsaknad av individuell indikation.</p> <p>Totala antal uthämtade antibiotikarecept minskade med 30 % jämfört med 2016 och antal recept per 1000 besök minskade med 21%.</p>																

5. Vi arbetar för hållbara leveranskedjor.

Hållbara leveranskedjor är en stor utmaning och ett svårt område där det kan finnas risker inom hela hållbarhetsområdet. Region Stockholm och Folkandvården verkar för att varor och tjänster produceras med respekt för mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, anti-korruption och en minimering av miljö- och hälsoskadliga utsläpp.

Mål för mer hållbara leveranskedjor:

- Vi ställer och följer upp hållbarhetskrav inklusive miljökrav enligt regionens riktlinjer och uppförandekod för leverantörer.
- Vi använder kravställning från regionen vid upphandling för att begränsa risken för utarmning av biologisk mångfald vid produktion av varor och tjänster
- Vi köper upphandlade varor och tjänster och gör hållbara och miljövänliga val.

Folkandvården Stockholm genomför egna upphandlingar men köper även många varor och tjänster som är upphandlade av Region Stockholm. Vi följer Sveriges regioners gemensamma uppförandekod för leverantörer, som utgår från FN-initiativet Global Compact's tio principer. Här ingår även antikorruption.

Sveriges regioner utför också regelbunden uppföljning och kontroll av efterlevnad inom utpekade riskområden som berör vår verksamhet, till exempel instrument och handskar. Avtalsuppföljning är ett eftersatt område där en nationell samordning bidrar till att öka antalet uppföljningar som genomförs per år. Mer information om det nationella samarbetet finns på Sveriges regioners hemsida, www.hallbarupphandling.se.

Folkandvården har gjort en övergripande riskbedömning av sina egna leverantörer och avtalsområden utifrån bland annat regionens Uppförandekod för socialt ansvarstagande och har påbörjat arbete med uppföljning och haft dialog med vissa leverantörer. Arbetet bör utökas med mer resurser, stöd från regionen och bättre uppföljningsverktyg under kommande år.

Resultat 2022:

I det nationella samarbetet har Region Stockholm ansvar för uppföljning av IT-produkter där produktionen innebär stora risker för kränkningar av mänskliga- och arbetares rättigheter, negativ miljöpåverkan och korruption. Leveranskedjan innebär höga risker vid råvaruutvinning, utsläpp av miljö- och hälsofarliga kemikalier, användning av stora mängder vatten, som dessutom ofta sker i högrisk länder, komponenttillverkning, sluttillverkning och avfallshantering. Leveranskedjan för IT-produkter är mycket lång, komplex och omfattar en mängd högrisk länder. Riskerna är snarlika för de flesta hårdvaror. En utmaning är att leverantörerna ofta är återförsäljare med mindre insyn i riskerna i leveranskedjan. Under 2022 har Region Stockholm arbetat med att hantera

identifierade avvikelser hos de IT- företag som följts upp. Genomförda uppföljningar på hållbara leveranskedjor visar att mognadsgraden hos regionernas leverantörer varierar men att de största aktörerna visar en hög kompetens. För varumärkesägare varierar graden av transparens. Genomförda miljöuppföljningar har generellt visat ett gott resultat och en god samarbetsvilja från leverantörerna.

Region Stockholm har vidare arbetat med att utveckla krav till upphandling av IT-arbetsplats, nätverksprodukter och AVK med fokus på livslängd, energieffektivitet, begränsning av miljö- och hälsofarliga ämnen, samt undvikandet av tvångsarbete och konflikt- och andra högriskmineraler. Arbetet kommer ligga till grund för det nationella harmoniseringsarbetet under 2023.

Under 2022 påbörjades 16 nya kontorsrevisioner via det nationella samarbetet och 12 kontorsrevisioner avslutades. Sammanfattning och resultat från avslutade revisioner finns på hållbarupphandling.se.

4.2 Social hållbarhet

4.2.1 Risker kopplade till social hållbarhet

Majoriteten av befolkningen har en god munhälsa samtidigt som det finns stora skillnader mellan olika grupper. Folkandvården fäster stor vikt vid att skapa goda förutsättningar för att alla medborgare som söker vård, ska få likvärdiga förutsättningar till en god munhälsa.

Folkandvården träffar många medborgare på våra kliniker och under 2022 hade vi över 1,2 miljoner patientbesök där 553 263 var besök av barn och unga. Genom att uppmärksamma och ställa frågor till våra patienter kan vi minska risken för att barn far illa eller att våld sker i nära relationer.

Det finns också risker kopplat till produkter som levereras till Folkandvården då de framställs i länder där risken för att mänskliga rättigheter och arbetares rättigheter åsidosätts är hög.

Risker och möjligheter kopplade till social hållbarhet

- De mest väsentliga riskerna för Folkandvården är en försämrad munhälsa och risk för en ojämlig tandvård då vi ser risker i personalförsörjningen när antalet behandlare minskar löpande samt att ersättningen för regionfinansierad vård minskar.
- Möjlighet att bidra till en mer jämlik tandhälsa genom att vi finnas tillgängliga för alla i länet samt att vi genomför riktade insatser till utsatta grupper med förhöjd risk för ohälsa i munnen.
- Möjlighet att bidra till en bättre folkhälsa genom vårt samarbete med sjukvården och våra forskningsprojekt som ökar kunskapen om munhälsans betydelse för livskvalitet och allmän hälsa.
- Risk att personer som besöker våra kliniker utsätts för våld i nära relationer, genom att utbilda alla medarbetare i hur de kan identifiera våldsutsatta personer och uppmärksamma barns utsatthet bidrar Folkandvården i det preventiva arbetet mot våld i nära relationer.

- Risk för oetisk uppförande och risk för kränkning av mänskliga rättigheter i egen verksamhet och i leverantörsled, Folk tandvården värdesätter mänskliga rättigheter högt och arbetar med kravställning i samband med upphandlingar och inköp.

4.2.2 Mål och resultat för social hållbarhet i Folk tandvården

God och jämlik tandvård och förbättrad folkhälsa

1. Vi bidrar till en förbättrad mun- och folkhälsa för alla genom förebyggande arbete.

För att utjämna de olikheter i tandhälsa hos barn som finns mellan olika delar av länet följer Folk tandvården ett kariespreventionsprogram som riktar sig till småbarn och småbarnsföräldrar, samt yngre skolbarn i definierade riskåldrar. Särskilda insatser görs i vårdbehovsområden 3 och 4 där tandhälsan fortfarande är sämre.

Under 2020 och 2021 präglades verksamheten starkt av pandemin. Besöken i skolorna genomfördes digitalt och många föräldrar valde att avstå från förebyggande besök. Det är därför glädjande att se att vi under 2022 har kunnat nå en högre andel av barnen jämfört med de föregående åren.

Några exempel på insatser under 2022:

- Under läsåret 2021/2022 har 2175 klasser i förskolan och årskurs 5 fått munhälsoinformation och av dessa har 259 klasser där minst 50 % av eleverna bor i vårdbehovsområde 3 eller 4 även sköljt med fluoridlösning.
- Av de 2-åringar som bor i vårdbehovsområde 3 och 4 har 82,6 % hörsammat kallelsen och fått undersökning och förebyggande vård. Av dessa var 97,3 % kariesfria.
- Fluorlackning ska erbjudas vid två tillfällen till de 6 - 7 åringar och 12 - 13 åringar som bor i vårdbehovsområde 3 eller 4. Av dessa har över 70 % kommit på sina besök.

Under 2022 har vårdvalet för barn och unga utökats och omfattar nu även 1-åringar boende i vårdbehovsområde 3 och 4. Detta är glädjande erfarenheten visar att det är viktigt att vi tidigt kan identifiera de barn som löper hög risk att utveckla karies och erbjuda stöd till föräldrarna.

Resultat tandhälsomål 2022

Tandhälsomål 2027*	Utfall i FTV 2021	Utfall i FTV 2022	Mål 2027
Andel kariesfria 3-åringar (mjölkttänder, dft=0)	96,0 %	96,5 %	≥96 %
Andel kariesfria 6-åringar (mäts på 5-och 6-ringar, mjölkttänder, dft=0)	82,6 %	82,6 %	≥ 90%
Andel kariesfria 19-åringar (DFT=0)	42,9 %	43,4 %	44 %
Andel kariesfria 23-åringar (DFT=0)	29 %	29,4 %	30 %
Barn: Andel patienter med hög kariesrisk som fått förebyggande åtgärder	90,8 %	90,6 %	≥90 %
Vuxna: Andel patienter med hög kariesrisk (röda) som fått förebyggande åtgärder	30 %	29,1 %	50 %

*Tandhälsomålen utgår från Socialstyrelsens nationella målvärden

Regionen har satt ett mål att ≥ 72 % av 19-åringarna ska ha kariesfria sidoytor. Målet gäller för hela regionen och det är viktigt att känna till att Folk tandvården har en större andel barn boende i utsatta områden än privata vårdgivare. Trots detta klarade Folk tandvården målet för 2022 med ett resultat på 72,4 %, något som tyder på att våra preventiva insatser bidrar till friskare patienter.

2. Vi är den mest forsknings- och kunskapsdriva tandvårdsaktören i Sverige och forskar för folkhälsan

Folk tandvårdens forsknings-, utbildnings- och utvecklingsstrategi följer regionens ambitioner och syftar till att skapa goda förutsättningar för våra kliniska verksamheter så att de kan dra nytta av den nya kunskap som forskningen skapar och för att generera kvalitetshöjning och effektivisering. Implementeringen av kompetensförsörjningsverktyget KOLL möjliggör internutbildning som helt kan anpassas till identifierade kompetensgap hos medarbetarna. Ambitionen om att öka andelen kliniska studier involverar även en systematisk involvering av patientmedverkan under förberedelsearbetet med studiedesign. Sammantaget strävar Folk tandvården efter att bidra till en förbättrad folkhälsa genom jämlik tandvård, utbildning och forskning.

Indikator	Forskning för folkhälsan under 2022
Antal publicerade studier:	18st
Antal pågående kliniska studier	7st
Andel medarbetare som skattat sina kompetenser i KOLL	83 % av Folkandvårdens medarbetare har skattat sin reella kompetens.
Andra genomförda åtgärder	Etablering av Kompetensträningscentrum (KTC) på Folkandvården Eastman institutet

3. Vi är tillgängliga, behandlar alla lika och respekterar mänskliga rättigheter.

Mål för social hållbarhet:

Vi genomför risk- och möjlighetsanalyser för hållbarhet inför beslut och förändringar i verksamheten och har riktlinjer för när sociala konsekvensanalyser och folkhälsoanalyser ska genomföras.

Resultat 2022

I Folkandvården tar vi vid alla beslutställningar till om en risk- och möjlighetsanalys behöver genomföras och det finns framtagna mallar där social hållbarhet ska beaktas. Under året har vi tagit fram en ny riktlinje som beskriver vårt arbete med risker och möjligheter. I denna framgår det även när utökade konsekvensanalyser rörande folkhälsoska, social hållbarhet samt barnperspektivet ska genomföras.

Mål för social hållbarhet:

Vi genomför relevanta aktiviteter för social hållbarhet enligt Region Stockholms styrdokument

Mål för aktiviteter för social hållbarhet under 2022

- Vi genomför utbildningar om lika behandling och hållbarhet
Genomförda E-utbildningar om lika behandling. Att undanröja hinder, Etnicitet, normer och möten i vardagen. Hbtq - normer, kön och sexualitet
- Vi arbetar med tillgänglighetsanpassning och nationella minoriteter
- Vi arbetar för barns rättigheter/barnkonventionen och följer riktlinjer för att uppmärksamma barn som riskerar att fara illa

- Vi arbetar för att motverka våld i nära relationer
- Vårt arbete med satsning på tandvård för äldre
- Vi följer regionens riktlinjer för arbete med uppförandekod för leverantörer vid upphandling.

Resultat 2022

Under året har vi arbetat med tillgänglighetsanpassning av vårt kommunikationsmaterial och nytt intranät som uppfyller tillgänglighetskraven enligt WCAG 2.1 AA. Ett annat exempel är vår film om första tandläkarbesöket som har undertextning på svenska, engelska, somaliska, arabiska och turkiska samt syntolkning.

Barn som inte listats av vårdnadshavare på någon tandvårdsklinik riskerar försämrad munhälsa och en utebliven tandvårdskontakt kan vara ett tecken på att barnet saknar fungerande omsorg i hemmet. Folk tandvården har sista halvåret 2022 på uppdrag av tandvårdsenheten rekryterat en medarbetare med socionomkompetens som arbetar centralt med att identifiera barn som saknar vald vårdgivare inom tandvården. De barn som efter två skriftliga påminnelser fortfarande saknar tandvårdskontakt genererar en orosanmälan till respektive socialtjänst. En utvärdering av det nya arbetssättet kommer att genomföras under våren 2023.

I samarbete med Enheten för Våld i nära relationer och akademiskt primärvårdscentrum, har vi under 2022 fortsatt vår utbildningsinsats och uppnått vårt mål om att samtliga kliniker samt Folk tandvårdens huvudkontor ska ha genomgått utbildningen. Utbildningen kommer nu ingå som en del av de obligatoriska kurser som nyanställda genomför som en del av vår onboarding process.

En betydande andel av våra äldre patienter har återkommit till klinikerna efter uppehåll under pandemiåren. För flera har glappet i tandvårdskontakt orsakat en sämre munhälsa och uppdämt vårdbehov. Folk tandvården har under 2022 tagit fram en film om betydelsen av tandvårdskontakt och egenvård som särskilt riktar sig mot äldre personer.

Folk tandvården arbetar för att minska risker i leveranskedjan och uppförandekod för leverantörer beskrivs under avsnitt 4.1.2 Hållbar konsumtion och produktion.

Indikator	Resultat: Aktiviteter för social hållbarhet under 2022
Andel medarbetare som gått Region Stockholms utbildningar om lika behandling	Att undanröja hinder: 80 %
	Etnicitet, normer och möten i vardagen: 84%
	HBTQ - normer, kön och sexualitet: 89%
Andel kliniker som repeterat barnkonventionen och sett filmer under året	59 % av klinikerna har repeterat handlingsplanen för barnkonventionen under 2022.

Antal medarbetare som gått utbildning i våld i nära relationer	Alla Folkandvårdens kliniker har utfört utbildningen Våld i nära relationer under 2021–2022. 70 % av klinikerna genomförde utbildningen under 2022, 30 % genomförde utbildningen 2021.
Andel kliniker som säkerställt att personalen känner till att information på minoritetsspråk finns på Folkandvårdens hemsida	86 % av klinikerna har säkerställt att personalen känner till information om minoritetsspråk.

4.3 Personal

4.3.1 Risker kopplade till personal

En av Folkandvårdens betydande risker är bristen på tandvårdspersonal som i förlängningen kan påverka munhälsan negativt. Att vara en attraktiv arbetsgivare och arbeta för ett hållbart arbetsliv är därför ett viktigt fokusområde i vårt hållbarhetsarbete. Bristen på personal kan innebära nya prioriteringar och andra arbetssätt för att hålla människor friska.

Betydande risker inom personal

- Risk för att inte kunna attrahera och behålla medarbetare. Med färre medarbetare finns risk att vi inte kan ta hand om alla patienter.
- Risker för medarbetarnas hälsa och säkerhet, risk för hot och våld/kränkande särbehandling
- Risk för minskad jämlikhet, jämställdhet och mångfald
- Risker kopplat till kompetens och hållbart medarbetarskap

4.3.2 Mål och resultat för personalfrågor

Hållbar arbetsgivare och hållbart arbetsliv

Att våra medarbetare känner engagemang för sitt arbete är en förutsättning för att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet där Folkandvården ses som en attraktiv arbetsgivare. En prioriterad fråga i hållbarhetsarbetet är därför en god och säker arbetsmiljö. Folkandvården ska vara en arbetsgivare som engagerar, attraherar och utvecklar medarbetare.

1. Vi är en attraktiv arbetsgivare och erbjuder ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv för våra medarbetare

Folkandvården arbetar inom flera områden för att bli en ännu mer attraktiv och hållbar arbetsgivare. Folkandvården arbetar med ständiga förbättringar och för en ökad

delaktighet där vårt systematiska arbetsmiljöarbete är navet. Resultatet vid den senaste medarbetarundersökningen visar att medarbetarna känner engagemang, utvecklas och ger ett gott omdöme om cheferna.

Resultat 2022

Under året har Folkandvården arbetat för att stärka både medarbetarskapet och ledarskapet via kompetensutveckling som tex olika chefsprogram, introduktionsprogram samt hälsofrämjande insatser. Folkandvården arbetar även med kvalitetssäkrad rekrytering, digital introduktion samt lyfta fram olika karriärvägar. Folkandvården har haft en ökad personalomsättning under året pga. demografin, ökad konkurrens och för få som utbildas. Det svårt att rekrytera in nya medarbetare, då ett flertal tandvårdsföretag konkurrerar om medarbetarna och kan erbjuda högre löner. På sikt kan detta leda till att vi inte kan möta vårdbehovet och att arbetsmiljön blir för befintliga medarbetare påverkas. Folkandvården har fortsatt arbeta med utveckling av våra arbetsätt samt digitalisering.

Resultatet av årets medarbetarenkät visar att medarbetarna trivs och utvecklas samt ger ett gott omdöme om cheferna. Det totala HME indexet, hållbart medarbetarengagemang blev 78, vilket är en ökning med en procentenhet jämfört med förra året. Det är ett bra resultat utifrån de utmaningar vi hanterat i och med fortsatt hög covid-smitta under året.

Inom området motivation och ledarskap blev det en ökning med en procentenhet jämfört med förra året. För området styrning fick samma höga nivå på en indexnivå på 79.

Tabell med resultat för 2022.

Indikatorer	Resultat 2021	Resultat 2022	Mål 2023
HME (Hållbart medarbetarengagemang) totindex	77	78	
HME/Motivation	76	77	Över 78
HME/ledarskap	76	77	Över 77
HMR/styrning	79	79	Över 76
Personalomsättning	9,6 %	12,1 %	Mindre än 7,9 %

2. Vi arbetar med kompetensförsörjningsfrågor både på kort och långsikt för att attrahera nya medarbetare samt engagera och behålla våra befintliga.

Under året genomfördes kompetensutvecklingsinsatser för chefer inom bland annat lönebildning, hälsofrämjande ledarskap, teamutveckling samt coachande ledarskap. Andra kompetensutvecklingsinsatser är tex ett eget internutbildningsprogram, introduktionsprogram för nya behandlare, nisch- och ST-tjänster samt forskning. Folkandvården har ett eget internutbildningsprogram, introduktionsprogram för nya behandlare samt chefsprogram.

Under året infördes Koll-metoden och utifrån genomförd kompetensinventering kommer en strategiskt plan för både långsiktiga och kortsiktiga kompetensaktiviteter tas fram.

3. Vi arbetar systematiskt för en god arbetsmiljö med hälsofrämjande insatser

Folkandvården arbetar aktivt och strukturerat arbetsmiljöfrågor både med digitala skyddsronder, systematiska risk-och möjlighetsanalyser, obligatoriska utbildningar för alla medarbetare.

Resultat 2022

Folkandvården har ett aktivt rehabiliteringsarbete både för att förbygga ohälsa och få tillbaka långtidssjukskrivna till arbete. Under året fortsatte utbildningsinsatsningen för cheferna i hälsofrämjande ledarskap.

Folkandvården genomförde obligatoriska arbetsmiljöutbildningar för alla nya medarbetare och chefer. Workshop för våra klinikledningar hölls tillsammans med de fackliga i syfte att stärka samverkansfrågor. Folkandvården arbetar kontinuerligt med risk-och möjlighetsanalyser för att minimera riskerna vid förändringar både övergripande och på klinisknivå samt för övriga arbetsmiljöproblem som kan förekomma.

Hållbart säkerhetsengagemang, HSE, har ökat till totalindex 81 från 80 förra året. Andelen som tycker att chefen ger goda förutsättningar för att bedriva en säker vård har ökat jämfört med förra året, liksom andelen som vågar prata om sina misstag samt andelen som anser att arbetsplatsen är bra på att agera på de risker man ser.

Folkandvården har nolltolerans när det gäller hot eller våld, sexuella trakasserier och kränkande särbehandling. Vi har arbetat förbyggande med bland annat rutiner, utbildningar samt olika dialogverktyg inom området. I medarbetarenkäten ingick frågor om utsatthet för hot eller våld, sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling. Folkandvårdens index uppgick till 4 % för hot och våld, en minskning från föregående år då indexet uppgick till 5 %. Index för kränkande särbehandling minskade också från föregående år från 8 % till årets index på 4 %.

Indikatorer	Resultat 2021	Resultat 2022	Mål 2023
Andel medarbetare som utsätt för hot och våld i samband med arbetet	5 %	4 %	Mindre än 8 %
Andel medarbetare som utsätts för kränkande särbehandling i samband med arbetet	8 %	4 %	Mindre än 6 %
HSE totalindex (hållbart säkerhetsengagemang)	80	81	
Andel sjukfrånvaro i relation till ordinarie arbetstid	8 %	8,2 %	Mindre än 6,1 %

Den totala sjukfrånvaron uppgick till 8,21 % och är en liten ökning från föregående år, då sjukfrånvaron uppgick till 8,06 %. Det beror främst av att den är den korta sjukfrånvaron ökande med 0,54 %. Den korts sjukfrånvaron uppgick till 3,73 % för 2022 i jämförelse med 3,19 % för 2021. Det var under årets två första månaderna som den korta sjukfrånvaron var mycket hög pga. Pandemin, men även under hösten och i december månad på grund av vinterkräksjuka, influensa och covid.

4.4 Vi är en organisation att lita på

Folkandvårdens målsättning är att vi ska vara en organisation att lita på vilket också är ett av regionens målområden i nya Hållbarhetsstrategin och ett av Folkandvårdens fokusområden i vårt hållbarhetsprogram

För Folkandvården innebär det att vi är:

Vi har en långsiktigt hållbar ekonomi

- Vi har en ekonomi som främjar hållbar utveckling och folkhälsa där hållbarhetsperspektiv integreras i alla beslut och processer
- Vi har en stabil ekonomi där vi tar vara på våra resurser på bästa sätt
- Vårt och regionens arbete med hållbar upphandling och systematiska arbetssätt i inköpsprocessen för hållbara leveranskedjor
- Vårt överskott går tillbaka till invånarna i Stockholm

Vi har en resilient verksamhet

- Vår verksamhet anpassas för att säkerställa drift vid effekter av ett förändrat klimat och extraordinära händelser
- I beredskapsplaner och vid extraordinära händelser beaktas sociala konsekvenser och hänsyn tas till sårbara grupper

Transparenta med en öppen och sund företagskultur

- Vi samverkar med våra intressenter
- Vi följer Region Stockholms uppförandekod för medarbetare
- Vi arbetar för att motverka korruption och följer styrande dokument för antikorrupktion

4.4.1 Motverkande av korruption

Korruption innebär att utnyttja sin ställning för att uppnå otillbörlig fördel för egen eller annans vinning. Korruption skadar handels- och investeringsmöjligheter, skapar ojämlik konkurrens och skadar därmed såväl företag som förtroendet i samhället i stort. Att arbeta mot korruption är en viktig del i Folkandvårdens hållbarhetsarbete

Exempel på aktiviteter som vi arbetar med inom området för att motverka korruption är följande:

- arbete med efterlevnad av styrande dokument för antikorrupktion genom utbildningar och information på intranätet
- analys av hur uppförandekod för leverantörer används; när och hur krav ställs och hur de följs upp
- löpande avstämning och rutiner för att motverka jäv, som exempelvis kontroll av bisysslor.
- förberedande arbete pågår inför en större informationssatsning om antikorrupktion som beräknas genomföras under våren 2023.

4.4.2 Risker kopplade till motverkande av korruption

Folkandvårdens arbete präglas av hög affärsmässig etik och det är viktigt att säkerställa att samarbetet med leverantörer och intressenter sker på ett korrekt sätt och med god etik och moral. Mutor i form av gåvor eller pengar ska inte förekomma i något led av verksamheten.

Nedan beskrivs risker kopplat till korruption i Folkandvårdens verksamhet

Risker kopplade till korruption

- Risk för oegentligheter och att medarbetare eller samarbetspartners agerar på ett oetiskt eller olagligt sätt. Exempelvis bedrägeri, ger eller tar

muta. Alternativt agerar utifrån jäv eller intressekonflikt till exempel vid olika former av beslut vilket kan skada förtroendet för Folkandvården och Region Stockholm. Detta kan också leda till kostnader i form av skadestånd och ersättningskrav

- Risk för felaktiga externa betalningar
- Risk för korruption i leverantörsled

4.4.3 Mål och resultat för motverkande av korruption

Riktlinjer för antikorrupktion – kännedom hos personalen

Folkandvården arbetar för att förebygga alla former av oegentligheter och korruption. Målsättningen är att samtliga medarbetare ska känna till och efterleva Folkandvårdens regler avseende representation och motverkande av korruption, som även innefattar regler om jäv och bisyssla. För att minska risken för korruption sker kontroller och uppföljningar av såväl leverantör som leverans. Folkandvårdens medarbetare är skyldiga att anmäla bisysslor, vilket följs upp årligen vid medarbetarsamtal. I samband med upphandlingars genomförande kontrolleras alltid att de leverantörer som antas betalar lagstadgade skatter och avgifter, att de har en tillräcklig ekonomisk kapacitet. Förberedelsearbete pågår för att under 2023 genomföra extra insatser avseende utbildning och information och kontroller kring motverkande av korruption.

Mål för antikorrupktion:

Alla anställda ska känna till riktlinjer för antikorrupktion

Följande koncerngemensamma styrande dokument berör korruption:

- Uppförandekod för Region Stockholm, LS 2017–1198
- Riktlinjer för anti-korrupktion och representation, RS 2020–0266
- Policy för inköp, LS 2018-0667 (rev. 2019-06-18)
- Riktlinjer för inköp, RS 2018-0667
- Uppförandekod för leverantörer, LS 2013–0353
- Folkandvårdens riktlinjer för inköp och direktupphandling, FTV 2201–0004

Folkandvården ställer årligen en fråga i en enkät till klinikledningarna om deras anställda har fått information om antikorrupktion.

Indikator	Resultat 2022:
Andel kliniker där alla anställda känner till riktlinjer för antikorrupktion	På 93 % av Folkandvårdens kliniker känner alla anställda till Folkandvårdens information om antikorrupktion och riktlinjer för representation och gåvor.

Utbetalningar

Risken för felaktiga externa betalningar bedöms som låg då Folkandvården har väl etablerade och säkra processer för hantering av utbetalningar.

För att motverka risken för bluffakturor läggs nya leverantörer upp av ett fåtal personer som gör ett antal beslutade kontroller av leverantörer och fakturor. Det har även införts ett system för extra betalkontroll som stöd i arbetet. Behörighet tilldelas de som ska hantera en faktura och ett villkor är att det behöver vara minst två personer för att en faktura skall kunna gå vidare för betalning. Utanordning sker alltid av annan person än de som deltagit tidigare i processen. Därutöver sker det löpande stickprovskontroller i fakturaflödet av ekonomiavdelningen.

Arbete med antikorrupcion vid upphandlingar och avtalsuppföljning

Folkandvården upprätthåller professionella affärsrelationer såväl under upphandlingsförfaranden som under avtalslöptider.

I samband med upphandlingar ställer Folkandvården krav på att anbudsgivare följer Uppförandekod för Region Stockholm samt Riktlinjer för antikorrupcion och representation. Folkandvårdens egna riktlinjer som är framtagna avseende Inköp och Direktupphandling ställer krav på regelefterlevnad.

Leverantörer ska påvisa att de grundläggande villkoren respekteras i leveranskedjan. Således har Folkandvården rätt att följa upp att leverantörer fullföljer sina åtaganden. Leverantörers riskbenägenhet styr den omfattning av uppföljning som företas. Avtalsuppföljningar görs på regelbunden basis och kan ske i form av egenrapportering och/eller revision. På så sätt säkerställer Folkandvården att avtal tecknas med enbart seriösa leverantörer.

Folkandvården följer även upp huruvida leveranser av inköp av varor och tjänster överensstämmer med i upphandlingar ställda kraven.

Inga oegentligheter eller incidenter som bedömts kräva åtgärder har framkommit under 2022.